



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

HAUS BİLİM ve İNOVASYON MERKEZİ
CENTRIFUGE TECHNOLOGIES SCIENCE and INNOVATION CENTER

HAUS
SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSIYORUZ

hausworld.com f x in o i HAUSCentrifugeTechnologies

GELECEĞE DEĞER KATAN YAKLAŞIMIMIZ

HAUS olarak faaliyetlerimizi yalnızca bugünün ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla değil, geleceğin beklentilerini karşılayacak sürdürülebilir bir yapı oluşturma hedefiyle yürütüyoruz. Üretim gücümüzü, mühendislik yetkinliğimizi, teknoloji altyapımızı ve insan kaynağımızı sürekli geliştirerek; ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Kararlarımızı alırken yalnızca operasyonel başarıyı değil; kaynakların etkin kullanımını, çevresel etkilerimizi, çalışanlarımızın gelişimini, paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri ve toplum üzerindeki katkımızı birlikte değerlendiriyoruz.

İlk sürdürülebilirlik raporumuz ile birlikte, sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımımızı, önceliklerimizi ve geleceğe yönelik hedeflerimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu; kalıcılık, güven, doğaya saygı, sorumluluk, yenilikçilik, verimlilik ve birlikte gelişim değerleri üzerine inşa ediyoruz.

«ÇÜNKÜ BİZ ÖNEMSİYORUZ»

HAUS, felsefesinin odağında özen yatan ve dünya çapında ileri santrifüj teknolojileri üreten bir marka. Güvenilir ve yaratıcı bilgi birikimimizi kuşaklardır müşterilerimizin hizmetine sunarak onların koşulsuz memnuniyeti için çalışıyoruz. Her işimiz köklü ilkelerimizi, sarsılmaz değerlerimizi, kaliteli ürün ve özenli hizmetimizi yansıtıyor.

HAUS'un DNA'sını müşteri memnuniyetine duyduğumuz derin tutku oluşturuyor. «Çünkü biz önemsiyoruz.»

İÇİNDEKİLER

İçerik Tablosu	Sayfa
Raporumuz Hakkında	1
Raporlama Yaklaşımı ve Kullanılan Standartlar	1
Üst Yönetim Mesajı	2
Kurumsal Profil	5
Tarihçe	6
Kilometre Taşlarımız	7
Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerler	9
Stratejik Odak	12
Çünkü Biz Önemsiyoruz	11
Faaliyet Alanları ve Ürün Grupları	13
Hizmet Verilen Sektörler ve Uygulama Alanları	15
Üretim Tesislerimiz ve Operasyonel Yapımız	16
Küresel Varlığımız	18
Sertifikalarımız ve Uygunluk Belgelerimiz	20
Organizasyonel Yapımız	22
İş Gücü Profilimiz	23
Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	24
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	25
Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejik Yaklaşımımız	26
Risk Yönetimi	27
Uyum Politikaları	28
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum	29
İnsan Hakları Yaklaşımı	30
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği	31
Paydaş Etkileşimi ve Önemli Sürdürülebilirlik Konularının Belirlenmesi	36
Paydaşları Belirlenmesi Yaklaşımı	37
Paydaşlarla Etkileşim	39
Önemli Sürdürülebilirlik Konularının Belirlenmesi	40
Önemli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi	41
HAUS Önemli Sürdürülebilirlik Konuları	42
Çevresel Performans	43
Enerji Yönetimi	45
İklim Değişikliği ve Sera Gazı Emisyon Yönetimi	47
Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması Yaklaşımı	48
Sera Gazı Emisyon Performansının Değerlendirilmesi	49
Su Yönetimi	50
Atık Yönetimi	51
Atık Yönetimi Performansı	52
Atıkların Geri Kazanımı ve Bertarafı	55
Atık Azaltım Uygulamaları	56
Atık Yönetim Yaklaşımı ve Gelecek Hedefleri	56
Çevresel Uyum ve Mevzuat	57
Çevre Dostu Ürün Tasarımı	58

Sosyal Performans	Sayfa
Çalışan Yapısı ve İstihdam	61
İş Sağlığı ve Güvenliği	62
İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı ve Performansı	63
Acil Durum Yönetimi	64
Eğitim ve Gelişim	65
Çalışan Refahı	66
İşe Alım ve Oryantasyon	66
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	67
Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	68
Dijital Çalışan Deneyimi ve İç İletişim	68
Çalışan Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları	69
Sosyal Yaşam ve Çalışan Deneyimi Uygulamaları	70
Yan Haklar ve Destekleyici Uygulamalar	71
İş-Yaşam Dengesi	72
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	73
Tedarikçi Sosyal Performansı	74
Ürün Güvenilirliği ve Müşteri Sağlığı	75
Ürün Güvenliği ve Kalite Yaklaşımı	75
Müşteri Şikâyet ve Geri Bildirim Yönetimi	76
Ürün Geri Çağırma ve Kriz Yönetimi	77
Müşteri Geri Bildirimlerinin Ürün Geliştirme ve Sürekli İyileştirme Süreçlerine Aktarılması	78
Satış Sonrası Hizmetlerde Ürün Güvenilirliği	79
Toplumsal Katkı	80
Toplumsal Katkı Yaklaşımımız	80
Sosyal Yatırımlar ve Toplum Programları	80
Kültür ve Sanat Projeleri	81
Çevre Bilinci ve Doğa İçin Katkıları	82
Sağlıklı Yaşam ve Gençlerin Gelişimine Katkı	84
Eğitim Alanındaki Katkıları	85
Mesleki Eğitim ve Sektörel Yetkinliklerin Geliştirilmesi	87
Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	88
Etik Politikası ve Etik Davranış İlkeleri	89
Etik İhbar Mekanizmaları	90
Yolsuzlukla Mücadele	91
Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği	92
Tedarikçi Etiği	93
Denetim Süreçleri ve Sürekli İyileştirme Yaklaşımı	94
AR-GE ve İnovasyon	97
Ar-Ge ve İnovasyon Yaklaşımı	98
Ar-Ge Proje Portföyü ve Teknoloji Geliştirme Çalışmaları	99
Sürdürülebilir Ürün Geliştirme ve Kaynak Verimliliği	100
Çevresel Fayda Sağlayan Teknolojik Çözümler	100
Döngüsel Ekonomi ve Ürün Yaşam Döngüsü Yaklaşımı	101
Yeni Ürün Geliştirme ve Teknoloji Altyapısı	102
Rekabet Gücünü Artırmaya Yönelik İnovasyon Projeleri	103
Ar-Ge ile Sürdürülebilir Büyüme ve Gelecek Hedefleri	104
Akıllı Üretim Sistemleri, Endüstri 4.0 ve Dijitalleşme	105
GELECEĞE BAKIŞ	108
GRI İndeks İçeriği	109

RAPORUMUZ HAKKINDA

HAUS Makine Sanayi A.Ş. , köklü mühendislik deneyimi, yenilikçi üretim anlayışı ve yüksek kalite yaklaşımıyla faaliyet gösterdiği tüm alanlarda sürdürülebilir değer yaratmayı temel sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Şirketimiz; ekonomik büyümenin çevresel ve sosyal sorumluluklarla birlikte ele alınması gerektiğine inanmakta, tüm faaliyetlerini bu anlayış doğrultusunda geliştirmektedir.

HAUS Makine olarak sürdürülebilirliği yalnızca operasyonel süreçlerin bir parçası değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzün ve uzun vadeli stratejimizin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. “Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımımız; çalışanlarımızı, müşterilerimizi, iş ortaklarımızı, toplumu ve çevreyi kapsayan bütüncül sorumluluk anlayışımızı ifade etmektedir. İnsan odaklı yaklaşımımız, etik değerlerimiz, kalite anlayışımız ve sürekli gelişim odağımız tüm faaliyetlerimize yön vermektedir.

Bu rapor, HAUS Makina’ nın sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımını, önceliklerini ve uygulamalarını şeffaf bir şekilde paydaşlarıyla paylaşmak amacıyla hazırlanmış ilk sürdürülebilirlik raporudur. 01 Ocak 2025 ve 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yürütülen faaliyetler ile sürdürülebilir gelecek hedeflerimiz ele alınmaktadır.

Rapor içeriği hazırlanırken “Global Reporting Initiative” tarafından yayımlanan GRI Standartları esas alınmış; paydaş beklentileri, sektörel öncelikler ve şirket faaliyetlerimizin etkileri dikkate alınmıştır. Bu çalışma aynı zamanda HAUS Makina’ nın sürdürülebilirlik yolculuğunda şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim anlayışını güçlendirme hedefinin önemli bir adımını oluşturmaktadır.

HAUS Makina, önümüzdeki dönemde de çevresel etkilerini azaltan, çalışan gelişimini destekleyen, teknolojik dönüşümü teşvik eden ve toplumsal fayda yaratan uygulamalarını geliştirmeye devam ederek sürdürülebilir geleceğe katkı sağlamayı sürdürecektir.

RAPORLAMA YAKLAŞIMI ve KULLANILAN STANDARTLAR

2025 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak ve çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansının uluslararası geçerliliğe sahip, karşılaştırılabilir ve şeffaf şekilde sunulmasını sağlamaktadır.

70 yılı aşkın köklü geçmişimizle HAUS olarak, santrifüj teknolojileri alanında yalnızca makine üreten bir şirket değil; müşterileri, çalışanları, iş ortakları, tedarikçileri ve içinde bulunduğu toplum için “uzun vadeli değer üretmeyi sorumluluk kabul eden” global bir teknoloji markasıyız.

1954 yılında İsmail Hakkı Gözlüklü’nün emeği, ustalığı ve güvene dayalı iş anlayışıyla Aydın’da başlayan yolculuğumuz, bugün 75 ülkeye ihracat yapan, globalde 8 şirketi, 40’a yakın bayi ağı, 150 kişiyi aşan satış sonrası hizmet ekibi ve 750’den fazla çalışanı bulunan güçlü bir yapıya dönüşmüştür. Kurulduğumuz günden bu yana değişmeyen temel ilkemiz; güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerle müşterilerimizin yanında olmak, ülkemiz sanayisine ve dünya pazarlarına değer katmaktır.

Bugün dünyamız; iklim değişikliği, kaynakların verimli kullanımı, enerji ihtiyacı, gıda güvenliği, su yönetimi ve döngüsel ekonomi gibi konuların her zamankinden daha kritik hale geldiği bir dönemden geçiyor. Bu dönüşüm sürecinde sanayinin görevi yalnızca üretmek değil; daha az kaynakla daha yüksek verim sağlamak, çevresel etkileri azaltmak, teknolojiyi insan ve doğa yararına geliştirmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

HAUS olarak sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Stratejimizi; verimlilik, inovasyon, kalite, dijital dönüşüm, güçlü satış sonrası hizmetler ve çevresel sorumluluk ekseninde şekillendiriyoruz. Gıda, çevre, enerji ve endüstri başta olmak üzere farklı sektörlerle sunduğumuz santrifüj teknolojileriyle müşterilerimizin proseslerini daha verimli, güvenilir ve sürdürülebilir hale getirmeyi hedefliyoruz.



Yeni genel merkezimiz, bu vizyonumuzun en somut göstergelerinden biridir. Aydın ASTİM Organize Sanayi Bölgesi'nde 100.000 m² alan üzerine kurulu, 68.500 m² kapalı alana sahip yeni yerleşkemiz; dijital dönüşüm, Endüstri 4.0, verimli üretim ve sürdürülebilirlik prensipleri doğrultusunda tasarlanmıştır. 35 milyon Euroluk bu yatırım, sadece üretim kapasitemizi artıran bir tesis değil; aynı zamanda HAUS'un geleceğe olan inancını, global ölçekte büyüme hedefini ve sürdürülebilir üretim anlayışını temsil eden stratejik bir adımdır.

Yeni genel merkezimizin çatısında hayata geçirdiğimiz 2,5 MW kapasiteli güneş enerjisi santrali yatırımımızla yenilenebilir enerji kullanımını artırıyor, yaklaşık 2.150 ton karbon salımının önüne geçiyoruz. Bunun yanında üretim süreçlerimizde kaynak verimliliğini artırmaya, atık ve kayıpları azaltmaya, geri kazanım uygulamalarını yaygınlaştırmaya ve çevre dostu üretim anlayışımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. 6 tondan fazla bor yağı geri kazanımıyla elde ettiğimiz yüzde 50'nin üzerindeki kazanım da bu yaklaşımımızın somut örneklerinden biridir.

Sürdürülebilirlik anlayışımız yalnızca kendi üretim süreçlerimizle sınırlı değildir. Geliştirdiğimiz ürün ve teknolojilerle müşterilerimizin de sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunuyoruz. Enerji verimliliği yüksek turbo blower çözümlerimiz, THD ve güç faktörü optimizasyonu sayesinde enerji tüketimini azaltmaya, işletme maliyetlerini düşürmeye ve karbon salımını sınırlamaya destek olmaktadır. Atıksu arıtma tesisleri için geliştirdiğimiz SWE Serisi Sepet Tipi Vidalı Pres gibi çözümlerimiz, çamur susuzlaştırma süreçlerinde verimlilik, düşük enerji tüketimi, düşük bakım ihtiyacı ve operasyonel süreklilik sağlamaktadır.

HAUS'un zeytinyağı teknolojilerindeki köklü uzmanlığı ise sürdürülebilirlik yaklaşımımızın en özel alanlarından biridir. 1962 yılında bölgenin ilk zeytinyağı presinin imalatıyla başlayan bu hikâye, bugün Endüstri 4.0 uyumlu Premium Zeytinyağı Tesisleri ve butik üretime yönelik HAUS Olive Pro çözümleriyle devam etmektedir. Minimum su tüketimi, hijyenik tasarım, düşük ışık ve hava teması, kolay bakım, yüksek kalite koruması ve verimli proses yönetimi gibi özelliklerle zeytinyağının doğal değerini koruyan, üreticiler için daha sürdürülebilir bir üretim modeli sunuyoruz. Zeytin ağacının binlerce yıllık yaşam gücü, kökleriyle toprağa, meyvesiyle insana, üretimiyle kültüre değer katan yapısı; bizim için sürdürülebilirliğin güçlü bir sembolüdür.

Ar-Ge ve inovasyon, sürdürülebilir büyüme stratejimizin merkezinde yer almaktadır. 2015 yılında onaylı Ar-Ge merkezi statüsü kazanan ve bugün 8.000 m² alanda faaliyet gösteren HAUS Bilim ve İnovasyon Merkezi'mizde, 50'den fazla Ar-Ge mühendisiyle geleceğin proses teknolojileri üzerinde çalışıyoruz. Gelişmiş laboratuvarlarımız, test ve prototip montaj alanlarımız, deneyim merkezlerimiz ve multidisipliner çalışma kültürümüzle; enerji verimliliği, hijyenik tasarım, proses güvenliği, ürün performansı ve dijitalleşme alanlarında yeni standartlar geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Türkiye'nin ilk milli gemicilik separatörü, hava yataklı turbo blower projemiz, yeni nesil dekantör serisi çalışmalarımız, patentli tasarım ve sistem geliştirme projelerimiz; HAUS'un yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin teknolojilerine de odaklandığını göstermektedir. Umuyoruz ki; yakın gelecekte global pazarlarda bazı ürünlerimiz her şeyden önce "yarattıkları tasarruf ve verimlilik artışı" ile tercih sebebi olacaklar. Üniversiteler, sektör kuruluşları ve uluslararası iş birlikleriyle geliştirdiğimiz ekosistem sayesinde bilgiyi çoğaltıyor, teknolojiyi dönüştürüyor ve sanayinin sürdürülebilir geleceğine katkı sağlıyoruz.

Bizim için sürdürülebilirlik; çevreye duyarlı üretim yapmanın ötesinde, insana yatırım yapmak, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmak, müşterilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurmak, tedarikçilerimizle birlikte gelişmek, bulunduğumuz bölgeye değer katmak ve ülkemizin mühendislik gücünü dünyaya taşımaktır. "Çünkü biz önemsiyoruz" yaklaşımı, bu anlayışın en yalın ifadesidir. Çalışanlarımızı, müşterilerimizi, iş ortaklarımızı, toplumumuzu, doğayı ve gelecek nesilleri önemsiyoruz.

Önümüzdeki dönemde de global büyüme hedeflerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle birlikte ele almaya devam edeceğiz. Yeni genel merkezimizde ilk 3 yılda mevcut üretim hacmimizi iki katına, 5 yıl sonunda ise üç katının üzerine çıkarma hedefimiz; yalnızca kapasite artışı değil, daha verimli, daha yenilikçi, daha çevreci ve daha güçlü bir HAUS inşa etme kararlılığımızın da göstergesidir.

Bu rapor, HAUS'un sürdürülebilirlik yolculuğunda bugüne kadar attığı adımları, geliştirdiği çözümleri ve geleceğe yönelik taahhütlerini tüm paydaşlarımızla paylaşma amacı taşımaktadır. Geleceği birlikte inşa edeceğimize olan inancımızla; emeğiyle, güveniyle ve iş birliğiyle bu yolculuğa katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

HAUS olarak, köklerimizden aldığımız güçle geleceğe ilerliyor; teknoloji, sürdürülebilirlik ve insan odağında değer üretmeye devam ediyoruz. Çünkü biz önemsiyoruz.

Hakkı Gözlüklü
İcra Kurulu Başkanı

HAUS
CENTRIFUGE TECHNOLOGIES



KURUMSAL PROFİL

Tarihçe

1954 yılında genç makina ustası İsmail Hakkı Gözlüklü, Aydın'da HAUS'un (o zamanki adıyla Hakkı Usta) kapılarını açtığından bu yana markamız 70 yılı aşkın süredir güvenilir santrifüj ekipmanları ve koşulsuz müşteri memnuniyeti ile eşdeğer oldu.

Şirketin ilk ismi Hakkı Usta idi. Hakkı Usta, faaliyetlerine çeşitli tipteki su motorları, zeytinyağı ve pamuk preslerinin bakım ve onarımı ile başladı.

1962 yılında bölgenin ilk zeytinyağı presinin imalatını gerçekleştirdi. 1989 yılında ise, Ömer ve Ahmet Gözlüklü kardeşler Türkiye'de çalışan ilk dekantörlü zeytinyağı tesisinin üretimini ve kurulumunu gerçekleştirerek büyük bir başarıya imza attılar.

2010 yılı itibariyle Hakkı Usta, geniş tedarikçi ağı ve ihracatları ile global bir marka yaratma hedefine yoğunlaşarak HAUS markasını oluşturdu.

Hakkı Usta'nın ilk iki harflerinden adını alan HAUS, 2010 ile 2024 yılları arasında, sırasıyla İstanbul'da HAUS GLOBAL, Hollanda'da HAUS EUROPE B.V., Malezya'da HAUS SEA, İtalya'da HAUS ITALIA SRL, Hindistan'da HAUS SA, Fas'ta HAUS MAROC SARL, Tunus'ta HAUS TUNUS SARL, İspanya'da HAUS IBERIA iştirakleri kuruldu.

HAUS AR-GE Merkezi 2015'te kurularak ilk vidalı pres ve turbo blower üretimini 2017'de gerçekleştirdi.

Bugün HAUS; 150'yi aşan satış sonrası hizmetler ekibi olmak üzere 750'den fazla çalışanı ile 132.000 m² üretim alanında hizmet vermektedir.

Yeni yerleşkesi, 100.000 m² alan üzerine kurulu, 68.500 m² kapalı alana sahiptir.

Globalde 8 şirket, 40'a yakın bayi ağı ve CE Direktif ve ISO standartlarına uygun üretimi sayesinde, yıllık 1300 santrifüj üretme kapasitesine sahiptir ve 75 ülkeye ihracat yapmaktadır.

Kilometre Taşlarımız

7

HAUS (HAKKI USTA ADIYLA)
AYDIN'DA KURULDU



1954



1962

ZEYTİNYAĞI PRESİNİN
ÜRETİMİNE BAŞLANDI

DEKANTÖR
ÜRETİMİNE BAŞLANDI



1989

HAUS SEA
MALEZYA'DA KURULDU



2015



HAUS EUROPE B.V.
HOLLANDA'DA KURULDU

2012



HAKKI USTA YENİDEN
MARKALAMA ÇALIŞMASIYLA
HAUS ADINI KULLANMAYA
BAŞLADI. HAUS İSTANBUL
OFİS KURULDU

2010



SEPARATÖR
ÜRETİMİNE BAŞLANDI

2000



İLK İHRACAT: TUNUS

1998

HAUS
SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSIYORUZ

hausworld.com

HAUS AR-GE MERKEZİ
AYDIN'DA KURULDU

2015



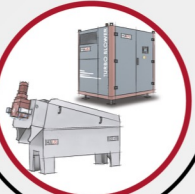
2016



HAUS ITALIA SRL
İTALYA'DA KURULDU

TURBO BLOWER ve
VİDALI PRES
ÜRETİMİNE BAŞLANDI

2017



2019



HAUS SA
HİNDİSTAN'DA KURULDU

2020



HAUS MAROC SARL
FAS'TA KURULDU

TÜRKİYE'NİN İKİNCİ 500
BÜYÜK SANAYİ KURULUŞU
LİSTESİNE GİRDİ

2025



2024



HAUS KAMPÜS (YENİ FABRİKA)
AYDIN'DA KURULDU

HAUS IBERIA
İSPANYA'DA KURULDU

2023



2021



HAUS ITALIA SRL
ÜRETİM TESİSİ KURULDU

2020



HAUS TUNISIE SARL
TUNUS'TA KURULDU

HAUS

SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMİYORUZ

hausworld.com



VİZYONUMUZ

Önemseme yaklaşımımızla,
dünyanın en iyi üç santrifüj
teknolojisi sağlayıcısından
biri olmaktır.

MİSYONUMUZ

Lider santrifüj ve proses
teknolojileri sağlayıcısı
olma tutkumuz ile birlikte
iş yaptığımız tüm
paydaşlara kendilerinin
önemsediklerini
hissettirir, onların
yanlarında oluruz.



HAUS

SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSIYORUZ

hausworld.com

Kurumsal Değerler

HAUS'ta ana değerimiz, başarımız için bize yol gösteren pusulamız; yönümüzü kaybetmemizi engelleyen Kuzey Yıldızımızdır. Markamızın görünümü, ses tonu ve ilişkileri bu değerler etrafına örülür.



SÜREKLİ GELİŞİM

Fırsatları kucaklar, gelişir öğreniriz.

Daha iyinin mümkün olduğunu biliriz. Meraklı ve hevesliyiz. Değerlendirir, dener kendimizi ve işimizi geliştirerek büyürüz.



MİNNETTARLIK VE TAKDİR

Birlikte daha güçlüyüz.

Herkesin emeğini görünür kılar, birlikte başardığımızı biliriz. İşbirliğimiz ve bağlarımızla güçlenir, takdir ederiz.



DÜRÜSTLÜK

Sözümüzün arkasındayız.

Verdiğimiz sözü tutar, hatamızı sahiplenir, güven veririz.



ÖNEM VERME

Biz önem veririz.

Empati kurar, özen gösteririz. Samimiyetle yaklaşır dinler ve anlarız. Sorumluluk alır ve yardımcı oluruz.



AÇIKLIK

Fikir ve yenilik peşindeyiz.

Farklılıkları kucaklarız. İletişime ve geribildirmeye açığız.

“ÇÜNKÜ BİZ ÖNEMSİYORUZ”

HAUS, felsefesinin odağında özen yatan ve dünya çapında ileri santrifüj teknolojileri üreten bir marka. Güvenilir ve yaratıcı bilgi birikimimizi kuşaklardan müşterilerimizin hizmetine sunarak onların koşulsuz memnuniyeti için çalışıyoruz. Her işimiz köklü ilkelerimizi, sarsılmaz değerlerimizi, kaliteli ürün ve özenli hizmetimizi yansıtıyor.

HAUS'un DNA'sını müşteri memnuniyetine duyduğumuz derin tutku oluşturuyor. Markasıyla karşılaşan herkesin bilmesini istiyor ki “önemsemek” ve “özen göstermek” HAUS için bir varoluş nedeni. Önemsemek ve özen göstermek HAUS'un yapı taşları.

HAUS olarak pusulamız sadece ve her zaman çalışanlarımızı, müşterilerimizi, toplumu ve insanları mutlu edecek yönü gösterir. “Çünkü biz önemsiyoruz.”

“BU BİR SLOGAN DEĞİL, BU BİZİM TAVRIMIZ.” olarak nitelendirilmektedir.

HAUS
SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSİYORUZ

hausworld.com

Stratejik Odak

HAUS'un stratejik yaklaşımına yön veren üç temel odak alanı; **büyüme, farklılaşma ve operasyonel mükemmellik** olarak belirlenmiş ve bu yaklaşım organizasyon genelinde tüm çalışanlarımızla paylaşılmıştır. Şirketimizin "Çünkü Biz Önemsiyoruz" mottosu, tüm karar alma süreçlerimizin, iş yapış biçimlerimizin ve gelecek vizyonumuzun temelini oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirliğe katkı sağlayan pazarlama ve iş geliştirme yaklaşımlarımızı güçlendirerek, büyüme odağımız doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde sürdürülebilir değer yaratmayı ve kalıcı bir farklılık oluşturmayı hedefliyoruz. Farklılaşma odağı kapsamında, yenilikçi çözümler, mühendislik yetkinlikleri ve müşteri odaklı yaklaşımımızla rekabet avantajımızı artırmayı amaçlıyoruz. Operasyonel mükemmellik odağımız ise tüm süreçlerimizde verimlilik, kalite, süreklilik ve iyileştirme kültürünü esas alarak kurumsal performansımızı ileri taşımayı hedeflemektedir.

Kurumsal değerlerimizin temel unsurlarından biri olan "Sürekli Gelişim" anlayışı doğrultusunda organizasyonel yapımızı güçlendirmeye, süreçlerimizi daha etkin hale getirmeye ve kurumsal yetkinliklerimizi sürekli olarak geliştirmeye odaklanıyoruz.

Bu kapsamda tüm iş süreçlerimiz arasındaki sistematik bağlantıları güçlendirirken, paydaş yönetiminde daha bilinçli, şeffaf ve kurumsal bir yaklaşım benimseyerek sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Faaliyet Alanları ve Ürün Grupları

70 yılı aşkın deneyimimizle, teknoloji, verimlilik, hizmet kalitesi ve iş sürekliliğini önceliklendiren sektörlere yönelik **separasyon teknolojileri ve santrifüj çözümleri** geliştiriyoruz.

HAUS olarak; gıda, endüstri, çevre ve enerji başta olmak üzere farklı sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik yüksek performanslı, güvenilir ve yenilikçi santrifüj teknolojileri sunmaktayız. Geniş ürün portföyümüz ve mühendislik yetkinliğimiz ile farklı proses ihtiyaçlarına özel çözümler geliştirerek müşterilerimizin operasyonel verimliliklerini artırmayı hedefliyoruz.

Sahip olduğumuz bilgi birikimi, Ar-Ge yetkinliğimiz ve inovasyon kültürümüz ile karmaşık endüstriyel süreçlerde fark yaratan yeni nesil separasyon teknolojileri üzerinde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Küresel satış, servis ve distribütörlük ağıımız sayesinde farklı coğrafyalardaki müşterilerimize hızlı, güvenilir ve sürdürülebilir çözümler sunmaktayız.

Ana ürün gruplarımız aşağıdaki gibidir:

Dekantör Santrifüjler

Separatörler

Kontinü Sistem Zeytinyağı Tesisleri ve Ekipmanları

Vidalı Presler

Turbo Blower Sistemleri

Ürün çözümlerimizi destekleyen kapsamlı hizmet yaklaşımımız kapsamında;

Kurulum, otomasyon çözümleri, devreye alma, entegre proje yönetimi, mobil ünite çözümleri, yardımcı ekipman desteği, satış sonrası bakım ve onarım hizmetleri, yedek parça ve teknik servis hizmetleri

sunarak müşterilerimizin süreçlerinde süreklilik, güvenilirlik ve yüksek performans sağlamayı amaçlamaktayız.

Ürün Portföyü

SANTRİFÜJ DEKANTÖR



SANTRİFÜJ SEPARATÖR



TURBO BLOWER



ZEYTİNYAĞI TESİSİ



VİDALI PRES



MOBİL ÜNİTE



Uygulamalar

Dünya çapında çeşitli sektörlerde verimliliği artıran çözümler. Gıda, endüstri, çevre, zeytinyağı, mineral yağ sektörleri ve daha fazlası.

GIDA

- Süt Endüstrisi
- İçecek Endüstrisi

ENDÜSTRİ

- Hayvansal yan ürünler ve yağlar
- Yağlar ve katı yağlar
- Nişasta ve maya
- Madencilik
- Biyo-yakıtlar
- Kimya

ÇEVRE

- Kentsel Atık Su Arıtma
- Endüstriyel Atık Su Arıtma
- İçme Suyu Arıtma

ZEYTİNYAĞI

- Zeytinyağı üretimi
- Pirina yağı üretimi

MİNERAL YAĞ

- Dizel yakıtlar
- Yağlama yağları
- Atık mineral yağlar
- Yıkama ve soğutma sıvıları

Üretim Tesislerimiz ve Operasyonel Yapımız

HAUS olarak, üretim, satış, servis ve müşteri destek faaliyetlerimizi güçlü bir operasyonel yapı ile sürdürmekteyiz. Türkiye'deki üretim altyapımız ve farklı ülkelerde yer alan iştiraklerimiz sayesinde müşterilerimize yakın, hızlı ve güvenilir çözümler sunmayı hedeflemekteyiz.

Operasyonel yapılanmamız; üretim kabiliyetlerimizi, teknik yetkinliklerimizi ve küresel hizmet ağıımızı destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

TÜRKİYE OPERASYONLARIMIZ

Lokasyon	Adres	Faaliyet
HAUS Genel Merkez	Ata OSB Mah. DSİ Bulvarı No:4/1 İç Kapı No:1 Efeler / Aydın / Türkiye	Üretim, mühendislik ve operasyon faaliyetleri
HAUS Türkiye	Ata OSB Mah. Astim Denizli Caddesi No:12 Efeler / Aydın / Türkiye	Türkiye operasyonları faaliyetleri
HAUS İstanbul	Şerifali Mah. Emin Sok. No:51/6 Ümraniye / İstanbul / Türkiye	İstanbul operasyon ve müşteri destek faaliyetleri

Tablo 1. Türkiye Operasyonlarımız

Yurt Dışı İştiraklerimiz

HAUS, uluslararası pazarlardaki faaliyetlerini farklı ülkelerde bulunan iştirakleri ve operasyon noktaları aracılığıyla sürdürmektedir. Küresel yapılanmamız sayesinde müşterilerimize satış, teknik destek ve satış sonrası hizmet süreçlerinde etkin çözümler sunmaktayız.

İştirak / Operasyon Noktası	Lokasyon
HAUS Italia S.r.l.	Bari, İtalya
HAUS Europe B.V.	Hollanda
HAUS IBERICA	İspanya
HAUS SA	Yeni Delhi, Hindistan
FAS Maroc SARL	Fas
Tunus SARL	Tunus
HAUS Malaysia SEA	Malezya

Tablo 2. Yurt Dışı İştiraklerimiz

Küresel Varlığımız

Global Büyüme ve Uluslararası Varlık

HAUS, santrifüj teknolojileri alanındaki mühendislik yetkinliği, yüksek kalite anlayışı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla geliştirdiği çözümleri yalnızca yerel pazarda değil, küresel ölçekte farklı coğrafyalardaki müşterilerine ulaştırmaktadır.

Sürdürülebilir büyüme yaklaşımımız doğrultusunda; kaynak verimliliğini destekleyen, uzun ömürlü ve yüksek performans sağlayan endüstriyel çözümler geliştirerek uluslararası pazarlardaki varlığımızı güçlendirmekteyiz.

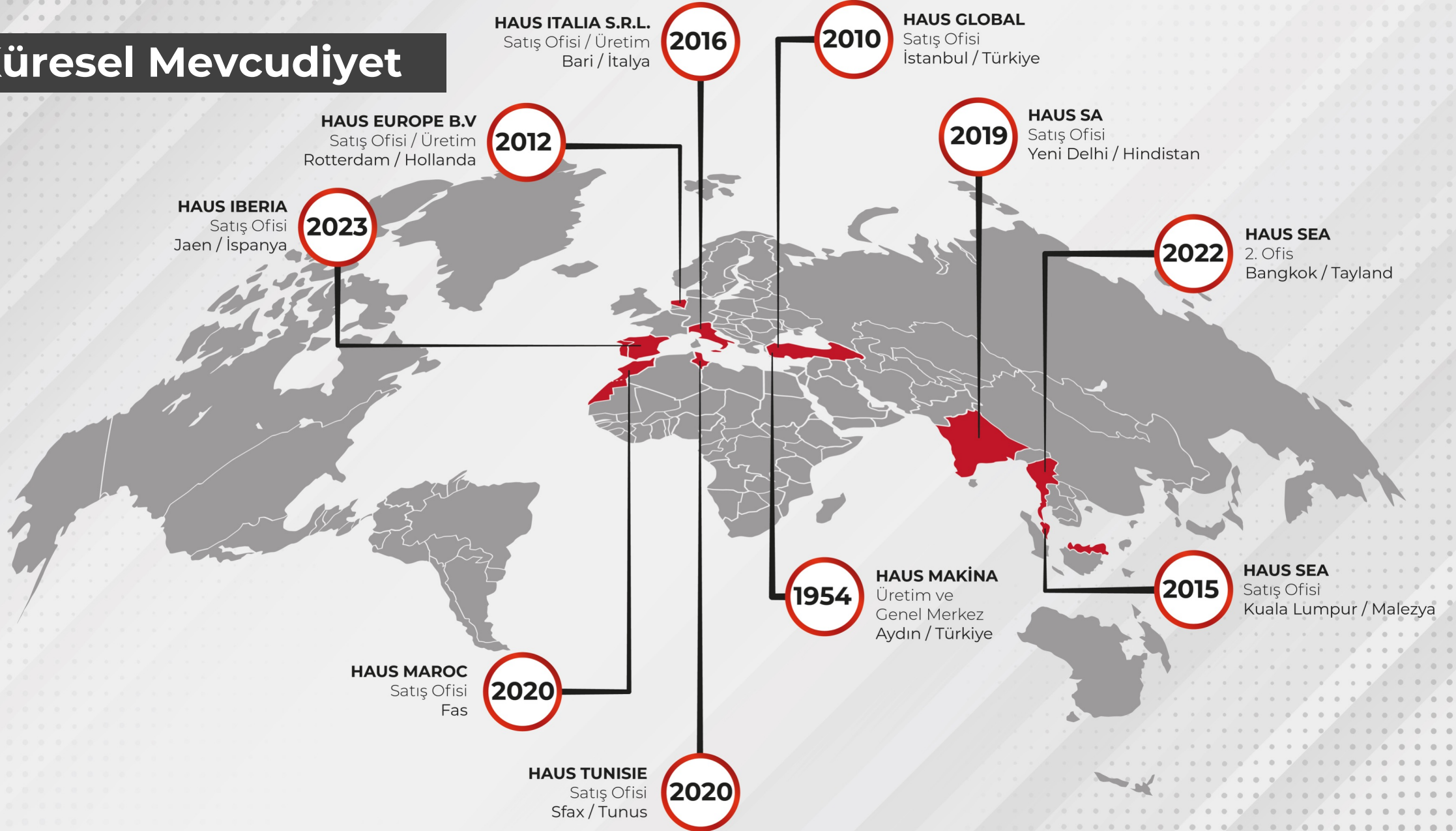
HAUS olarak başta Avrupa olmak üzere Amerika, Asya, Afrika ve Orta Doğu bölgelerinde yer alan 75 ülkeye ihracat gerçekleştirerek güçlü bir küresel erişim ağı oluşturmuş bulunmaktayız. Farklı sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiğimiz ürünler; teknik performanslarının yanı sıra enerji verimliliği, operasyonel süreklilik ve sürdürülebilir üretim hedeflerine katkı sağlayan özellikleriyle öne çıkmaktadır.

Uluslararası pazarlardaki faaliyetlerimizi yalnızca ticari büyümenin bir unsuru olarak değil; daha verimli prosesler, kaynakların etkin kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlayan sürdürülebilir çözümler geliştirme yaklaşımımızın bir parçası olarak değerlendirmekteyiz.

2010–2024 yılları arasında uluslararası pazarlarda gerçekleştirdiğimiz büyüme ile birlikte küresel erişim kapasitemizi artırmış; farklı coğrafyalardaki müşterilerimize daha etkin hizmet sunmak amacıyla satış, servis ve operasyonel yetkinliklerimizi geliştirmiş bulunmaktayız.

HAUS, gelecekte de küresel pazarlardaki varlığını; yenilikçi ürün geliştirme, enerji verimliliği sağlayan teknolojiler ve yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri azaltmaya yönelik mühendislik çözümleri ile güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Küresel Mevcudiyet



Sertifikalarımız ve Uygunluk Belgelerimiz

HAUS olarak faaliyetlerimizi; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve gıda güvenliği alanlarında uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmeyi temel bir yönetim yaklaşımı olarak benimsemektediriz.

Sahip olduğumuz yönetim sistemi sertifikaları ve ürün uygunluk belgeleri; operasyonel süreçlerimizin güvenilirliğini, üretim yetkinliğimizi ve sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımımızı destekleyen önemli unsurlardır.

Sürekli iyileştirme anlayışımız doğrultusunda uyguladığımız sistemler ve sahip olduğumuz yetkinlikler sayesinde; müşterilerimize güvenilir, yüksek kaliteli ve uluslararası standartlara uygun çözümler sunmayı hedeflemekteyiz.

Yönetim Sistemi Sertifikalarımız

HAUS'un sahip olduğu yönetim sistemi belgeleri aşağıda yer almaktadır:

ISO 9001:2015 **Kalite Yönetim Sistemi**

ISO 14001:2015 **Çevre Yönetim Sistemi**

ISO 45001:2018 **İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**

ISO 22000:2018 **Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**

ISO 27001:2022 **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**

TS 12887 **Yetkili Servis Hizmet Yeterlilik Belgesi**

Ürün Uygunluk ve Belgelendirmelerimiz

HAUS ürünleri, ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak tasarlanmakta ve geliştirilmektedir.

Başlıca ürün uygunluklarımız:

CE Uygunluk Belgeleri - Turbo Hava Kompresörleri, Santrifüj Dekantörler ve Santrifüj Separatörler

EAC Uygunluk Beyanı - Turbo Hava Kompresörleri, Santrifüj Dekantörler, Santrifüj Separatörler ve Milk Separatörler

TS Uygunluk Belgeleri

TS EN 1012-1 - Turbo Hava Kompresörleri

TS EN 12505+A1 - Gıda işleme makineleri kapsamında kullanılan santrifüj makineleri

Türk Loydu Tip Onay Sertifikası- Denizcilik sektörüne yönelik Yağ ve Yakıt Separatör çözümleri

Yerli Malı Belgeleri

Sürdürülebilirlik Değerlendirmemiz

EcoVadis Bronz Derecelendirme

HAUS'un sürdürülebilirlik performansı, çevresel, sosyal ve etik kriterler kapsamında yapılan bağımsız değerlendirme süreçleri ile izlenmektedir.

Organizasyonel Yapımız

HAUS, faaliyetlerini kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda oluşturulan organizasyon yapısı ile yürütmektedir. Şirketin yönetimi, Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu tarafından stratejik düzeyde yönlendirilirken, operasyonel faaliyetler fonksiyon bazlı Başkan Yardımcılıkları aracılığıyla yönetilmektedir.

Organizasyon yapısı; arge, ürge, üretim, ticari operasyonlar, dijital dönüşüm ve bilgi teknolojileri ile destek fonksiyonlarını kapsayan entegre bir yönetim modeli üzerine kurulmuştur. Satış sonrası hizmetler organizasyonu ile müşterilere teknik destek ve servis hizmetleri sunmaktadır.

HAUS, küresel faaliyetlerini globalde faaliyet gösteren 8 şirket ile desteklemekte; satış, servis ve müşteri ilişkileri süreçlerini uluslararası ölçekte yönetmektedir. Bu yapı sayesinde şirket, yerel pazarlara hızlı erişim sağlarken küresel kalite standartlarını ve kurumsal yönetim anlayışını tüm operasyonlarına entegre etmektedir.



HAUS
SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSIYORUZ

hausworld.com

İş Gücü Profilimiz

HAUS'un sürdürülebilir başarısının temelinde, bilgi birikimi, deneyimi ve yetkinliğiyle değer yaratan çalışanlarımız yer almaktadır. İnsan kaynağımızı yalnızca operasyonel gücümüzün değil, aynı zamanda yenilikçi yaklaşımımızın ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizin en önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Üretim operasyonlarımızda insan kaynağının etkin ve verimli kullanımına odaklanarak operasyonel mükemmellik yaklaşımımızı güçlendirmekteyiz. Eşdeğer üretim adetlerindeki artış, mevcut kaynaklarımızın daha etkin kullanılması ve verimlilik kazanımlarının operasyonel çıktılarımıza yansıdığını göstermektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilir büyüme ve kaynak verimliliği hedeflerimizi desteklemektedir.

Raporlama dönemine ait çalışan profilimiz ve eşdeğer üretim adetlerimiz aşağıda (Tablo 3'de) sunulmaktadır.

Çalışan profili	2022	2023	2024	2025
Kadın Çalışan Sayısı	119	129	132	110
Erkek Çalışan Sayısı	694	702	684	638
Saatlik Ücretli Çalışan Sayısı	490	485	478	454
Aylık Ücretli Çalışan Sayısı	323	346	338	294
Toplam Çalışan Sayısı	813	831	816	748
Eşdeğer Üretim Adedi	1062	1126	1112	1328

Tablo 3. Çalışan Profili

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



HAUS, sürdürülebilirlik yaklaşımını kurumsal yönetim yapısının ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. “Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımı doğrultusunda sürdürülebilirlik; stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmiş, çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarıyla bütüncül bir şekilde yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız; ekonomik büyümeyi desteklerken doğal kaynakların korunmasını, çalışanlarımızın gelişimini, etik iş yapış anlayışını, sorumlu üretimi ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratılmasını esas almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda faaliyetlerimizi sürekli iyileştirme, yenilikçilik ve sorumlu kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

HAUS'ta sürdürülebilirlik yönetimi, üst yönetimin liderliği ve ilgili fonksiyonların katkısıyla bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik konularının stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesi, performans göstergelerinin izlenmesi ve kurumsal hedeflerle uyumlu çalışmaların yürütülmesi amacıyla 2026 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturulmuştur.

Bu kapsamda oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, şirket genelindeki sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyonunu sağlamakta; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki öncelikli konuların değerlendirilmesi, ilgili aksiyonların takip edilmesi ve performans gelişiminin izlenmesine katkı sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, farklı fonksiyonların katılımıyla sürdürülebilirlik hedeflerinin iş süreçlerine entegre edilmesini desteklemekte ve çalışmalarını üst yönetimin gözetimi altında sürdürmektedir. Yönetim yapısı, değişen beklentiler, sektörel gelişmeler ve kurumsal öncelikler doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilerek geliştirilmektedir.



Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejik Yaklaşımımız

HAUS'un sürdürülebilirlik yaklaşımı; çevresel etkilerin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için değer yaratılması, etik ve şeffaf yönetim anlayışının güçlendirilmesi üzerine kurulu bütüncül bir yapı ile ele alınmaktadır. "Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz" yaklaşımımız doğrultusunda sürdürülebilirlik; iş yapış biçimimizin temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmekte ve şirketimizin uzun vadeli değer yaratma hedefleriyle birlikte yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik stratejimiz; kısa, orta ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimizle uyumlu şekilde yapılandırılmakta, stratejik planlama ve karar alma süreçlerimize entegre edilmektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik önceliklerimiz; operasyonel süreçlerimizden yatırım kararlarımıza, ürün geliştirme çalışmalarımızdan paydaş ilişkilerimize kadar tüm faaliyet alanlarımızda dikkate alınmaktadır.

HAUS olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sürekli iyileştirme prensibiyle geliştirmeyi; çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı güçlendirmeyi ve değişen paydaş beklentilerine uyum sağlayan uzun vadeli çözümler üretmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımlarının değerlendirilmesi için Dış Değerlendirme 2025 yılında yapılmıştır. Sürdürülebilirlik Yol Haritaları oluşturulmuştur.

Risk Yönetimi

Bugünün Değil, Yarınların Ekonomisini Kuruyoruz, Çünkü Biz Kalıcılığı Önemsiyoruz.

HAUS, risk yönetimini sürdürülebilir büyümenin, iş sürekliliğinin ve kurumsal dayanıklılığın temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Risklerin erken aşamada belirlenmesi, değerlendirilmesi ve uygun aksiyonlarla yönetilmesi; stratejik ve operasyonel karar alma süreçlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik ile ilişkili çevresel, sosyal, yönetişimsel ve operasyonel riskler; şirket faaliyetleri, paydaş beklentileri ve iş sürekliliği perspektifiyle ele alınmaktadır. Bu kapsamda çevresel etkiler, iş sağlığı ve güvenliği, mevzuata uyum, finansal riskler, tedarik zinciri sürekliliği ve operasyonel süreçlere ilişkin riskler değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

HAUS'ta risklerin etkin yönetimini desteklemek amacıyla iç denetim süreçleri, bağımsız üçüncü taraf denetimleri, finansal denetimler ve ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilen resmi kurum denetimleri yürütülmektedir. Bu değerlendirme süreçleri; uygulamaların etkinliğinin izlenmesine, risk alanlarının belirlenmesine ve sürekli iyileştirme çalışmalarının desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

HAUS, risk yönetimi yaklaşımıyla değişen koşullara uyum sağlayabilen, dayanıklı ve sürdürülebilir bir organizasyon yapısı oluşturmayı; uzun vadeli değer yaratma hedeflerini güvence altına almayı amaçlamaktadır.

Uyum Politikaları

HAUS, tüm faaliyetlerini yürürlükteki yasal düzenlemeler, uluslararası standartlar, etik iş yapma ilkeleri ve kurumsal sorumluluk anlayışı doğrultusunda yürütmeyi esas almaktadır. Uyum yaklaşımımız; faaliyetlerimizin güvenilir, şeffaf ve sorumlu bir şekilde sürdürülmesini destekleyen temel yönetim unsurlarından biridir.

Bu kapsamda oluşturulan politika ve yönetim sistemi dokümanları; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, insan hakları, etik, bilgi güvenliği ve sürdürülebilir tedarik zinciri gibi sürdürülebilirlik önceliklerimizi destekleyen alanları kapsamaktadır.

HAUS'un uyum yaklaşımını destekleyen başlıca politika ve dokümanları aşağıda yer almaktadır:

Kalite, Çevre ve Operasyonel Yönetim Politikaları

- Kalite Politikası
- Gıda Güvenliği Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Çevre Politikası
- Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerin Azaltılması Politikası

Sorumlu Tedarik Zinciri Politikaları

- Üçüncü Taraf Gerekli Özen ve Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası
- Sorumlu Mineral Tedariki Politikası
- Sürdürülebilir Tedarik Politikası

Bu politika ve uygulamalar; HAUS' un faaliyetlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik, etik iş yapma kültürü ve sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Etik, İnsan Hakları ve Kurumsal Yönetim Politikaları

- Çalışma ve İnsan Hakları Politikası
- Etik Politikası
- Muhalif Bildirim Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- KVKK Politikası

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum

HAUS, sürdürülebilirlik yaklaşımını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde değerlendirmektedir. SKA'lar; çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizin analiz edilmesi, sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesi ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerimizin desteklenmesi açısından önemli bir referans çerçevesi olarak ele alınmaktadır.

HAUS'un öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), şirketin faaliyet alanı, sanayi ve makine sektöründeki konumu, ürün ve hizmet grupları, değer zinciri etkileri, sürdürülebilirlik öncelikleri ve paydaş beklentileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu değerlendirme kapsamında, Şirket faaliyetleri ve ürün gruplarının çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri, Öncelikli sürdürülebilirlik konuları ve önemlilik analizi sonuçları, Sektörel beklentiler ve iyi uygulamalar, Paydaş beklentileri, Mevcut yönetim sistemi uygulamaları ve kurumsal politikalar göz önünde bulundurulmuştur. Belirlenen SKA'lar; sürdürülebilir üretim, enerji ve kaynak verimliliği, iklim değişikliğiyle mücadele, yenilikçilik, çalışan gelişimi, etik yönetim ve paydaş iş birlikleri gibi HAUS'un sürdürülebilirlik yaklaşımını oluşturan temel alanlarla ilişkilendirilmektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, HAUS'un faaliyetleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımıyla **doğrudan ilişkili** ve değer zinciri etkileri kapsamında **dolaylı ilişkili** olduğu değerlendirilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları aşağıda sunulmaktadır. Doğrudan ilişkili SKA 'lar HAUS'un faaliyet alanları, ürün ve hizmet grupları, sürdürülebilirlik öncelikleri ve stratejik yaklaşımı doğrultusunda aşağıdaki SKA'lar doğrudan ilişkili alanlar olarak belirlenmiştir. HAUS'un değer zinciri, çalışanları, tedarikçileri, müşterileri ve diğer paydaşları üzerindeki etkileri dikkate alınarak aşağıdaki SKA'lar dolaylı ilişkili alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Doğrudan İlişkili SKA 'lar



Dolaylı İlişkili SKA 'lar



İnsan Hakları Yaklaşımı

HAUS, “Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımı doğrultusunda insan haklarına saygıyı sürdürülebilirlik anlayışının temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Şirket, tüm faaliyetlerinde çalışanlarının, iş ortaklarının, tedarikçilerinin ve diğer paydaşlarının haklarına saygılı, adil, güvenli ve etik bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

İnsan hakları yaklaşımı; ayrımcılığın önlenmesi, fırsat eşitliğinin desteklenmesi, çalışan haklarına saygı gösterilmesi, güvenli çalışma koşullarının sağlanması ve sorumlu iş yapış anlayışının değer zinciri boyunca yaygınlaştırılması esasları üzerine kuruludur.

HAUS, insan hakları konusunu yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı görmemekte; tedarik zinciri ve iş ortaklarıyla olan ilişkilerinde de sorumlu uygulamaların geliştirilmesini önemsemektedir. Bu kapsamda insan haklarıyla ilişkili uygulamalar, şirket politikaları, yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ele alınmaktadır.



Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

HAUS, tedarik zincirini sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir unsuru olarak değerlendirmekte; sorumlu, güvenilir ve uzun vadeli iş ortaklıkları geliştirmeyi hedeflemektedir. Tedarikçi yönetim süreçlerinde kalite, teknik yeterlilik, teslimat performansı, maliyet etkinliği, etik iş yapma prensipleri ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınmaktadır.

Tedarik zincirinin etkin yönetimi; operasyonel sürekliliğin sağlanması, risklerin azaltılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve sürdürülebilir değer yaratılması açısından kritik bir alan olarak ele alınmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİM STRATEJİSİ

HAUS'un tedarik zinciri stratejisi; maliyet optimizasyonu, tedarikçi risklerinin etkin yönetimi, operasyonel verimliliğin artırılması ve sürdürülebilir iş ortaklıklarının geliştirilmesi olmak üzere dört temel odak alanı üzerine kuruludur.

Bu kapsamda belirlenen stratejik odak alanları aşağıdaki gibidir:

1. Stratejik Satın Alma

Tedarik ihtiyaçlarının uzun vadeli iş hedefleri doğrultusunda planlanması ve uygun tedarikçi yapısının oluşturulması.

2. Rekabet Gücünün Artırılması

Kalite, maliyet ve teslimat performansının dengeli şekilde yönetilerek rekabetçi bir tedarik yapısının desteklenmesi.

3. Tedarikçi Gelişimi

Tedarikçilerin teknik yetkinliklerinin, kalite performanslarının ve sürdürülebilirlik yaklaşımlarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların desteklenmesi.

4. Operasyonel Verimlilik ve Dijitalleşme

Tedarik süreçlerinde veri odaklı yönetim, izlenebilirlik ve süreç verimliliğini artıracak dijital uygulamaların geliştirilmesi.

YERLİ TEDARİK YAKLAŞIMI

HAUS, yerel tedarikçilerin desteklenmesini sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının önemli bileşenlerinden biri olarak görmektedir. Yerel tedarikçi ağı; operasyonel çevikliğin artırılması, lojistik kaynaklı etkilerin azaltılması ve bölgesel ekonomik katkının güçlendirilmesi açısından değerlendirilmektedir.

HAUS'un ana üretim merkezi çevresinde oluşturduğu tedarikçi yapısı, yerel ekosistemin gelişimine katkı sağlamakta ve sürdürülebilir iş birliklerinin güçlendirilmesini desteklemektedir.

Mevcut durumda toplam tedarik hacminin **%76'sı yerel tedarikçilerden** karşılanmakta olup, bu yaklaşım şirketin yerel değer yaratma hedefini desteklemektedir.

Tedarikçi Seçimi Yaklaşımı

HAUS Makine, sürdürülebilir ve güvenilir bir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerini teknik yeterlilik, operasyonel yetkinlik, kalite performansı ve ticari uygunluk kriterlerini birlikte dikkate alan bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir.

Yeni tedarikçi değerlendirmelerinde; ilgili teknik birimlerin, satın alma fonksiyonunun ve ihtiyaç duyulan diğer paydaşların katılımıyla tedarikçinin üretim yetkinliği, kalite altyapısı, operasyonel kapasitesi ve iş sürekliliği yaklaşımı değerlendirilmektedir.

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde; zamanında teslimat performansı, ürün ve hizmet kalitesi, rekabetçilik, teknik yeterlilik, üretim kapasitesi, kalite yönetim sistemi altyapısı, finansal sürdürülebilirlik, sektör deneyimi ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınmaktadır.

Değerlendirme sonuçları doğrultusunda uygun bulunan tedarikçiler, HAUS'un tedarikçi ekosistemine dahil edilmekte ve tedarik zincirinin sürekliliğini, kalite seviyesini ve uzun vadeli iş birliklerini destekleyecek şekilde yönetilmektedir.

Tedarikçi Performans Değerlendirme Yaklaşımı

HAUS, tedarikçi performansını sürdürülebilir tedarik zinciri yönetiminin önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Tedarikçilerin performansı düzenli olarak izlenmekte ve kalite, teslimat güvenilirliği, maliyet etkinliği ve tedarik sürekliliği kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Yıllık olarak gerçekleştirilen performans değerlendirmeleri kapsamında tedarikçilerin; Ürün ve hizmet kalite performansı, Teslimat performansı, Maliyet ve rekabetçilik seviyesi, Teknik yeterlilikleri, İş sürekliliğine katkıları takip edilmektedir.

Değerlendirme sonuçları doğrultusunda tedarikçilerin gelişim alanları belirlenmekte, yüksek performans gösteren tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri güçlendirilirken, gelişim ihtiyacı bulunan tedarikçiler için iyileştirme çalışmaları desteklenmektedir.

HAUS, tedarikçi değerlendirme süreçlerini yalnızca performans ölçümü olarak değil; tedarik zinciri boyunca kalite, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik seviyesinin artırılmasına yönelik bir gelişim aracı olarak ele almaktadır.

Tedarikçi Sadakati ve Stratejik İş Birlikleri

HAUS, yüksek performans gösteren tedarikçileri yalnızca ürün ve hizmet sağlayıcıları olarak değil, sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sağlayan stratejik iş ortakları olarak değerlendirmektedir. Tedarikçi ilişkilerinde karşılıklı güven, uzun vadeli iş birlikleri ve ortak değer yaratma yaklaşımı esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda, performansı ve yetkinliği yüksek tedarikçilerle sürdürülebilir ilişkilerin geliştirilmesi, tedarik zincirinin dayanıklılığının artırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün desteklenmesi hedeflenmektedir.

Stratejik iş birlikleri kapsamında;

- Uzun vadeli ve güvene dayalı iş ilişkilerinin geliştirilmesi,
- Yeni proje ve satın alma süreçlerinde başarılı tedarikçilerin öncelikli olarak değerlendirilmesi,
- Dijital ve operasyonel entegrasyonun güçlendirilmesi,
- Verimlilik, kalite ve maliyet optimizasyonuna yönelik ortak geliştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımının tedarik zinciri boyunca yaygınlaştırılması

amaçlanmaktadır.

HAUS, tedarikçi ilişkilerini geleneksel müşteri-tedarikçi ilişkisinin ötesinde; karşılıklı gelişim, güven ve sürdürülebilir değer yaratma anlayışına dayanan stratejik iş ortaklıkları olarak ele almaktadır. Bu yaklaşım ile tedarik zinciri boyunca güçlü, güvenilir ve sürdürülebilir bir iş birliği ekosistemi oluşturulması hedeflenmektedir.



Sürdürülebilir Satın Alma Yaklaşımı

HAUS, sürdürülebilir satın alma yaklaşımını; sorumlu tedarik zinciri yönetiminin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Satın alma süreçlerinde yalnızca maliyet odaklı değil; kalite, tedarik sürekliliği, teknik yeterlilik, iş sürekliliği ve sürdürülebilirlik kriterlerini birlikte değerlendiren bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir.

Sürdürülebilir satın alma yaklaşımı; tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçleri, performans takip uygulamaları, tedarikçi geliştirme çalışmaları ve uzun vadeli iş birlikleri ile desteklenmektedir.

Bu kapsamda HAUS' un tedarik zinciri stratejisi;

- Stratejik satın alma,
- Rekabet gücünün artırılması,
- Tedarikçi gelişiminin desteklenmesi,
- Operasyonel verimlilik ve dijitalleşme

olmak üzere dört temel odak alanı üzerine yapılandırılmıştır.



TEDARİKÇİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

HAUS Makine, tedarikçi performans değerlendirme sonuçlarını yalnızca bir ölçüm aracı olarak değil, tedarik zincirinin geliştirilmesine yönelik bir iyileştirme fırsatı olarak değerlendirmektedir.

Değerlendirme sonuçları doğrultusunda tedarikçilerin kalite performansı, teslimat süreçleri, teknik yetkinlikleri ve operasyonel kapasitelerine yönelik gelişim alanları belirlenmekte; gerekli durumlarda iyileştirme çalışmalarının desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım ile tedarik zinciri boyunca sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması, tedarikçi yetkinliklerinin geliştirilmesi ve uzun vadeli iş birliklerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Dijital Tedarik Zinciri Uygulamaları

HAUS Makine, tedarik zinciri süreçlerinde verimlilik, izlenebilirlik ve şeffaflığı artırmak amacıyla dijital uygulamalardan yararlanmaktadır.

Kullanılan Tedarikçi Portalı ile tedarikçilerle yürütülen süreçlerin daha etkin, kontrollü ve izlenebilir şekilde yönetilmesi desteklenmektedir. Dijital altyapı sayesinde sipariş süreçleri, dokümantasyon, kalite belgeleri, fiyat bilgileri ve ilgili tedarikçi verilerinin merkezi olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.

Bu uygulamalar ile tedarik zinciri süreçlerinde veri doğruluğunun artırılması, operasyonel verimliliğin desteklenmesi ve tedarikçilerle daha şeffaf iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.



PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ VE ÖNEMLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARININ BELİRLENMESİ



Paydaşların Belirlenmesi Yaklaşımı

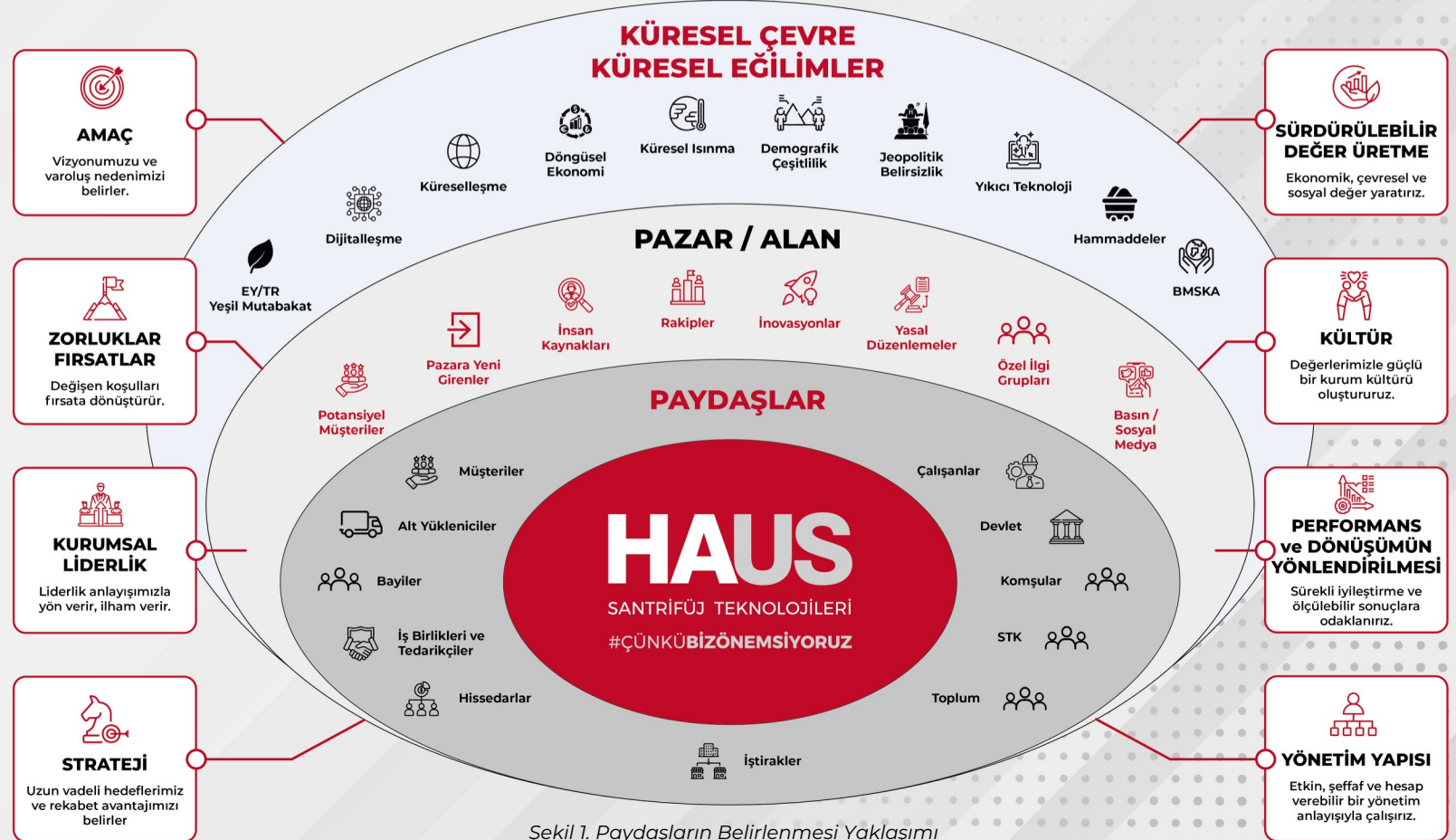
HAUS, sürdürülebilirlik yaklaşımının etkin şekilde yönetilebilmesi için faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetlerini etkileyen paydaşlarını belirlemeyi, paydaş beklentilerini anlamayı ve bu beklentileri karar alma süreçlerine yansıtmayı önemli bir yönetim yaklaşımı olarak ele almaktadır.

“Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımı doğrultusunda paydaş yönetimi; şirketin stratejik hedefleri, sürdürülebilirlik öncelikleri ve uzun vadeli değer yaratma anlayışı ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Paydaşların belirlenmesi sürecinde; şirket faaliyetleri, değer zinciri, sektör dinamikleri, ekonomik, çevresel, sosyal, teknolojik ve yasal gelişmeler ile paydaşların HAUS üzerindeki ve HAUS'un paydaşlar üzerindeki etkileri dikkate alınmaktadır.

Bu kapsamda HAUS'un temel paydaş grupları; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, kamu kurumları, yerel paydaşlar, sektör kuruluşları ve yatırımcı/finansal paydaşlar olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş beklentileri; sürdürülebilirlik çalışmalarının yönlendirilmesi, öncelikli konuların belirlenmesi ve kurumsal stratejilerin geliştirilmesi süreçlerinde önemli bir girdi olarak ele alınmaktadır.



Şekil 1. Paydaşların Belirlenmesi Yaklaşımı

Paydaşların Belirlenmesi ve sınıflandırılması

HAUS, paydaşlarını; faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya faaliyetleriyle şirketin stratejik hedeflerini etkileyebilen iç ve dış taraflar olarak tanımlamaktadır.

Paydaşların belirlenmesi sürecinde; şirket faaliyetleri, değer zinciri, iç ve dış hususlar, paydaşlarla karşılıklı etkileşim düzeyi, karar alma süreçlerine etkisi, sürdürülebilirlik konularındaki beklentileri ve iletişim sıklığı gibi kriterler dikkate alınmaktadır.

Bu kapsamda HAUS'un öncelikli paydaş grupları aşağıdaki şekilde değerlendirilmektedir:

Çalışanlar

Müşteriler

Tedarikçiler

İş ortakları

Kamu kurumları ve düzenleyici kuruluşlar

Yatırımcılar ve finansal paydaşlar

Sektör kuruluşları

Yerel toplum ve diğer ilgili taraflar

HAUS, paydaş gruplarını yalnızca etki düzeyi açısından değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerine katkıları ve beklentileri açısından da değerlendirmektedir.

Özellikle faaliyetleri üzerinde yüksek etkiye sahip ve düzenli iletişim kurulan paydaşlardan elde edilen geri bildirimler; süreç iyileştirme, risk ve fırsatların değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin geliştirilmesi, ürün ve hizmet geliştirme çalışmaları ile sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Bu yaklaşım, paydaş beklentilerinin sistematik şekilde değerlendirilmesine, sürdürülebilirlik yönetim süreçlerine entegre edilmesine ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Paydaşlarla Etkileşim

HAUS, paydaş beklentilerinin anlaşılması, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi amacıyla farklı iletişim kanallarını içeren çok yönlü bir paydaş etkileşim yaklaşımı benimsemektedir.

Paydaş katılımı kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, şirket ile yoğun etkileşim içerisinde bulunan paydaş gruplarının beklentilerinin anlaşılmasına ve öncelikli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda gerçekleştirilen paydaş anketi; çalışanlar, üst yönetim ve dış paydaş gruplarının görüşlerinin alınmasına yönelik olarak yapılandırılmıştır. Anket çalışması farklı iletişim kanalları kullanılarak gerçekleştirilmiş; çalışanlara SMS yoluyla, üst yönetime ve dış paydaşlara ise e-posta aracılığıyla iletilmiştir.

Bunun yanı sıra, müşteri beklentilerinin ve memnuniyet düzeyinin izlenmesine yönelik olarak Satış Sonrası Hizmetler (SSH) organizasyonu tarafından gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti anketleri de paydaş geri bildirimlerinin önemli kaynaklarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Müşterilerden elde edilen geri bildirimler; hizmet kalitesinin geliştirilmesi, süreç iyileştirme çalışmaları, müşteri deneyiminin artırılması ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla değerlendirilmektedir.

Paydaşlardan elde edilen tüm geri bildirimler; paydaş beklentilerinin anlaşılması, önemlilik analizinin oluşturulması ve sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır.

HAUS, paydaş etkileşim süreçlerini sürekli geliştirerek daha düzenli, ölçülebilir ve etkin bir geri bildirim mekanizması oluşturmayı hedeflemektedir.

Önemli Sürdürülebilirlik Konularının Belirlenmesi

HAUS' un önemli sürdürülebilirlik konuları; şirket faaliyetlerinin ekonomi, çevre ve insanlar üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri, paydaş beklentileri, sektör dinamikleri ve şirketin stratejik öncelikleri dikkate alınarak belirlenmiştir.

GRI Standartları doğrultusunda gerçekleştirilen değerlendirme sürecinde, sürdürülebilirlik konularının kuruluşun etkileri ve paydaşlar açısından taşıdığı önem birlikte ele alınmıştır. Bu kapsamda, şirket faaliyetleri ile ilişkili çevresel, sosyal ve yönetim konuları değerlendirilerek HAUS' un sürdürülebilirlik yaklaşımı açısından öncelikli odak alanları belirlenmiştir.

Önemli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi sürecinde aşağıdaki unsurlar dikkate alınmıştır:

- Şirket faaliyetlerinin ekonomi, çevre ve insanlar üzerindeki etkileri,
- Paydaş beklentileri ve geri bildirimleri,
- Sektörel gelişmeler ve iyi uygulamalar,

HAUS' un stratejik hedefleri, politikaları ve mevcut yönetim sistemi uygulamaları.

Değerlendirme sonucunda belirlenen sürdürülebilirlik konuları, paydaşlar ve HAUS açısından önem düzeyleri dikkate alınarak şekilde gruplandırılmıştır:

Bu yaklaşım, HAUS' un sürdürülebilirlik alanındaki odak noktalarının belirlenmesine, kaynakların etkin şekilde yönlendirilmesine ve stratejik karar alma süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır. HAUS, önemli sürdürülebilirlik konularını; paydaş beklilerindeki değişimler, sektör gelişmeleri, şirket stratejileri ve sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeler doğrultusunda belirli dönemlerde gözden geçirmeyi hedeflemektedir.



Önemli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi

Sürdürülebilirlik kapsamında belirlenen konular; paydaş beklentileri, HAUS'un faaliyetleri, değer zinciri üzerindeki etkileri, stratejik hedefleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımı dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

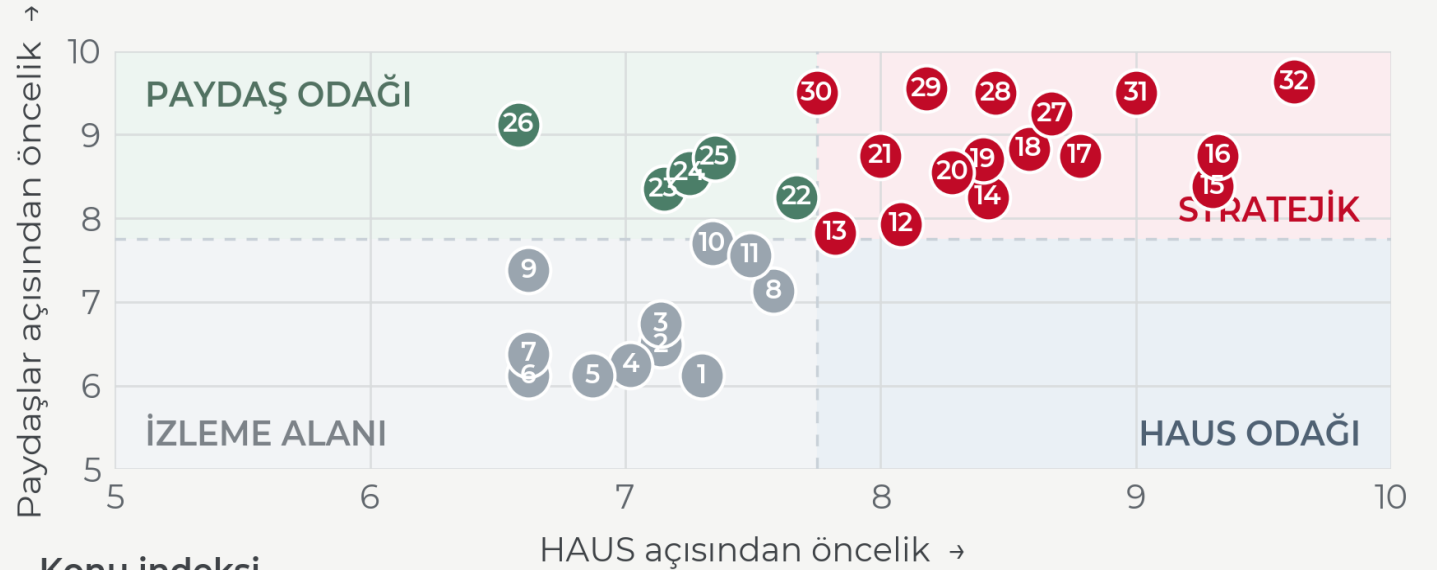
Değerlendirme sürecinde elde edilen sonuçlar, paydaşlar açısından önem düzeyi ile HAUS'un faaliyetleri ve sürdürülebilirlik performansı açısından taşıdığı önem birlikte ele alınarak **Önemli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi** üzerinde görselleştirilmiştir.

Önemlilik matrisi; HAUS'un sürdürülebilirlik alanındaki odak noktalarının belirlenmesine, önemli sürdürülebilirlik konularının yönetim süreçlerine entegre edilmesine ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerinin desteklenmesine katkı sağlayan önemli bir yönetim aracıdır.

HAUS'un belirlenen önemli sürdürülebilirlik konularını gösteren **Önemli Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi** yanda sunulmaktadır.

Önceliklendirme Matrisi

HAUS ve paydaş önceliklerinin birlikte değerlendirilmesi



Konu indeksi

- 01 Yenilenmiş ürün
- 02 Kimyasal yönetim
- 03 Atık yönetimi
- 04 İklim & emisyon
- 05 Su & atık su
- 06 Sosyal sorumluluk
- 07 Geri dönüşt. ürün
- 08 Fırsat & eşitlik
- 09 Az malzemeli ürün
- 10 Enerji yönetimi
- 11 Yerel tedarikçi

- 12 Sorumlu tedarik
- 13 İnsan hakları & etik
- 14 Sektör yetkinliği
- 15 Makine emniyeti
- 16 Eğitim & yetenek
- 17 İleri teknoloji
- 18 Gıda güvenli makine
- 19 Etik & uyum
- 20 Veri güvenliği
- 21 Finansal dayanıklılık
- 22 Paydaş katılımı

- 23 Mevzuat & risk
- 24 İSG & çalışma ortamı
- 25 Kalkınma iş birlikleri
- 26 Kaynak verimliliği
- 27 Enerji verimli ürün
- 28 Dijital & veri odaklı
- 29 Sürd. gelir & büyüme
- 30 Kurumsal yönetim
- 31 Kalite & süreç
- 32 Müşteri memnuniyeti

Skor: 5-10 • Öncelik eşiği: 7,75

HAUS Önemli Sürdürülebilirlik Konuları

Matriste yer alan konular, HAUS' un sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim boyutlarıyla değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda yüksek önem seviyesinde konumlanan konular, şirketin sürdürülebilirlik yönetiminde odaklandığı önemli sürdürülebilirlik konuları olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda HAUS'un önemli sürdürülebilirlik konuları; **Sürdürülebilir Ekonomi, Kurumsal Yönetişim, Çevre Bilinci, Sürdürülebilir Üretim ve Hizmet Anlayışı, Ar-Ge ve İnovasyon, Sürdürülebilir Çalışma Ortamı ve Topluma Katkı** başlıkları altında ele alınmaktadır.

Belirlenen konular, HAUS'un "**Because We Care / Çünkü Biz Önemliyoruz**" yaklaşımı doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejisinin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Bu alanlar; şirketin uzun vadeli değer yaratma hedefleri, paydaş beklentileri ve faaliyetlerinden kaynaklanan etkileri doğrultusunda yönetilmektedir.

Önemli sürdürülebilirlik konuları kapsamında belirlenen ana odak alanları tabloda sunulmaktadır.

Tema	Yaklaşımımız	Önemli Sürdürülebilirlik Konuları	İLGİLİ SKA
Çevre Bilinci	Geleceği Koruyan Adımlar Atıyoruz, Çünkü Biz Doğayı Önemliyoruz.	İklim Değişikliğine Uyum ve Emisyon Azaltımı Enerji Yönetimi	SKA 13 – İklim Eylemi SKA 7 – Erişilebilir ve Temiz Enerji
Ar-Ge ve İnovasyon	Yenilikçi Yaklaşımlar Peşindeyiz, Çünkü Biz İlerlemeyi Önemliyoruz.	Gıda Güvenliğine uygun makine üretimi Makine Emniyeti	SKA 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim
Sürdürülebilir Üretim ve Hizmet Anlayışı	Bilinçli Üretiyor ve Hizmet Sunuyoruz, Çünkü Biz Sorumluluğu Önemliyoruz.	Sorumlu Tedarik Zinciri Müşteri Memnuniyet Kalite ve Süreç Mükemmelliği	SKA 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim
Sürdürülebilir Çalışma Ortamı	Çalışanlarımızla Birlikte Yol Alıyoruz, Çünkü Biz İnsanı Önemliyoruz.	Çalışanların Eğitimi ve Yetenek Gelişimi İş Sağlığı ve Güvenliği	SKA 3 – Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam SKA 4 – Nitelikli Eğitim SKA 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Topluma Katkı	Topluma Katkı Sağlıyoruz, Çünkü Biz Birlikte Gelişimi Önemliyoruz.	Sektör Yetkinliğinin Artırılması	SKA 4 – Nitelikli Eğitim SKA 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Kurumsal Yönetişim	Güvenilir Bir Yönetim Anlayışıyla İlerliyoruz, Çünkü Biz Dürüstlüğü Önemliyoruz.	Kurumsal Yönetişim Etik ve Uyum Yönetimi Veri ve Bilgi Güvenliği Yönetimi Paydaş Katılımı ve İletişim	SKA 16 – Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Sürdürülebilir Ekonomi	Bugünün Değil, Yarınların Ekonomisini Kuruyoruz, Çünkü Biz Kalıcılığı Önemliyoruz.	Sürdürülebilir Gelir ve Büyüme Risk ve Finansal Dayanıklılık Yönetimi	SKA 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 16 – Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Dijitalleşme	Dijital Dönüşümle Güçleniyoruz, Çünkü Biz Verimliliği Önemliyoruz	Dijitalleşme ve Veri Odaklı Yönetim Gelişmiş Teknoloji Kullanımı	SKA 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim

Tablo 4. HAUS Önemli Sürdürülebilirlik Konuları



ÇEVRESEL PERFORMANS

*Geleceği Koruyan Adımlar Atıyoruz,
Çünkü Biz Doğayı Önemsiyoruz.*



HAUS, çevresel etkilerin azaltılmasını ve doğal kaynakların etkin kullanımını sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. **“Geleceği Koruyan Adımlar Atıyoruz, Çünkü Biz Doğayı Önemsiyoruz”** yaklaşımı doğrultusunda; faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi, kaynak verimliliğinin artırılması ve sürekli iyileştirme anlayışıyla çevresel performansın geliştirilmesi hedeflenmektedir.

HAUS, üretim ve operasyon süreçlerinde çevresel sorumluluğu gözeterek enerji verimliliği, sera gazı emisyonlarının azaltılması, su kaynaklarının etkin kullanımı, atıkların azaltılması ve geri kazanım uygulamalarının geliştirilmesi konularında çalışmalar yürütmektedir. Çevresel yönetim yaklaşımı; yasal gerekliliklere uyumun sağlanması, doğal kaynakların korunması ve operasyonel süreçlerin daha sürdürülebilir hale getirilmesi üzerine kuruludur.

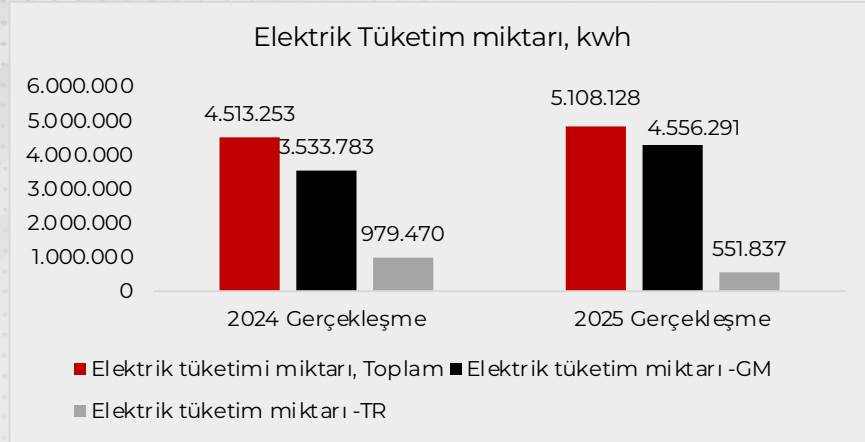
Bu kapsamda çevresel etkiler; tedarik, üretim, lojistik ve operasyon süreçleri boyunca değerlendirilmekte, kaynak kullanımının optimize edilmesine ve çevresel etkinin azaltılmasına yönelik uygulamalar desteklenmektedir. Enerji verimliliği çalışmaları, yenilenebilir enerji yatırımları, emisyon azaltım faaliyetleri, atık yönetimi uygulamaları ve çevre dostu ürün geliştirme yaklaşımları HAUS 'un çevresel performans yönetiminin temel çalışma alanlarını oluşturmaktadır.

- **Çevresel performans yönetimi aşağıdaki başlıklar altında ele alınmaktadır:**
- **Enerji Yönetimi**
- **Emisyon Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele**
- **Su Yönetimi**
- **Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm**
- **Çevresel Uyum ve Mevzuat**
- **Çevre Dostu Ürün Tasarımı**

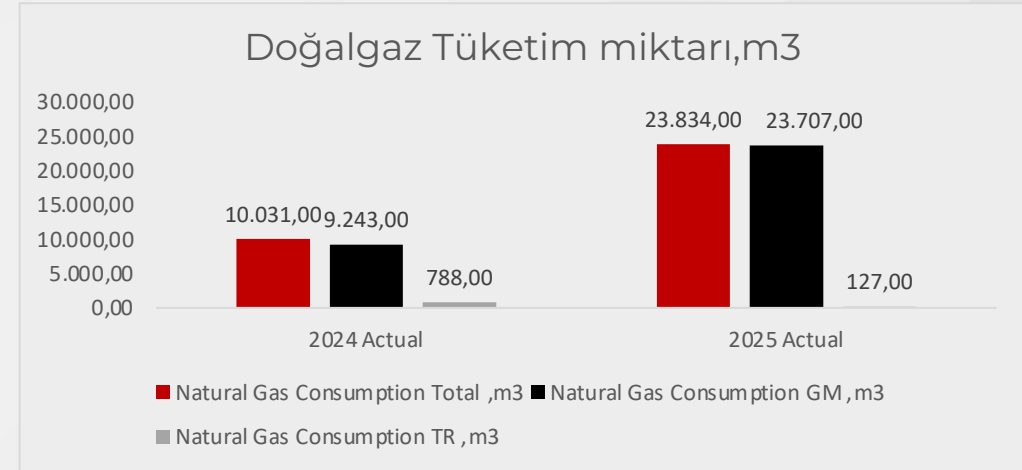
Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi, HAUS'un çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının temel önceliklerinden biridir. Üretim faaliyetlerinde enerji kaynaklarının verimli kullanılması, enerji tüketiminin izlenmesi ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, çevresel etkilerin azaltılması ve düşük karbonlu üretim hedeflerinin desteklenmesi açısından önemli çalışma alanlarımız arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda enerji performansımız düzenli olarak takip edilmekte, enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve üretim süreçlerinde kaynak kullanımının optimize edilmesine odaklanılmaktadır. Gerçekleştirilen yatırımlar sayesinde yalnızca enerji maliyetlerinin azaltılması değil, aynı zamanda sera gazı emisyonlarının düşürülmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması da hedeflenmektedir.



Grafik 1. Elektrik tüketim miktarı, kwh



Grafik 2. Doğalgaz tüketim miktarı, m3

Enerji Performansının izlenmesi

Enerji tüketimleri üretim faaliyetleri kapsamında düzenli olarak takip edilmekte ve analiz edilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda enerji yoğunluğunun azaltılmasına yönelik iyileştirme fırsatları değerlendirilmekte, proses optimizasyonu ve teknolojik yatırımlarla enerji verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Enerji yönetimi uygulamalarımız sayesinde; enerji kaynaklarının verimli kullanılması, yenilenebilir enerji kullanım oranının artırılması, sera gazı emisyonlarının azaltılması, operasyonel verimliliğin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Yenilenebilir Enerji Yatırımlarımız

HAUS, enerji dönüşümünü destekleyen yatırımlar kapsamında yeni genel merkezinin çatısında **2,5 MW kurulu güce sahip Güneş Enerjisi Santrali (GES)** yatırımını hayata geçirmiştir. Aydın ASTİM Organize Sanayi Bölgesi'nde bulunan üretim kampüsünde devreye alınan bu yatırım ile elektrik ihtiyacının önemli bir bölümünün yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması hedeflenmektedir.

GES yatırımının çevresel katkıları kapsamında;

2,5 MW kurulu güce sahip çatı tipi GES devreye alınmıştır.

Yıllık yaklaşık **2.150 ton karbon emisyonunun önlenmesi** hedeflenmektedir.

Bu çevresel katkı, yaklaşık **98.000 ağacın yıllık karbon tutumuna eşdeğer** etki sağlamaktadır.

2025 yılında GES'lerimizden elde edilen 3.744.600 kWh yenilenebilir enerji, enerji ihtiyacımızın sürdürülebilir kaynaklardan karşılanmasına katkı sağlarken, düşük karbonlu bir geleceğe yönelik kararlılığımızın önemli göstergelerinden biri olmuştur.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımız, HAUS'un "Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz" yaklaşımının somut örneklerinden biri olup, sürdürülebilir üretim vizyonumuzu desteklemektedir.



İklim Değişikliği ve Sera Gazı Emisyon Yönetimi

HAUS, iklim değişikliği ile mücadeleyi çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bileşenlerinden biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının izlenmesi, ölçülmesi ve azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

HAUS, karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamaları operasyonel süreçlerine entegre ederek; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, proses iyileştirme çalışmaları ve kaynak kullanımının etkin yönetimi yoluyla çevresel etkilerini azaltmayı hedeflemektedir.

Sera gazı emisyonlarının sistematik olarak takip edilmesi amacıyla karbon ayak izi hesaplama çalışmaları başlatılmış, **2024 yılı baz yıl** olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 2024 ve 2025 yıllarına ait **Scope 1 ve Scope 2 emisyonları** hesaplanarak emisyon performansının izlenmesine yönelik temel oluşturulmuştur.

Emisyon yönetimi kapsamında;

Emisyon verileri tesis bazında takip edilmektedir.

Enerji verimliliği, proses optimizasyonu ve düşük karbonlu teknoloji uygulamalarına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatlar sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında değerlendirilmektedir.

Emisyon azaltım fırsatları belirlenerek iyileştirme çalışmalarına yön verilmektedir.



Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması Yaklaşımı

HAUS, sera gazı emisyonlarını ISO 14064-1 Sera Gazı Hesaplama ve Raporlama Standardı doğrultusunda hesaplamakta ve takip etmektedir.

Karbon ayak izi hesaplamalarında; enerji tüketimi, yakıt kullanımı ve operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonları değerlendirilmekte, sonuçlar ton CO₂ eşdeğeri (tCO₂e) olarak raporlanmaktadır.

Hesaplama çalışmaları kapsamında;

Scope 1 (Doğrudan Emisyonlar): Şirket faaliyetlerinde kullanılan yakıtlar, araçlar, iş makineleri ve soğutucu gazlardan kaynaklanan doğrudan sera gazı emisyonları,

Scope 2 (Dolaylı Enerji Emisyonları): Satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonları kapsamında değerlendirilmektedir.

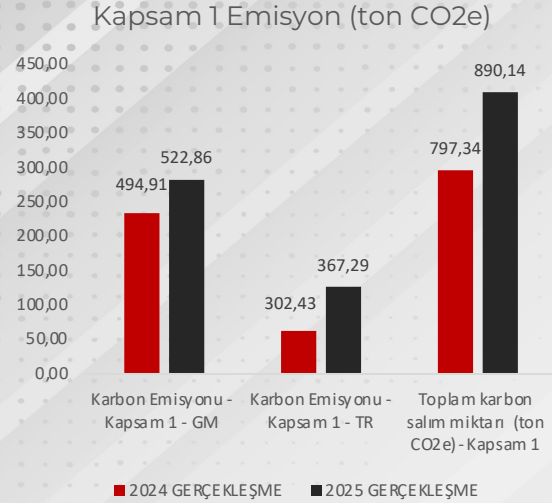
Emisyon performansı yıllık olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda azaltım fırsatları ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Scope 1 ve Scope 2 Emisyon Performansı

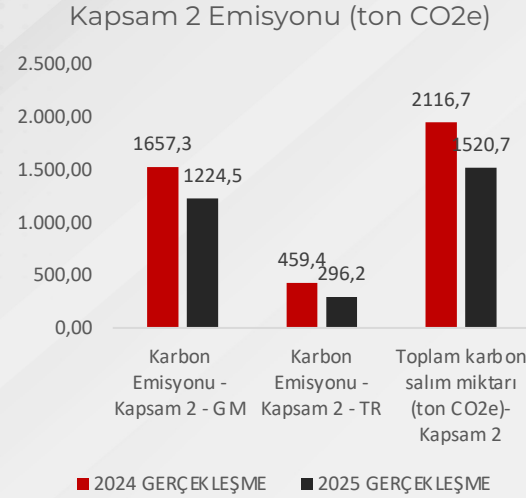
2024 ve 2025 yıllarına ait sera gazı emisyon hesaplamaları, ISO 14064-1 standardı doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Hesaplama çalışmalarında HAUS Genel Merkez ve HAUS Türkiye tesisleri kapsama alınmıştır.

2024 ve 2025 yıllarına ait emisyon performansı tesis bazında değerlendirilmiş olup aşağıdaki grafiklerde sunulmaktadır.

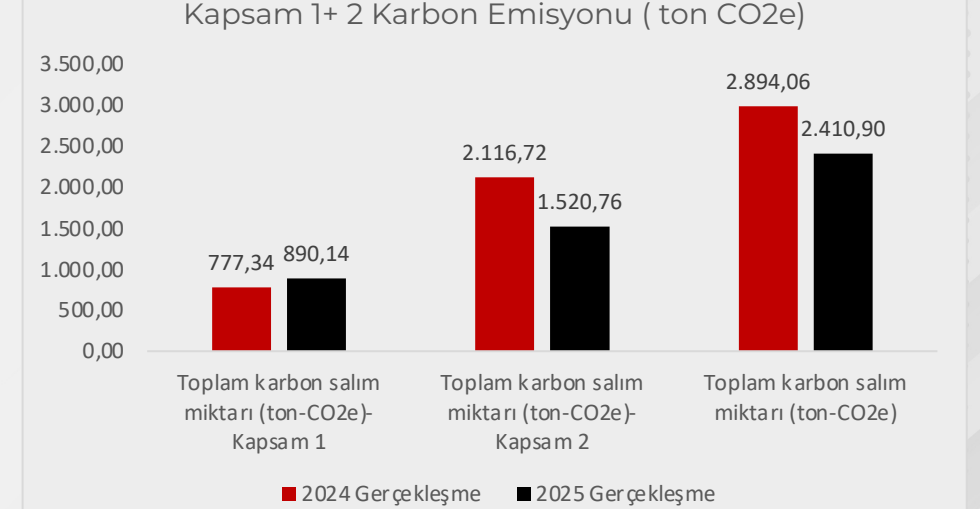
Sera Gazı Emisyon Performansının Değerlendirilmesi



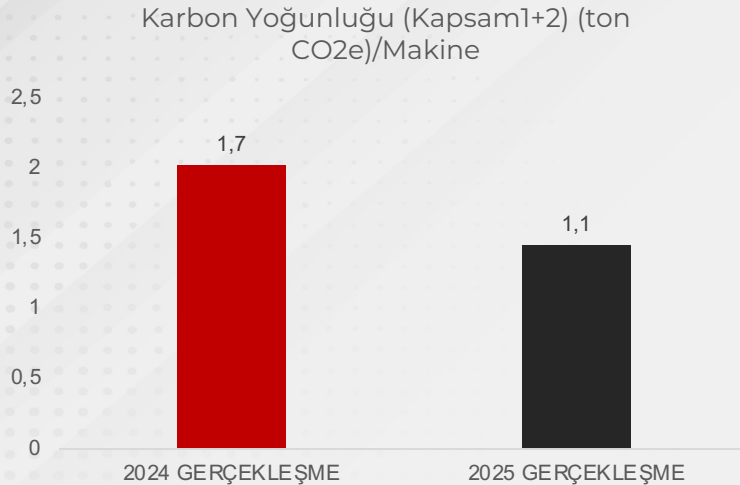
Grafik 3. Kapsam 1 Emisyon (ton CO₂e)



Grafik 4. Kapsam 2 Emisyonu (ton CO₂e)



Grafik 5. Kapsam 1+2 Karbon Emisyonu (ton CO₂e)



Üretilen eşdeğer makine miktarına göre emisyon yoğunluğu

Grafik 6. Karbon Yoğunluğu (Kapsam1+2) (ton CO₂e)/Makine

HAUS'un toplam sera gazı emisyonları 2024 yılında 2.894,06 ton CO₂e iken 2025 yılında 2.410,90 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Bu sonuçlara göre toplam emisyonlarda bir önceki yıla kıyasla yaklaşık **%16 oranında azalma** sağlanmıştır.

Emisyon performansındaki iyileşmede en önemli etken, **Scope 2 (satın alınan elektrik kaynaklı) emisyonlarda gerçekleşen azalma** olmuştur. Bu gelişmede, HAUS Genel Merkez tesisinde 2025 yılında devreye alınan **Güneş Enerji Sistemi (GES)** yatırımının önemli katkısı bulunmaktadır.

GES yatırımı sayesinde yenilenebilir enerji kullanımına başlanmış, elektrik tüketiminden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlanmıştır. 2025 yılında devreye alınan GES sistemine ek olarak enerji verimliliği uygulamaları ile yaklaşık **1756,22 ton CO₂e seviyesinde emisyon azaltımına katkı sağlayan temiz enerji üretimi gerçekleştirilmiştir.**

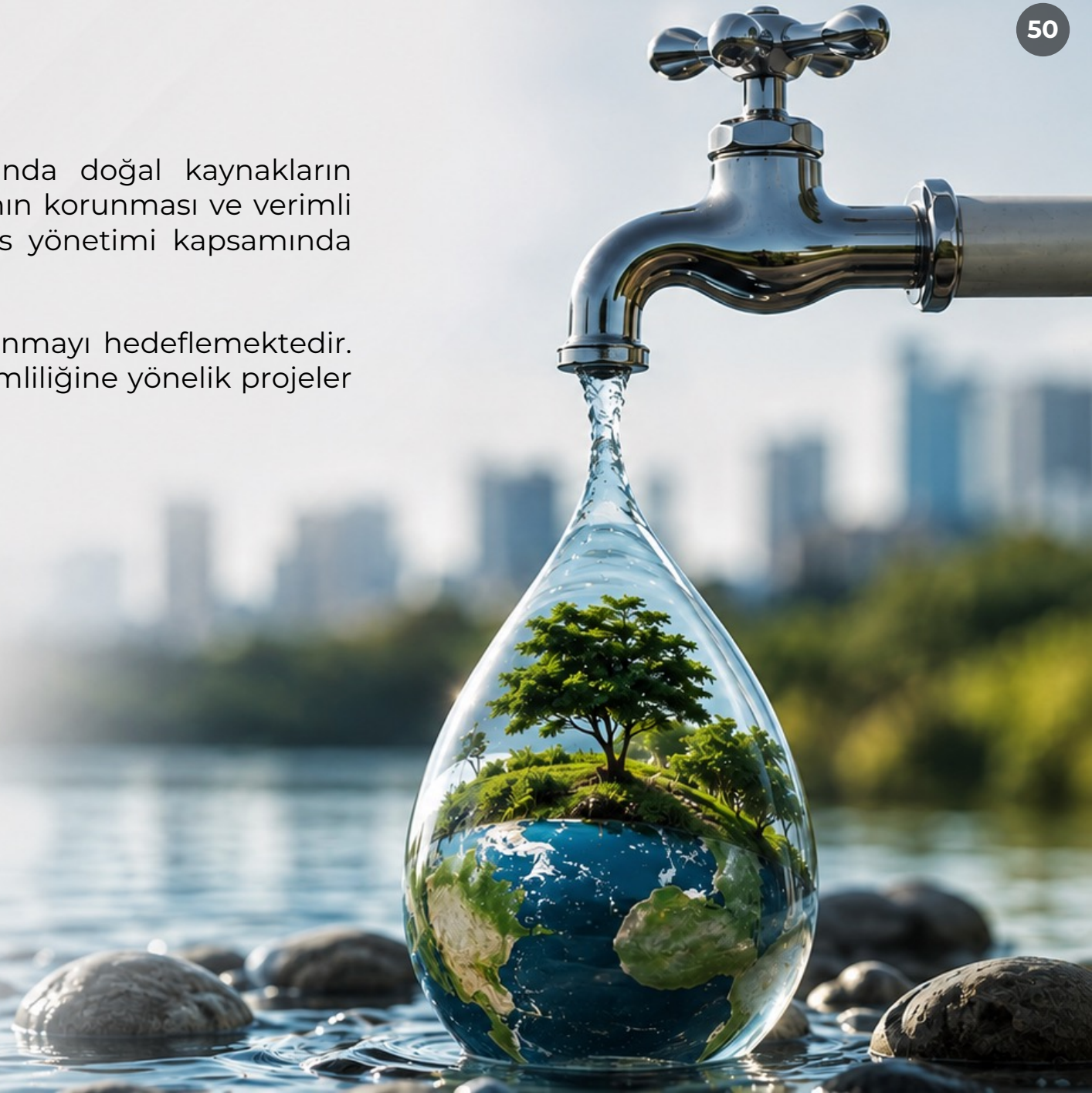
Scope 1 emisyonlarında artış görülmesine rağmen; enerji verimliliği uygulamaları, elektrik tüketimindeki iyileştirmeler ve yenilenebilir enerji kullanımındaki artış sayesinde toplam karbon ayak izinde azalma elde edilmiştir.

Tesis bazında değerlendirildiğinde HAUS GM operasyonlarında yaklaşık **%18,1** HAUS TR operasyonlarında ise yaklaşık **%12,9** oranında emisyon azaltımı elde edilmiştir.

HAUS, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında doğal kaynakların sorumlu kullanımını önemsemektedir. Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımına yönelik yaklaşımlar, çevresel performans yönetimi kapsamında değerlendirilmektedir.

HAUS, ürün tasarımı su kaynaklarını verimli kullanmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda yeni yatırımlar ve teknolojilerle su verimliliğine yönelik projeler başlatmıştır.

Bu kapsamda; atıksu arıtma dekantörleri, blowerlar ve çevresel fayda sağlayan proses geliştirme çalışmaları yürütülmekte olup oluşan atık suyun geri kazanılması, temiz suyun tekrar sisteme dahil edilmesi ve bu süreçteki iyileştirme faaliyetleri hedeflemektedir. TÜBİTAK tarafından desteklenen çevre dostu zeytinyağı hattı tasarımı projelerimiz ile sadece çevre sektöründe bağlı kalmayıp zeytinyağı sektöründe karasuyun geri kazanımı ve tesis temiz su tüketiminin optimizasyon sağlanması stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu süreçlerde Üniversiteler, Enstitüler ve sektör paydaşları ile yapılan işbirlikleri Ulusal ve Uluslar arası Sürdürülebilir yeşil dönüşüm programları ile etki alanını arttırmaktayız.



Atık Yönetimi

HAUS, çevresel etkilerin azaltılmasını sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Operasyonlar sonucunda oluşan atıkların etkin şekilde yönetilmesi, geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamalarının desteklenmesi ile kaynak verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Atık yönetimi süreçleri; atık oluşumunun önlenmesi, azaltılması, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım ilkelerini esas alan atık hiyerarşisi yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda tehlikeli ve tehlikesiz atıklar türlerine göre ayrıştırılmakta ve ilgili mevzuat gereklilikleri doğrultusunda yönetilmektedir.

Tesislerde oluşan atıklar, kaynağında ayrıştırılarak yetkilendirilmiş geri kazanım ve bertaraf kuruluşlarına gönderilmektedir. Bu uygulamalar ile atıkların çevresel etkilerinin azaltılması ve mümkün olan kaynakların yeniden ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

HAUS, atık oluşumlarını düzenli olarak takip etmekte ve çevresel performans göstergeleri kapsamında değerlendirmektedir. Raporlama döneminde oluşan atıkların önemli bir bölümünü geri dönüştürülebilir nitelikteki metal ve ambalaj atıkları oluşturmaktadır.

Özellikle metal atıkların geri kazanım süreçlerine dahil edilmesiyle döngüsel ekonomi yaklaşımına katkı sağlanmakta ve doğal kaynak kullanımının azaltılması desteklenmektedir.



Atık Yönetimi Performansı

HAUS, atık yönetimi süreçlerini atık oluşumunun azaltılması, kaynağında ayrıştırma, geri dönüşüm ve geri kazanım ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Operasyonlardan kaynaklanan atıklar türlerine göre sınıflandırılmakta ve ilgili mevzuat gereklilikleri doğrultusunda yetkilendirilmiş kuruluşlar aracılığıyla yönetilmektedir.

2024 Yılı Atık Performansı

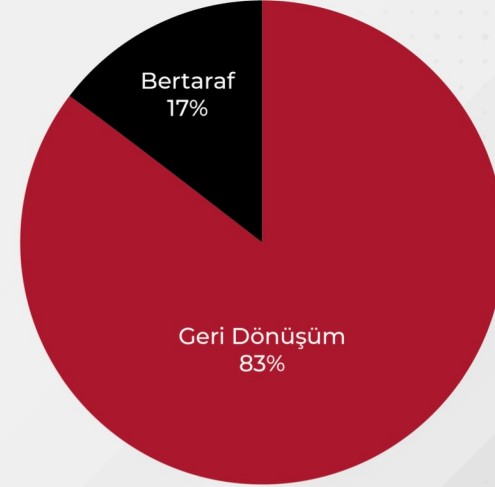
HAUS faaliyetleri sonucunda 2024 yılında toplam **599.388 kg atık** oluşmuştur. Oluşan atıkların **103.388 kg'ı tehlikeli atık**, **495.990 kg'ı ise tehlikesiz atık** olarak sınıflandırılmıştır.

Atık dağılımı incelendiğinde, toplam atık miktarının önemli bir bölümünü geri dönüştürülebilir nitelikteki metal atıkların oluşturduğu görülmektedir. Metal atıkların geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesiyle kaynakların yeniden değerlendirilmesine ve dögüsel ekonomi yaklaşımının desteklenmesine katkı sağlanmaktadır.

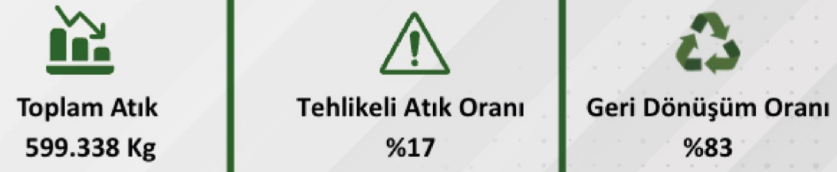
2024 Yılı Geri Kazanım Çalışmaları

2024 yılı içerisinde geri dönüştürülebilir atıkların geri kazanım süreçlerine dahil edilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yemekhane faaliyetleri sonucunda oluşan bitkisel atık yağlar yetkilendirilmiş geri kazanım tesislerine gönderilmiş ve yaklaşık **1,4 ton biyodizel üretimine katkı sağlanmıştır.**

2024 Yılı Geri Dönüşüm Oranı



2024 Yılı Atık Performans Özeti



2024 yılında 533.980 Kg metal atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



2024 yılında 6005 Kg kağıt atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



2024 yılında 6005 Kg Plastik atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



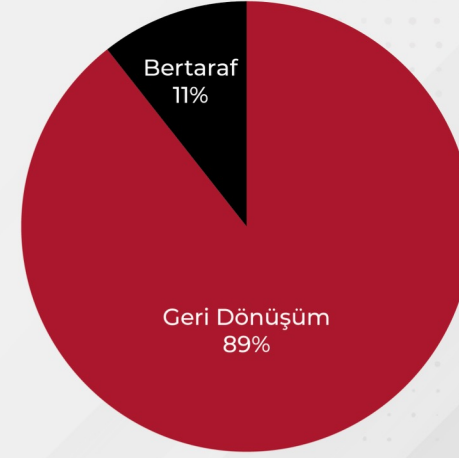
2025 Yılı Atık Performansı

2025 yılında üretim faaliyetlerindeki artışa bağlı olarak toplam atık miktarında artış gerçekleşmiştir. Bu dönemde toplam 756 ton atık oluşmuş olup, bunun 84 tonu tehlikeli atık, 672 tonu ise tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır.

Atık miktarındaki artışa rağmen, geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamalarının geliştirilmesiyle geri kazanım performansında iyileşme sağlanmıştır.

Ayrıca yemekhane faaliyeti kaynaklı oluşan bitkisel atık yağlarını geri kazanım tesislerine göndererek 1.8 ton biyodizel üretimine katkı sağlayarak doğal kaynaklarımızı koruduk.

2025 Yılı Geri Dönüşüm Oranı



2025 Yılı Atık Performans Özeti



Toplam Atık
756.444



Tehlikeli Atık Oranı
%11



Geri Dönüşüm Oranı
%89

2025 yılında 641.217 Kg metal atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



816

Kg Hammadde
Tasarrufu



61

Ton Sera
Gazı



1924

m³ Depolama
Alanı Kazancı



412

Mwh Enerji
Tasarrufu

2025 yılında 6720 Kg kağıt atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



1,2

Ton Sera
Gazı



17

m³ Depolama
Alanı Kazancı



28

Mwh Enerji
Tasarrufu



114

Adet Kurtarılan
Ağaç

2025 yılında 6720 Kg plastik atığı geri dönüştürerek neler kazandık?



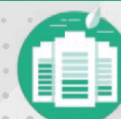
0,3

Ton Sera
Gazı



15

m³ Depolama
Alanı Kazancı



39

Mwh Enerji
Tasarrufu

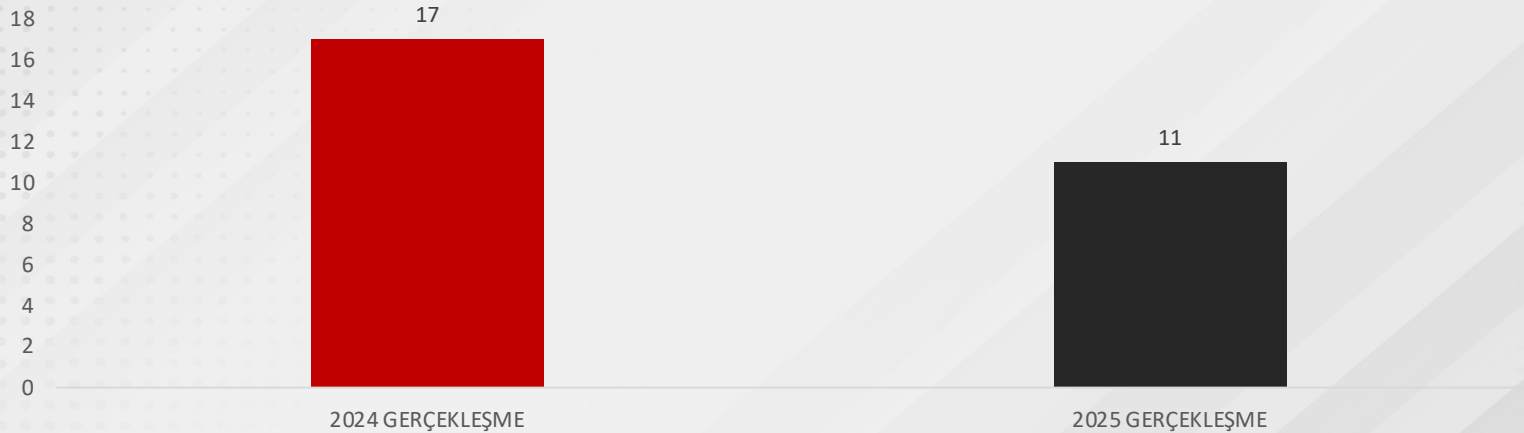
Tehlikeli ve Tehlikesiz Atıklar

Tehlikesiz Atık Miktarı-Kg



Grafik 7. Tehlikesiz Atık Miktarı - kg

Tehlikeli Atık Oranı %



Grafik 8. Tehlikeli Atık Oranı %

2025 yılında tehlikesiz atık miktarımız 2024 yılına kıyasla artış göstermiştir. Bu artış, operasyonel faaliyetlerdeki değişimlerle birlikte değerlendirilirken, atıkların kaynağında azaltılması, geri kazanım oranlarının artırılması ve döngüsel ekonomi yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik çalışmalarımızın önemini ortaya koymaktadır.

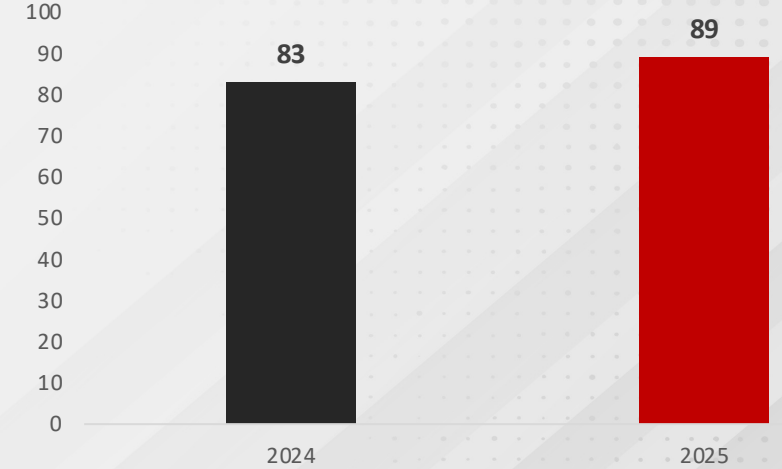
Atıkların Geri Kazanımı ve Bertarafı

HAUS, oluşan atıkların çevresel etkilerinin azaltılması amacıyla geri kazanım ve uygun bertaraf yöntemleri ile yönetilmesine önem vermektedir. Atıkların mümkün olan en yüksek oranda geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesi ve kaynakların yeniden değerlendirilmesi yaklaşımı benimsenmektedir.

Atık yönetimi kapsamında geri kazanılabilir nitelikteki atıklar yetkilendirilmiş geri kazanım kuruluşlarına gönderilmekte, özel yönetim gerektiren atıklar ise ilgili mevzuat doğrultusunda uygun yöntemlerle yönetilmektedir. Bu kapsamda revir faaliyetleri sonucunda oluşan tıbbi atıklar yetkili bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Raporlama döneminde oluşan atıkların büyük bölümü geri kazanım süreçlerine dahil edilmiş olup, geri kazanım uygulamaları kaynak verimliliğinin artırılmasına ve döngüsel ekonomi yaklaşımının desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Yıllara Göre Geri Kazanım Oranı (%)

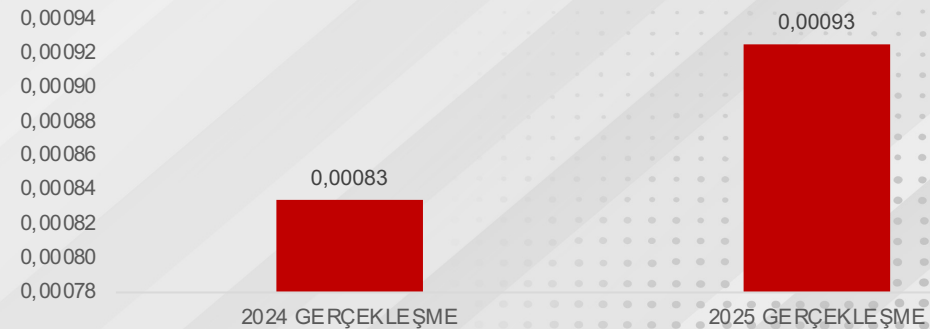


Grafik 9. Yıllara Göre Kazanım Oranı (%)

Bertaraf Edilen Atık

2025 yılında oluşan toplam atığın yalnızca %0,00093'lük kısmı bertaraf edilmiş olup, bu sonuç atıkların geri kazanım ve yeniden değerlendirme yöntemleriyle yönetilmesine yönelik yaklaşımımızı desteklemektedir.

Bertaraf Edilen Atık Oranı



Grafik 10. Bertaraf Edilen Atık Oranı

Atık Azaltım Uygulamaları

HAUS, atık oluşumunun kaynağında azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarını çevresel performans yaklaşımının önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir.

Bu kapsamda 2024 yılında devreye alınan **kapalı çevrim bor yağı filtrasyon sistemi** ile üretim süreçlerinde kullanılan bor yağlarının yeniden değerlendirilmesi sağlanmıştır. Uygulama sonucunda atık bor yağı oluşumunda yaklaşık **%80 oranında azalma** elde edilmiş ve 2024 yılından itibaren yaklaşık **25 ton yeni bor yağı kullanımının önüne geçilmiştir**.

Gerçekleştirilen bu uygulama ile doğal kaynak kullanımının azaltılmasına, atık oluşumunun önlenmesine ve kaynak verimliliğinin artırılmasına katkı sağlanmıştır.

2024 Yılından İtibaren Bor Yağı Geri Kazanım Sistemi İle



ATIK BOR YAĞI OLUŞUMUNDA

%80

AZALMA



YAKLAŞIK

25 TON

DAHA AZ BOR YAĞ KULLANIMI

Atık Yönetim Yaklaşımı ve Gelecek Hedefleri

HAUS, atık yönetimi performansının sürekli geliştirilmesini desteklemek amacıyla çalışan farkındalığının artırılmasına önem vermektedir. Bu kapsamda raporlama döneminde çalışanlara çevre ve atık yönetimi konularında bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş; atıkların doğru ayrıştırılması ve kaynakların verimli kullanımı konularında farkındalık çalışmaları yürütülmüştür.

Gelecek dönemlerde, atık oluşumunun kaynağında azaltılmasına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması, geri kazanım oranlarının artırılması ve döngüsel ekonomi yaklaşımının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda atık performansı düzenli olarak takip edilmekte, iyileştirme fırsatları değerlendirilmekte ve sürdürülebilir kaynak yönetimini destekleyecek uygulamalar geliştirilmektedir.

Çevresel Yönetim ve Mevzuata Uyum

HAUS, çevresel sorumluluklarını yalnızca yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi olarak değil, sürdürülebilir iş yapış yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda çevresel etkilerin etkin şekilde yönetilmesi, doğal kaynakların korunması ve çevresel performansın sürekli geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Çevresel yönetim yaklaşımımız; **çevre mevzuatlarına uyum, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi prensipleri ve sürekli iyileştirme yaklaşımı** doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkiler değerlendirilmekte, çevresel riskler izlenmekte ve çevresel performansın geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Çevre mevzuatına uyumun sağlanması amacıyla ulusal ve uluslararası düzenlemeler takip edilmekte, yürürlüğe giren yeni yasal gereklilikler ilgili süreçlere entegre edilmektedir. Çevre izin ve lisans süreçleri, atık yönetimi uygulamaları, emisyon ve diğer çevresel yükümlülükler düzenli olarak izlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Çevresel risklerin yönetimi kapsamında üretim faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel etkiler değerlendirilmekte; kimyasal yönetimi, atık depolama alanları, emisyon kaynakları ve acil durum süreçleri çevresel risk değerlendirmeleri kapsamında ele alınmaktadır. Olası çevresel etkilerin azaltılması amacıyla önleyici yaklaşımlar benimsenmekte ve çalışanların çevre bilincinin artırılmasına yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Çevre yönetim sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla iç denetimler, saha kontrolleri ve ilgili değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Tespit edilen uygunsuzluklar doğrultusunda gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanarak çevresel performansın sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2025 raporlama döneminde çevre mevzuatına uyum kapsamında yürütülen faaliyetler düzenli olarak takip edilmiş olup, çevresel performans göstergeleri izlenmiştir. Raporlama döneminde çevre mevzuatına ilişkin önemli bir çevresel ihlal, idari yaptırım veya çevre cezası bulunmamaktadır.

HAUS, gelecek dönemlerde de çevresel yönetim uygulamalarını geliştirmeyi, çevre mevzuatlarına uyumu sürdürmeyi ve faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

Çevre Dostu Ürün Tasarımı

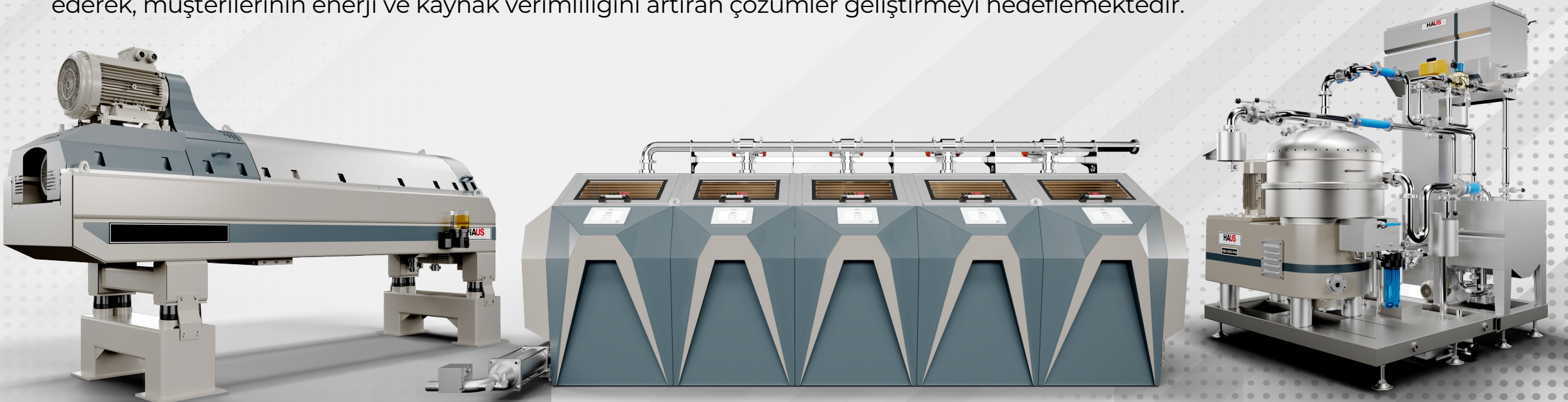
HAUS, ürün geliştirme çalışmalarında yalnızca performans ve kaliteyi değil, enerji ve kaynak verimliliğini de tasarım sürecinin temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Ar-Ge faaliyetlerinde; ürünlerin kullanım aşamasındaki çevresel etkilerinin azaltılması, enerji tüketiminin düşürülmesi ve proses verimliliğinin artırılmasına yönelik yenilikçi çözümler geliştirilmektedir.

Bu kapsamda geliştirilen yeni nesil ürün ve sistemlerde enerji tüketiminin azaltılması, su kullanımının optimize edilmesi ve proseslerin daha verimli çalışmasını sağlayan tasarım yaklaşımları benimsenmektedir. HAUS' un yeni nesil dekantör ve separatör teknolojileri ile premium zeytinyağı üretim sistemleri; enerji verimliliği, proses optimizasyonu ve sürdürülebilir üretim yaklaşımını destekleyen çözümler sunmaktadır.

Yürütülen Dekantör ve Separatör AR-Ge çalışmaları kapsamında, birim enerji miktarlarını düşürecek tasarımlar yapılmaktadır.

Yeni nesil zeytinyağı ekipmanlarının geliştirilmesi kapsamında, proseslerde sıcak su kullanımının azaltılmasına yönelik tasarım çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, ısıtma kazanı ve separatör dışındaki proseslerde sıcak su ihtiyacının ortadan kaldırılması ve Malaksör sistemlerinde dolaşan sıcak su kullanımının azaltılmasına yönelik Ar-Ge projeleri devam etmektedir.

HAUS, ürün geliştirme çalışmalarında çevresel etkilerin azaltılmasını destekleyen yenilikçi teknolojilere yatırım yapmaya devam ederek, müşterilerinin enerji ve kaynak verimliliğini artıran çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir.





SOSYAL PERFORMANS



Çalışanlarımızla Birlikte Yol Alıyoruz, Çünkü Biz İnsanı Önemsiyoruz.

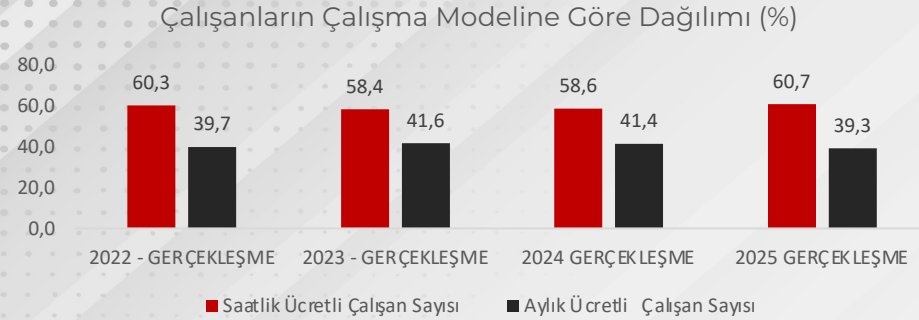
HAUS, sürdürülebilir başarının en önemli unsurunun insan kaynağı olduğuna inanmaktadır. Çalışanlarının bilgi, deneyim ve yetkinliklerini kurumsal gelişimin temel itici gücü olarak gören şirketimiz; güvenli, kapsayıcı ve gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli sorumlulukları arasında değerlendirmektedir.

İnsan odaklı yönetim anlayışımız doğrultusunda çalışanlarımızın haklarına saygı gösterilmesi, fırsat eşitliğinin desteklenmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, sürekli öğrenme kültürünün geliştirilmesi ve çalışan bağlılığının güçlendirilmesi sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarını oluşturmaktadır.

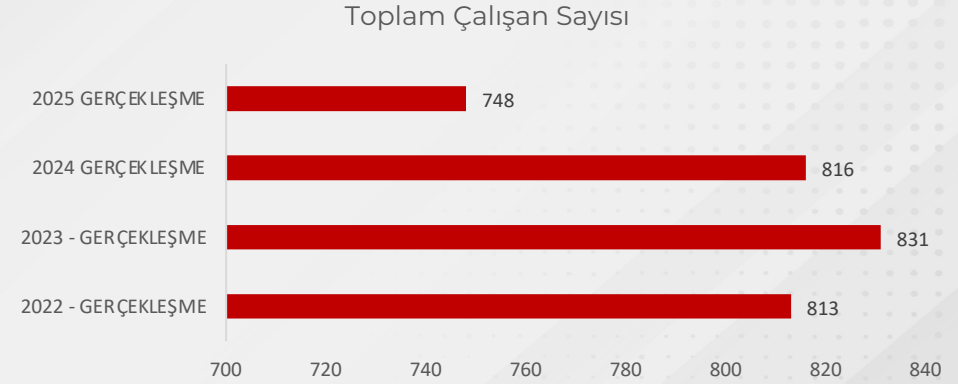
Bu bölümde çalışan yapımız, istihdam uygulamalarımız, iş sağlığı ve güvenliği performansımız, eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz ile toplumsal katkı çalışmalarımıza ilişkin uygulamalar ve performans göstergelerimiz paylaşılmaktadır.



Çalışan Yapısı ve İstihdam



Grafik 11. Çalışan Çalışma Modeline Göre Dağılımı (%)



Grafik 12. Toplam Çalışan Sayısı

HAUS, sürdürülebilir büyüme yaklaşımının temel unsurlarından birinin güçlü ve yetkin bir insan kaynağı olduğuna inanmaktadır. Çalışanlarının bilgi, deneyim ve yetkinliklerini geliştirmeyi; güvenli, kapsayıcı ve çalışan bağlılığını destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedefleri arasında değerlendirmektedir.

HAUS'un iş gücü yapısı; üretim, mühendislik, satış, satış sonrası hizmetler, kalite, finans, insan kaynakları, bilgi teknolojileri ve diğer destek fonksiyonlarında görev yapan farklı uzmanlık alanlarından oluşmaktadır. Üretim ve mühendislik ağırlıklı faaliyet yapısı nedeniyle teknik roller ve saha operasyonları çalışan profilinde önemli bir yer tutmaktadır.

Çalışan yapısı; görev alanı, çalışma modeli, uzmanlık seviyesi, deneyim düzeyi ve cinsiyet dağılımı gibi farklı göstergeler üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve insan kaynakları uygulamalarına yön vermektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla HAUS bünyesinde toplam 748 çalışan görev yapmaktadır. Çalışanların 454'ü saatlik ücretli, 294'ü aylık ücretli çalışanlardan oluşmaktadır.

Çalışanlarımızın **110'u kadın (%14,7), 638'i erkek (%85,3)** çalışandan oluşmaktadır.

Makine ve üretim sektörünün teknik ve saha ağırlıklı yapısı nedeniyle erkek çalışan oranı yüksek olmakla birlikte HAUS, kadın çalışanların farklı görev alanlarında ve karar alma mekanizmalarında daha fazla temsil edilmesini önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirmektedir.

Kadın ve erkek çalışan dağılımı ile çalışan yapısındaki değişimler düzenli olarak izlenmekte; kapsayıcı, eşitlikçi ve gelişimi destekleyen bir çalışma kültürünün güçlendirilmesine yönelik uygulamalar sürdürülmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı ve Performansı

Güvenli bir çalışma ortamı, çalışanlarımızın sağlığını korumanın ötesinde sürdürülebilir başarımızın temel unsurlarından biridir.

HAUS Makina, iş sağlığı ve güvenliğini çalışanlarına, iş ortaklarına ve tüm paydaşlarına karşı temel sorumluluklarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda İSG faaliyetleri; 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yasal mevzuatlara uyum, proaktif risk yönetimi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği süreçleri, oluşturulan organizasyon yapısı kapsamında takip edilmekte; düzenli saha denetimleri, risk değerlendirme çalışmaları, çalışan bildirimleri ve performans göstergeleri ile desteklenmektedir. HAUS' un temel hedeflerinden biri; çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve tüm paydaşları için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

Sıfır iş kazası hedefi doğrultusunda, iş kazalarının ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tehlikelerin önlenmesine yönelik sistematik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda risklerin önceden belirlenmesi, kontrol altına alınması ve güvenli çalışma kültürünün organizasyon genelinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Çalışanlara işe girişte ve periyodik olarak, “Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda İSG eğitimleri verilmektedir. Bunun yanında saha farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme faaliyetleri ve bölüm bazlı özel eğitim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde çalışan başına toplam 12 saat İSG eğitimi verilmekte olup, güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Üretim sahalarında bulunan bilgilendirme panoları, görsel uyarı sistemleri ve farkındalık uygulamaları ile çalışanların İSG konusundaki bilinç düzeyinin artırılması desteklenmektedir. Yasal gerekliliklerin yanı sıra, bilgi tazeleme ve faaliyet alanlarına özgü risklere yönelik eğitimlerle sürekli gelişim yaklaşımı benimsenmektedir.

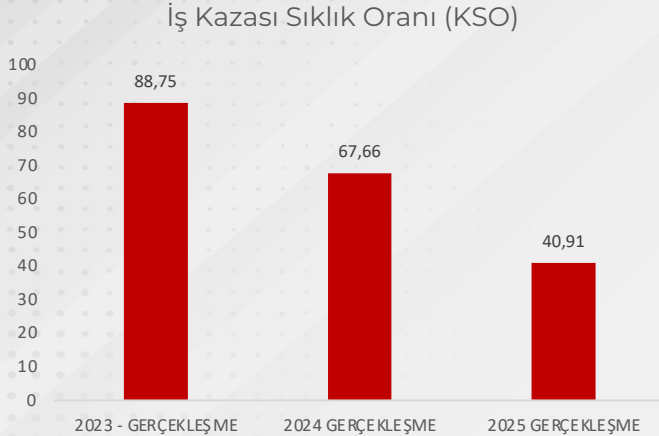
Çalışanların karşılaşabileceği tehlikelerin önceden tespit edilmesi ve ortadan kaldırılması amacıyla ramak kala ve tehlikeli durum bildirim mekanizmaları aktif olarak kullanılmaktadır. Bildirimler kayıt altına alınmakta, olaylara ilişkin kök neden analizleri gerçekleştirilmekte ve tekrarını önleyici aksiyonlar planlanmaktadır.

Bu kapsamda devreye alınan QR kod tabanlı ramak kala ve tehlike bildirim uygulaması ile çalışan katılımının artırılması, bildirim süreçlerinin hızlandırılması ve potansiyel risklerin daha erken aşamada değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

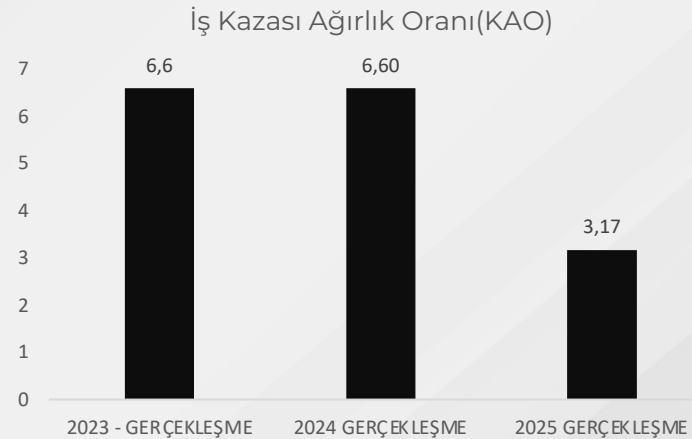
İSG performansının değerlendirilmesinde ramak kala bildirimleri (2025 yılında sürekli iyileştirme kapsamında QR kod tabanlı ramak kala ve tehlike bildirim uygulaması bildirim adetini arttırmıştır) gerçekleşen iş kazaları, iş kazası sıklık ve ağırlık oranları gibi göstergeler düzenli olarak takip edilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmekte ve gerekli aksiyonlar uygulanmaktadır.

Tüm iş süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği esas alınarak periyodik risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Belirlenen riskler önceliklendirilerek kontrol altına alınmakta, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin etkinliği düzenli olarak takip edilmektedir.

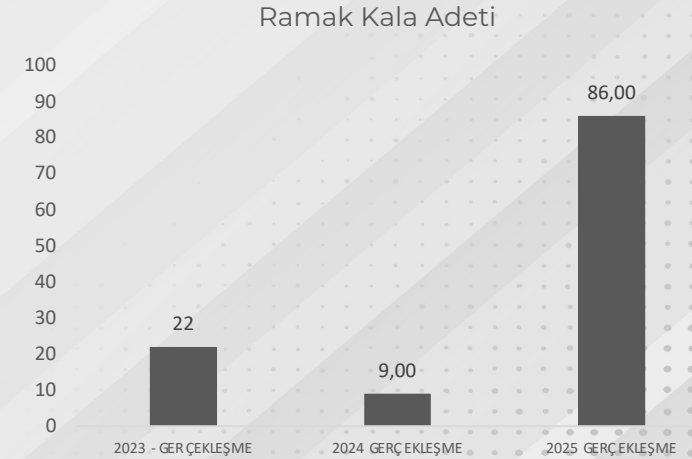
Saha uygunsuzluk raporlama sistemi ile sahada tespit edilen uygunsuzluklar risk seviyelerine göre sınıflandırılmakta, ilgili bölüm sorumluları ile paylaşılmakta ve aksiyon süreçleri izlenmektedir.



Grafik 13. İş Kazası Sıklık Oranı (KSO)



Grafik 14. İş Kazası Ağırlık Oranı (KAO)



Grafik 15. Ramak Kala Adeti

Acil Durum Yönetimi

HAUS Makina, olası acil durumlara etkin ve hızlı şekilde müdahale edebilmek amacıyla 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik kapsamında acil durum planlarını oluşturmakta ve düzenli tatbikatlarla bu planların etkinliğini değerlendirmektedir.

Yangın, deprem, patlama, tahliye ve ilk yardım gibi farklı senaryolara yönelik tatbikatlar gerçekleştirilmekte; acil durum ekiplerinin koordinasyonu, müdahale yetkinlikleri ve tahliye süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Acil durum yönetimi kapsamında söndürme, kurtarma, koruma ve ilk yardım ekiplerinden oluşan organizasyon yapısı oluşturulmuş olup, ekip bilgileri üretim sahalarında yer alan İSG duyuru alanlarında güncel olarak paylaşılmaktadır.

Fabrika genelinde acil durumlara hızlı müdahale ve güvenli tahliye sağlamak amacıyla **duman, gaz ve beam dedektörleri ile bağlantılı otomatik algılama ve siren sistemleri, manuel ikaz butonları ve acil durum ekipmanları** bulunmaktadır. Güvenli tahliye süreçlerinin desteklenmesi amacıyla acil çıkış kapıları, ışıklı ve fosforlu **ÇIKIŞ/EXIT yönlendirmeleri**, tahliye yolları ve yönlendirme tabelaları belirlenmiş olup gerekli kontroller gerçekleştirilmektedir.

Acil toplanma noktaları ve tahliye planları güncel tutulmakta, acil durum krokileri çalışanların kolay erişebileceği alanlarda paylaşılmaktadır. Gerçekleştirilen tatbikatlar ile tahliye süreleri, ekiplerin koordinasyonu ve müdahale süreçleri değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

HAUS Makina, çalışanlarının acil durum ve afet farkındalığını artırmak amacıyla eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini sürdürmekte, güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

“Güvenli çalışma kültürü, hazırlık, farkındalık ve sürekli gelişim anlayışıyla güçlenmektedir.”

Eğitim ve Gelişim

HAUS Makina olarak çalışan gelişimini, sürdürülebilir büyümenin ve kurumsal yetkinliklerin güçlendirilmesinin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. “Sürekli gelişim ve öğrenme kültürü ile geleceğin yetkinliklerini birlikte oluşturmak” yaklaşımı doğrultusunda; çalışanlarımızın teknik bilgi, liderlik yetkinliği ve dijital dönüşüm süreçlerine uyum kapasitesini geliştirmeye yönelik eğitim ve gelişim programları yürütülmektedir.

Eğitim ve gelişim süreçleri, Eğitim Prosedürü kapsamında yönetilmekte; eğitim ihtiyaçları çalışan talepleri, yönetsel değerlendirmeler, organizasyonel ihtiyaçlar ve şirket hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Bu doğrultuda yıllık eğitim planları oluşturulmakta, gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri dijital takip sistemleri üzerinden izlenerek katılım ve etkinlik değerlendirmeleri yapılmaktadır.

2025 yılı içerisinde çalışanların mesleki gelişimlerini, teknik yetkinliklerini ve kurumsal yetkinliklerini desteklemeye yönelik farklı konu başlıklarında eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Raporlama döneminde çalışan başına ortalama **11,10 saat eğitim** gerçekleştirilmiş olup, eğitim faaliyetleri ile sürekli öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Teknik ve mesleki gelişim kapsamında; süreç geliştirme, operasyonel verimlilik, kalite yönetim sistemleri, iş sağlığı ve güvenliği ile görev bazlı teknik yetkinlikleri destekleyen eğitimler uygulanmıştır. Bu çalışmalar ile çalışanların iş süreçlerindeki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, sürekli iyileştirme yaklaşımının desteklenmesi ve operasyonel mükemmelliğin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Liderlik ve yönetici gelişimi kapsamında; ekip yönetimi, iletişim, iş birliği ve yüksek performanslı takım kültürünü destekleyen eğitim programları yürütülmektedir. Bu çalışmalar ile yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi ve organizasyon içerisinde güçlü bir yönetim kültürünün oluşturulması hedeflenmektedir.

Dijital yetkinliklerin geliştirilmesi kapsamında gerçekleştirilen sistem kullanımı, veri yönetimi ve dijital süreçlere yönelik eğitimlerle çalışanların teknolojik dönüşüm süreçlerine uyumunun artırılması amaçlanmaktadır. Dijitalleşme ile birlikte değişen iş yapış modellerine yönelik yetkinliklerin geliştirilmesi, geleceğin çalışma ortamına hazırlık açısından önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca zorunlu eğitimler kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri düzenli ve periyodik olarak yürütülmektedir. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında çalışanlara verilmesi gereken işe giriş ve periyodik İSG eğitimleri planlanmakta, katılım oranları takip edilmektedir. Bu kapsamda çalışanlara kişi başı **12 saat İSG eğitimi** verilerek güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

HAUS Makina, çalışanlarının mevcut yetkinliklerini geliştirmeyi ve geleceğin ihtiyaç duyacağı becerileri desteklemeyi sürdürülebilir insan kaynağı yaklaşımının önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitim ve gelişim faaliyetleri ile çalışanların bireysel gelişimine katkı sağlarken, şirketin uzun vadeli sürdürülebilir büyüme hedefleri de desteklenmektedir.

Çalışan Refahı

HAUS Makina, çalışan refahını yalnızca ücret ve yan haklar kapsamında değil; çalışan deneyimi, kariyer gelişimi, sağlık ve güvenlik, sosyal destekler, iç iletişim ve çalışan katılımı boyutlarıyla bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Çalışanların güvenli, sağlıklı, gelişimi desteklenen ve bağlılık duygusunun güçlendirildiği bir çalışma ortamında faaliyet göstermesi, sürdürülebilir insan kaynağı yaklaşımının temel unsurlarından biridir.

Çalışanların kuruma katılımından kariyer gelişimine kadar tüm insan kaynakları uygulamalarında adil ve şeffaf süreçler uygulanmaktadır. İşe alım, gelişim, terfi ve kariyer yönetimi süreçlerinde çalışanların yetkinlikleri, deneyimleri, performansları ve gelişim potansiyelleri esas alınmaktadır.

İşe Alım ve Oryantasyon Süreçleri

HAUS Makina'da işe alım süreçleri, pozisyon gereklilikleri ile aday yetkinliklerinin uyumunu esas alan yapılandırılmış süreçler kapsamında yürütülmektedir. Yeni çalışanların kuruma hızlı ve etkin şekilde adaptasyon sağlaması amacıyla oryantasyon programları uygulanmaktadır.

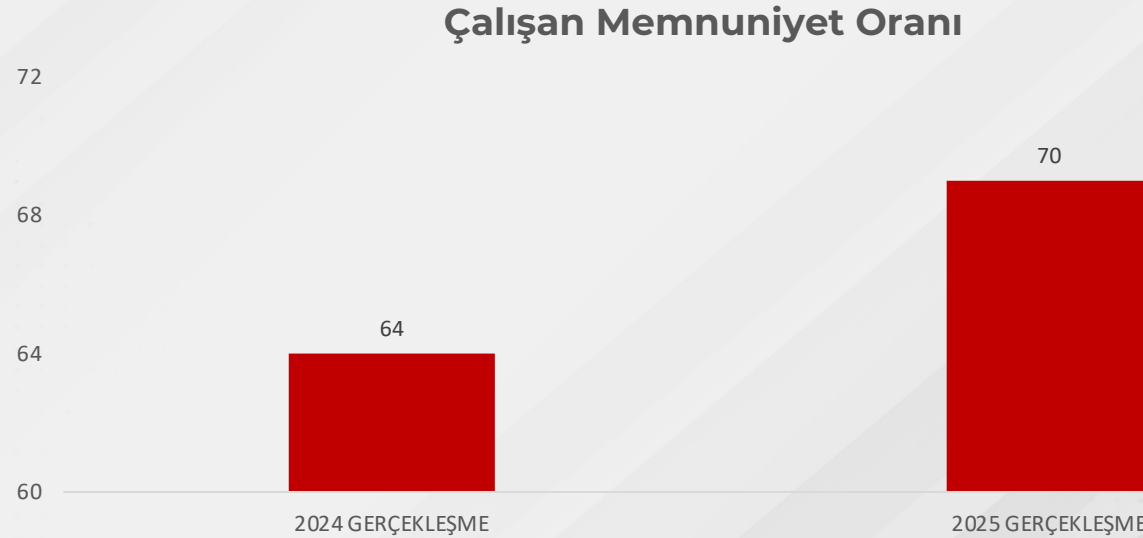
Oryantasyon süreçlerinde çalışanlara kurum kültürü, çalışma prensipleri, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, kalite yönetim sistemleri ve organizasyon yapısı hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında dijital çalışan deneyimini desteklemek amacıyla Flamingo platformu üzerinden dijital oryantasyon uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

HAUS Makina, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini sürdürülebilir insan kaynağı yapısının önemli göstergelerinden biri olarak değerlendirmektedir. Çalışanların beklenti, ihtiyaç ve geri bildirimlerinin anlaşılması amacıyla düzenli olarak çalışan bağlılığı ve memnuniyet araştırmaları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda yürütülen Great Place To Work araştırmaları ile çalışan deneyimi ölçülmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda gelişim alanları belirlenerek iyileştirme aksiyonları planlanmaktadır.

Çalışan iklim görüşmeleri, odak grup çalışmaları, Çalışan Meclisi toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla çalışan beklentileri düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen çıktılar iletişim, yöneticilik uygulamaları, kariyer gelişimi, çalışma ortamı ve sosyal imkanların geliştirilmesine yönelik çalışmalara yön vermektedir.



Grafik 16. Çalışan Memnuniyet Oranı

Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

HAUS Makina'da performans yönetimi süreçleri dijital performans yönetim platformu üzerinden yürütülmektedir. Çalışan hedefleri; şirket stratejileri, bölüm hedefleri ve süreç performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek takip edilmektedir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen ara değerlendirme görüşmeleri ve dönem sonu performans değerlendirmeleri ile hedef gerçekleştirmeleri izlenmekte, çalışanlara geri bildirim verilmekte ve gelişim alanları belirlenmektedir.

Yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi uygulamaları kapsamında çalışanların teknik ve davranışsal yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Teknik eğitimler, liderlik gelişim programları, kariyer planlama çalışmaları ve yetenek havuzu uygulamaları ile sürdürülebilir insan kaynağı yapısının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Dijital Çalışan Deneyimi ve İç İletişim

Çalışanların kurumsal süreçlere erişimini ve organizasyon içi iletişimi güçlendirmek amacıyla Flamingo Dijital Çalışan Deneyimi Platformu kullanılmaktadır.

Platform üzerinden çalışanlar;

Kurumsal duyurulara,

İnsan kaynakları süreçlerine,

Şirket içi haber ve gelişmelere,

Sosyal kulüp ve etkinlik içeriklerine,

Çalışan deneyimini destekleyen uygulamalara

erişim sağlayabilmektedir.

Flamingo platformu, farklı lokasyon ve görevlerde çalışanların kurumsal bilgiye erişimini kolaylaştırarak çalışan deneyiminin ve kurum içi iletişimin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Çalışan Katılımı ve Geri Bildirim Mekanizmaları

HAUS' da çalışanların görüş ve önerilerinin karar süreçlerine yansıtılması amacıyla çeşitli katılım mekanizmaları uygulanmaktadır.

Çalışan Meclisi uygulaması ile çalışanların ihtiyaç, beklenti ve önerileri düzenli olarak değerlendirilmekte; çalışanlar ile yönetim arasında çift yönlü iletişim desteklenmektedir.

Çalışan Öneri Sistemi aracılığıyla süreç iyileştirme, verimlilik artırma, iş sağlığı ve güvenliği, sürdürülebilirlik ve operasyonel geliştirme alanlarında çalışan katkısı teşvik edilmektedir. Uygulanabilir öneriler ilgili ekipler tarafından değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmektedir.

Çalışanlarımızın süreç iyileştirme faaliyetlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla öneri ve iyileştirme sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlar, işletmenin farklı noktalarında bulunan QR kodlar veya Paperwork sistemi üzerinden önerilerini kolaylıkla iletebilmektedir. 2024 yılında 441 adet, 2025 yılında ise 550 adet öneri sisteme kazandırılmıştır. İletilen öneriler ilgili amirler ve gerekli durumlarda teknik uzmanlar tarafından değerlendirilmekte, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, maliyet ve verimlilik açısından incelenmektedir. Uygulanabilir bulunan iyileştirme önerileri hayata geçirilerek gerçekleştirme teyidi sonrasında raporlanarak süreç tamamlanmaktadır.

Çalışan motivasyonunu artırmak ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek amacıyla öneri sistemi kapsamında puan bazlı bir ödüllendirme modeli uygulanmaktadır. Tamamlanan her iyileştirme önerisi puanlandırılmakta, kazanılan puanlar anlaşmalı kurumda kullanılabilen market çeklerine dönüştürülerek yılda dört kez (Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında) çalışanlara ulaştırılmaktadır. Ayrıca yıl boyunca tamamlanan ve raporlanan iyileştirme çalışmaları; İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Tasarruf kategorilerinde değerlendirilmekte, her kategoride dereceye giren ekiplere ilave puan ve ödüller verilmektedir. Öneri Ödül Töreni her yıl Ocak ayında düzenlenmekte; başarılı ekipler market çeki ve plaket ile ödüllendirilirken, öneri sahipleri gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmalarını tüm çalışanlarla paylaşarak iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.



Sosyal Yaşam ve Çalışan Deneyimi Uygulamaları

HAUS, çalışanların sosyal bağlarını güçlendiren ve kurum kültürünü destekleyen uygulamalara önem vermektedir. Bu kapsamda yıl boyunca çalışanlara yönelik çeşitli sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Yıl sonu organizasyonları, Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri, sosyal kulüp faaliyetleri ve çalışan çocuklarına yönelik 23 Nisan etkinlikleri çalışan bağlılığını ve kurum içi etkileşimi destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır.

Bunun yanında sosyal sorumluluk yaklaşımı kapsamında gerçekleştirilen LÖSEV iş birliğiyle mandalina hasadı ve fidan dikimi etkinlikleri ile TEV kapsamında gerçekleştirilen Efes Ultra Maraton katılımları aracılığıyla çalışanların toplumsal fayda sağlayan faaliyetlere katılımı desteklenmektedir.



Yan Haklar ve Destekleyici Uygulamalar

HAUS , çalışanların ve ailelerinin yaşam kalitesini desteklemek amacıyla çeşitli yan hak ve destek uygulamaları sunmaktadır.

Bu kapsamda;

- Özel sağlık sigortası,
- Setcard uygulaması,
- Dini bayramlarda market çekleri,
- Doğum günü hediye çeki uygulaması,
- Ar-Ge çalışanlarına yönelik yüksek lisans ve doktora teşvikleri,
- Sağlık hizmetleri,
- Dil eğitimi desteği

gibi uygulamalar yürütülmektedir.

Sunulan yan hak ve destek uygulamaları ile çalışanların fiziksel, sosyal ve ekonomik refahının desteklenmesi, çalışan bağlılığının artırılması ve sürdürülebilir çalışan deneyiminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



HAUS , çalışanların iş ve özel yaşam dengelerini destekleyen uygulamaları önemsemektedir. Yasal izin süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütölmekte, yıllık izin kullanımının etkin şekilde gerçekleştirilmesi teşvik edilmektedir.

Fazla mesai uygulamaları çalışan sağlığı ve sürdürülebilir performans yaklaşımı doğrultusunda takip edilmekte; uygun pozisyonlarda görev yapan çalışanlar için haftada bir gün uzaktan çalışma uygulaması sunulmaktadır.

HAUS , çalışan refahını destekleyen uygulamalarını sürekli geliştirerek çalışan bağlılığını, memnuniyetini ve sürdürülebilir insan kaynağı yapısını güçlendirmeyi hedeflemektedir.



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

HAUS'da çeşitlilik ve fırsat eşitliği yaklaşımı, insan kaynakları süreçlerinin temel prensiplerinden biri olarak ele alınmaktadır. İşe alım, kariyer gelişimi, eğitim, terfi, ücretlendirme ve çalışan deneyimi süreçlerinde çalışanların yetkinlikleri, deneyimleri, performansları ve pozisyon gereklilikleri esas alınmaktadır.

Çalışan ve aday değerlendirmelerinde cinsiyet, yaş, medeni durum, engellilik durumu, inanç veya benzeri kişisel özellikler temelinde ayrımcılık yapılmamakta; tüm çalışanlara eşit fırsatların sunulması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, insan kaynakları uygulamaları, etik ilkeler ve ilgili şirket içi düzenlemeler ile desteklenmektedir.

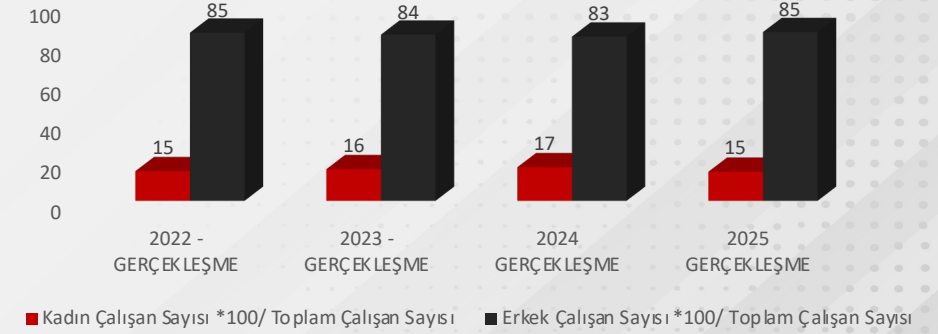
Kapsayıcı çalışma kültürünün güçlendirilmesi amacıyla çalışanların kurumsal bilgiye, gelişim fırsatlarına, iletişim kanallarına ve geri bildirim mekanizmalarına erişimi desteklenmektedir. Bu kapsamda **Flamingo dijital çalışan deneyimi platformu**, oryantasyon süreçleri, eğitim ve gelişim uygulamaları, çalışan bağlılığı anketleri, odak grup görüşmeleri, iç iletişim uygulamaları ve çalışan bildirim mekanizmaları çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik uygulamalar arasında yer almaktadır.

HAUS, çalışanların güvenli, saygılı ve adil bir çalışma ortamında görev yapmasını temel önceliklerinden biri olarak değerlendirmektedir. Ayrımcılık, mobbing, taciz veya çalışanların kişisel özellikleri nedeniyle farklı muamele görmesine yönelik uygulamalar kabul edilmemektedir. Bu kapsamda etik ilkeler, Etik İhbar Hattı, çalışan bildirim mekanizmaları ve ilgili insan kaynakları süreçleri aracılığıyla çalışanların görüş ve bildirimleri gizlilik, tarafsızlık ve adil değerlendirme prensipleri doğrultusunda ele alınmaktadır.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık performansının geliştirilmesi kapsamında kadın çalışanların ve yönetim kademelerindeki kadın temsiliyetinin artırılması, teknik rollerde kadın adayların desteklenmesi, eğitim ve gelişim fırsatlarına erişimin izlenmesi ve kapsayıcı çalışma kültürünü güçlendiren uygulamaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

HAUS olarak çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki çalışmalarımızı, çalışanlarımız için eşit fırsatlar sunma ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma yaklaşımı doğrultusunda yürütmekteyiz. Bu yaklaşımımız, SKA 5 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve SKA 10 – Eşitsizliklerin Azaltılması hedefleriyle uyumludur.

Yıllara Göre Kadın ve Erkek Çalışan Dağılımı (%)



Grafik 17. Yıllara Göre Kadın ve Erkek Çalışan Dağılımı (%)

Kadın Yönetici Oranı



Grafik 18. Kadın Yönetici Oranı

TEDARİKÇİ SOSYAL PERFORMANSI

HAUS , sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımı kapsamında tedarikçileri yalnızca ürün ve hizmet sağlayıcıları olarak değil, ortak değer yaratılan iş ortakları olarak değerlendirmektedir. Tedarikçi ilişkilerinde kalite, güvenilirlik ve operasyonel performansın yanı sıra etik iş yapış biçimi, sorumlu çalışma anlayışı ve sürdürülebilirlik kriterleri de dikkate alınmaktadır.

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde; teknik yeterlilik, ürün ve hizmet kalitesi, teslimat performansı ve iş sürekliliği kriterlerinin yanı sıra sürdürülebilirlik yaklaşımı da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda tedarikçilerin sorumlu iş uygulamalarına uyumu ve sürdürülebilir çalışma anlayışlarının geliştirilmesi desteklenmektedir.

HAUS , tedarik zinciri boyunca insan haklarına saygılı, güvenli ve etik çalışma koşullarının desteklenmesini önemli bir unsur olarak görmektedir. Tedarikçilerle yürütülen iş birliklerinde yasal düzenlemelere uyum, iş sağlığı ve güvenliği yaklaşımı, çalışan haklarına saygı ve etik iş yapma prensipleri dikkate alınmaktadır.

Tedarikçi performans değerlendirme sonuçları, yalnızca mevcut performansın ölçülmesi amacıyla değil; gelişim alanlarının belirlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu doğrultuda tedarikçilerin kalite performansı, operasyonel yetkinlikleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımları takip edilerek uzun vadeli iş birliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

HAUS , sorumlu tedarikçi ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla tedarikçileriyle karşılıklı gelişime dayalı ilişkiler kurmayı ve değer zinciri boyunca sürdürülebilir çalışma anlayışını yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

ÜRÜN GÜVENİLİRLİĞİ VE MÜŞTERİ SAĞLIĞI

Ürün Güvenliği ve Kalite Yaklaşımı

Sorumlulukla Üretiyor ve Hizmet Sunuyoruz, Çünkü Biz Etkiyi Önemsiyoruz

HAUS, ürün güvenliği ve kaliteyi sürdürülebilir büyüme anlayışının ve müşteri odaklı yönetim yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir.

Ürün güvenliği ve kalite yönetimi; tedarik süreçlerinden başlayarak tasarım, üretim, kalite kontrol, sevkiyat ve satış sonrası hizmetler dâhil olmak üzere ürün yaşam döngüsünün tüm aşamalarında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

HAUS'un kalite anlayışının temelini; müşteri beklentilerini karşılayan, güvenilir, yüksek performanslı ve ulusal/uluslararası standartlara uygun ürünler sunmak oluşturmaktadır. Bu kapsamda kalite kontrol uygulamaları, doğrulama testleri ve risk bazlı değerlendirme yöntemleri ile ürünlerin güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

HAUS'ta kalite yaklaşımı yalnızca mevcut uygunsuzlukların tespit edilmesine değil, potansiyel risklerin önceden belirlenerek önlenmesine dayanmaktadır. Bu doğrultuda erken uyarı mekanizmaları, saha performans verileri, kalite göstergeleri, müşteri geri bildirimleri ve iç değerlendirme sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte; gerekli iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir.

Müşteri geri bildirimleri ve saha verileri, hem ürün güvenliğinin geliştirilmesine hem de iç süreçlerin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayan önemli girdiler olarak değerlendirilmektedir. HAUS, müşteri sağlığı ve güvenliğini yalnızca yasal gerekliliklerin karşılanması olarak değil; güvenilir ürünler sunma ve sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır.

Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim Yönetimi

HAUS, Müşteri şikâyetlerini ve geri bildirimlerini sürekli gelişim anlayışının önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir. Müşterilerden gelen her bildirim, yalnızca mevcut bir konunun çözümü olarak değil; ürün, hizmet ve süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir iyileştirme fırsatı olarak ele alınmaktadır.

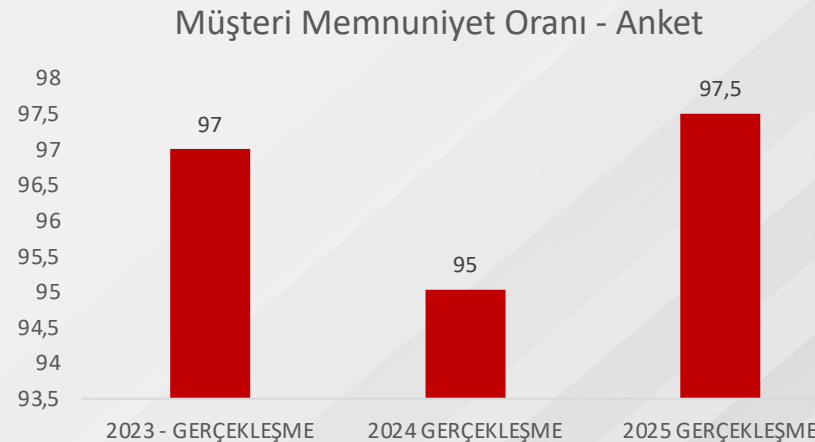
Müşteri geri bildirimleri; son kullanıcılar, iştirakler ve bayiler aracılığıyla farklı iletişim kanalları üzerinden alınmakta, sistematik olarak değerlendirilmekte ve ilgili süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Geri bildirimlerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla ilgili birimler arasında koordinasyon sağlanmakta ve gerekli iyileştirme aksiyonları takip edilmektedir.

HAUS'un müşteri şikâyet yönetimindeki temel yaklaşımı, yalnızca mevcut problemin giderilmesi değil; kök nedenlerin analiz edilerek benzer sorunların tekrarının önlenmesidir. Bu kapsamda müşteri şikâyetleri 8D problem çözme yaklaşımı, kök neden analizleri ve düzeltici/önleyici faaliyetler aracılığıyla değerlendirilmekte; kalıcı ve sürdürülebilir çözümler oluşturulması hedeflenmektedir.

Müşteri geri bildirimleri yalnızca ürün kalitesi ve performansı kapsamında değil; satış, proje yönetimi, sevkiyat, servis ve satış sonrası hizmetler dâhil olmak üzere tüm müşteri deneyimi süreçleri açısından değerlendirilmektedir. Kalite Kontrol organizasyonu tarafından yürütülen değerlendirmeler, saha gözlemleri ve müşteri temaslarından elde edilen veriler, ürün ve süreç iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

Elde edilen geri bildirimler; Kaizen, Düzeltici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) ve diğer sürekli iyileştirme yaklaşımları ile ilgili süreçlere aktarılmakta, uygulanan aksiyonların etkinliği takip edilmektedir. Böylece HAUS, müşteri geri bildirimlerini yalnızca bir memnuniyet göstergesi olarak değil; ürün geliştirme, süreç iyileştirme ve sürdürülebilir kalite yönetimini destekleyen stratejik bir kaynak olarak değerlendirmektedir.

Yıllar bazında müşteri memnuniyeti anket sonuçları aşağıdaki grafikte sunulmaktadır.



Grafik 19. Müşteri Memnuniyeti Oranı -Anket

Ürün Geri Çağırma ve Kriz Yönetimi

HAUS , ürün güvenliğini müşteri memnuniyeti, operasyonel süreklilik ve sürdürülebilir kalite yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Ürünlerin güvenilir, mevzuata uygun ve kullanım amacına uygun şekilde geliştirilmesi amacıyla tasarım aşamasından satış sonrası hizmetlere kadar tüm ürün yaşam döngüsünü kapsayan entegre bir kalite yönetim yaklaşımı uygulanmaktadır.

Ürün güvenliği süreçleri; tasarım, tedarik, üretim, kalite kontrol, sevkiyat ve satış sonrası hizmet aşamalarında yürütülen sistematik kontroller ile desteklenmektedir. Yeni ürün geliştirme ve mevcut ürün iyileştirme çalışmalarında müşteri gereksinimleri, kullanım koşulları, operasyonel riskler ve ilgili teknik standartlar dikkate alınmakta; potansiyel riskler tasarım doğrulama ve risk değerlendirme çalışmalarıyla analiz edilmektedir.

Üretim süreçlerinde ürün güvenliği; onaylı tedarikçi yönetimi, giriş kalite kontrolleri, proses kontrolleri ve nihai ürün doğrulama faaliyetleriyle güvence altına alınmaktadır. Kritik kalite kriterleri süreç boyunca takip edilmekte, uygunsuzlukların erken aşamada tespit edilmesi ve gerekli düzeltici faaliyetlerin uygulanması sağlanmaktadır. Teknik kriterleri ve kalite gerekliliklerini karşılamayan ürünlerin sevkiyatına izin verilmemektedir.

HAUS, ürün performansının ve güvenilirliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla saha geri bildirimlerini, müşteri taleplerini ve satış sonrası hizmetlerden elde edilen verileri düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu veriler; ürün geliştirme, tasarım iyileştirme ve süreç optimizasyon çalışmalarında önemli bir girdi olarak kullanılmaktadır.

Olası ürün güvenliği risklerine karşı HAUS, tanımlı ürün geri çağırma ve kriz yönetimi süreçleriyle hareket etmektedir. Süreç; müşteri bildirimleri, saha geri bildirimleri, sevkiyat sonrası tespit edilen uygunsuzluklar veya kalite kontroller sırasında belirlenen kritik riskler doğrultusunda başlatılabilmektedir.

Risk tespit edilmesi durumunda ilgili ürün, parça veya bileşenlere ait kalite kayıtları, teknik bilgiler ve izlenebilirlik verileri değerlendirilerek risk seviyesi belirlenmektedir. Değerlendirme süreci; Kalite Kontrol, Montaj, Bilim ve İnovasyon, Satış Sonrası Hizmetler ve ilgili teknik ekiplerin koordinasyonunda yürütülmektedir.

Geri çağırma gerektiren durumlarda ürünlerin izlenebilirliği; seri numarası, üretim kayıtları, sevkiyat bilgileri ve müşteri verileri üzerinden sağlanarak etkilenen ürünlerin hızlı şekilde belirlenmesi ve gerekli aksiyonların alınması hedeflenmektedir. Kriz yönetimi süreçlerinde hızlı karar alma, etkin iletişim ve koordineli aksiyon yaklaşımı benimsenmektedir.

HAUS , ürün güvenliği ve kriz yönetimi etkinliğini geliştirmek amacıyla süreçlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Gerçekleştirilen değerlendirme ve uygulamalar sayesinde ürün güvenliği risklerinin önceden belirlenmesi, müşteri güveninin korunması ve yüksek kalite standartlarının sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesi amaçlanmaktadır.

Müşteri Geri Bildirimlerinin Ürün Geliştirme ve Sürekli İyileştirme Süreçlerine Aktarılması

HAUS 'da müşteri geri bildirimleri, ürün geliştirme ve sürekli iyileştirme süreçlerinin önemli girdilerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Son kullanıcılar, iştirakler, bayiler, satış sonrası hizmet ekipleri ve saha operasyonlarından elde edilen geri bildirimler sistematik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve ilgili süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir.

Müşteri geri bildirimleri; ürün performansı, kalite, güvenilirlik, servis süreçleri, operasyonel verimlilik ve kullanıcı deneyimi gibi farklı boyutlarda ele alınmaktadır. Elde edilen veriler yalnızca mevcut problemlerin çözümünde değil, aynı zamanda potansiyel geliştirme alanlarının belirlenmesinde ve ürün performansının sürekli iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Geri bildirimler, Kalite Kontrol ve ilgili teknik ekipler tarafından değerlendirilerek etki seviyesi, tekrar sıklığı ve müşteri üzerindeki etkileri doğrultusunda önceliklendirilmektedir. Gerekli durumlarda kök neden analizleri gerçekleştirilmekte; belirlenen iyileştirme alanları için ilgili ekiplerin katılımıyla aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Ürün geliştirme süreçlerinde müşteri geri bildirimleri; Bilim ve İnovasyon, Üretim, Kalite ve Satış Sonrası Hizmetler ekipleri arasında koordineli şekilde değerlendirilmektedir. Sahadan elde edilen gerçek kullanım verileri, ürün tasarım ve geliştirme çalışmalarına girdi sağlayarak performans, dayanıklılık, güvenilirlik ve operasyonel verimlilik açısından sürekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

HAUS'da sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında 8D problem çözme metodolojisi, kök neden analizleri, Kaizen çalışmaları ve Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) uygulamaları kullanılmaktadır. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının etkinliği performans göstergeleri üzerinden takip edilmekte ve sonuçlar süreç geliştirme çalışmalarına aktarılmaktadır.

Bunun yanında HAUS , çalışanların bilgi ve deneyimlerinden yararlanmayı destekleyen öneri sistemi ile sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmektedir. Çalışanlardan gelen öneriler; kalite, verimlilik, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel sürdürülebilirlik, maliyet optimizasyonu ve müşteri memnuniyeti gibi farklı başlıklarda değerlendirilmekte, uygun bulunan öneriler Kaizen çalışmaları ile hayata geçirilmektedir.

Stratejik öncelikler doğrultusunda belirlenen iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri proje yönetimi yaklaşımı ile planlanmakta ve yürütülmektedir. Süreç analizleri, değer akışı değerlendirmeleri ve performans göstergeleri doğrultusunda belirlenen geliştirme alanları; kısa vadeli iyileştirmeler veya kapsamlı geliştirme projeleri olarak ele alınmaktadır.

HAUS , müşteri geri bildirimlerini yalnızca bir değerlendirme sonucu olarak değil; ürün inovasyonu, süreç geliştirme ve sürdürülebilir kalite yönetimini destekleyen stratejik bir kaynak olarak görmektedir. Bu yaklaşım ile müşteri beklentilerine daha hızlı yanıt veren, sürekli gelişen ve güvenilir ürünler sunan bir organizasyon yapısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Satış Sonrası Hizmetlerde Ürün Güvenilirliği

HAUS, ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca güvenilir performans sunmasını sağlamak amacıyla satış sonrası hizmetleri ürün güvenilirliği yaklaşımının önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Satış sonrası hizmet süreçleri; kurulum, devreye alma, bakım, onarım, revizyon, yedek parça yönetimi, garanti süreçleri ve teknik destek faaliyetlerini kapsayan bütünsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda HAUS, müşterilerinin ekipmanlarından maksimum verim, operasyonel süreklilik ve uzun ömürlü kullanım elde edebilmesini hedeflemektedir.

HAUS'un makine üreticisi olarak sahip olduğu tasarım ve üretim bilgisi, satış sonrası hizmet süreçlerine de yansıtılmakta; teknik uzmanlık, saha deneyimi ve orijinal yedek parça yaklaşımı ile ürün performansının sürdürülebilir şekilde korunması desteklenmektedir.

Müşteri sahalarından elde edilen teknik geri bildirimler ve servis verileri, ürün geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Böylece kullanım sürecinde ortaya çıkan ihtiyaçlar analiz edilerek ürün güvenilirliğinin artırılmasına, plansız duruşların azaltılmasına ve müşteri memnuniyetinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

HAUS, satış sonrası hizmet yaklaşımıyla yalnızca mevcut teknik ihtiyaçlara çözüm sunmayı değil; müşterileriyle uzun vadeli iş ortaklıkları kurmayı ve ürün yaşam döngüsü boyunca sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır.



TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı Yaklaşımı

Toplumsal Değere Katkı Sağlıyoruz, Çünkü Biz Birlikte Gelişimi Önemsiyoruz

HAUS; Sosyal Sorumluluk ve Önemsemenin Buluşma Noktası

HAUS, günümüz iş dünyasında şirketlerin yalnızca üretim ve ekonomik değer yaratma sorumluluğuyla değil, toplumun gelişimine katkı sağlama sorumluluğuyla da hareket etmesi gerektiğine inanmaktadır.

Bu anlayış doğrultusunda HAUS; eğitim, kültür, sanat, spor ve çevre alanlarında gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarıyla toplumsal fayda yaratmayı, paydaşlarıyla birlikte gelişmeyi ve geleceğe değer katmayı amaçlamaktadır.

HAUS'un sosyal sorumluluk yaklaşımının temelinde; sürekli gelişim, minnettarlık ve takdir, dürüstlük, ne olursa olsun karşındakine önem verme ve açıklık değerleri yer almaktadır. Sosyal sorumluluk çalışmaları, bu değerler doğrultusunda şekillenmekte ve toplumla güçlü bağlar kurmaya yönelik uzun vadeli bir yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Sosyal Yatırımlar ve Toplum Programları

HAUS; eğitim, kültür-sanat, çevre ve spor alanlarında yürüttüğü sosyal yatırım çalışmaları ile farklı paydaş gruplarına katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalar kapsamında çocukların ve gençlerin gelişimini destekleyen, çevre bilincini artıran, kültürel değerlerin korunmasına katkı sunan ve sağlıklı yaşamı teşvik eden çeşitli projeler hayata geçirilmektedir.

Kültür ve Sanat Projeleri

Geleceğe Miras Bırakmak

HAUS, kültür ve sanatın toplumsal gelişim ve kültürel değerlerin korunmasındaki önemine inanmaktadır. Bu doğrultuda yerel sanat etkinliklerine sponsorluk yapmak, sanatçılara destek vermek ve kültürel etkinliklere katılımı teşvik etmek amacıyla çeşitli çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda HAUS; halk dansları ekiplerinin unutulmaya yüz tutmuş geleneksel kadın folklor oyunlarının sergilenmesine destek olmakta, çocukların tiyatro ile buluşmasına katkı sağlamakta ve PEFA gibi kültür-sanat etkinliklerine sponsorluk desteği vermektedir.

HAUS, yaratıcılığın ve kültürel çeşitliliğin desteklenmesini toplumsal değer yaratmanın önemli unsurlarından biri olarak görmekte; sanatın gücünün toplumla buluşmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.



Çevre Bilinci ve Doğa İçin Katkılar

HAUS, çevresel sorumluluğun toplumun tüm kesimlerinde gelişmesi gerektiğine inanmakta ve özellikle çocuklarda erken yaşta çevre bilincinin oluşturulmasını önemsemektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalarla geri dönüşüm, kaynakların verimli kullanımı ve doğaya karşı sorumluluk bilincinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

“Hem Sen Hem Dünya Kazansın” Sosyal Sorumluluk Projesi

HAUS tarafından gerçekleştirilen “Hem Sen Hem Dünya Kazansın” projesi ile 7-14 yaş arasındaki çocukların geri dönüştürülebilir atık malzemeleri yeniden değerlendirerek yaratıcı çözümler geliştirmeleri teşvik edilmiştir.

Projenin temel amacı;

Çocuklarda çevre bilincinin geliştirilmesi,

Geri dönüşüm konusunda farkındalık oluşturulması,

Üretme ve yeniden değerlendirme kültürünün desteklenmesi,

Çocukların aktif katılımının teşvik edilmesi

olarak belirlenmiştir.

Yoğun ilgi gören proje kapsamında çocukların çevreye yönelik farkındalıklarının artırılması ve atık olarak görülen malzemelerin farklı amaçlarla yeniden değerlendirilebileceği konusunda bilinç oluşturulması sağlanmıştır.



Fidan Bağışları ve Doğa Koruma Çalışmaları

HAUS, sürdürülebilir bir gelecek için doğanın korunmasına yönelik çalışmalara da katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda farklı dönemlerde gerçekleştirilen fidan bağışları ile;

- Şirket korularının oluşturulmasına,
- Çalışanlar ve müşteriler adına fidan dikimlerinin gerçekleştirilmesine,
- Yangınlardan zarar gören alanların yeniden ağaçlandırılmasına destek verilmiştir.

HAUS, Ege Orman Vakfı iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra, OGEM-VAK iş birliği ile Hatay yangını sonrasında gerçekleştirilen fidan bağışları ve Tarım ve Orman Bakanlığı Orman Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen “Geleceğe Nefes” projesine sağlanan katkılar ile doğaya yönelik sorumluluk yaklaşımını desteklemektedir.



Sağlık Yaşam ve Gençlerin Gelişimine Katkı:

Sağlıklı Toplum, Güçlü Gelecek

HAUS, sporun bireysel gelişim, sağlıklı yaşam alışkanlıklarının desteklenmesi ve toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesindeki rolüne önem vermektedir.

Bu doğrultuda özellikle gençlerin sportif faaliyetlere katılımını destekleyen çalışmalara katkı sağlanmakta; sporun disiplin, takım çalışması ve özgüven gelişimine olan katkısından hareketle yerel spor faaliyetlerine destek verilmektedir.

Bu kapsamda;

- Ortaklar Adabelen Ortaokulu voleybol takımına,
- Aydın 7 Eylül Gençlik Spor Bayan Futbol Takımı'na,

destek sağlanarak gençlerin spor faaliyetlerine erişiminin artırılmasına ve sağlıklı yaşam bilincinin güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.



Eğitim alanındaki Katkılar

Bilgiyle Geleceği Şekillendirmek

HAUS, eğitimi toplumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak görmekte ve geleceğin yetkin bireylerinin yetişmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar arasında;

- STEM eğitim yaklaşımı ile eğitim veren STEM Merkezi Mekatronik Atölyesi'ne destek verilmesi,
- Okullarda kütüphane geliştirme çalışmalarına katkı sağlanması,
- Aydın Fitnat Nihat Azizler İlkokulu'nda Zenginleştirilmiş Kütüphane kurulmasına destek verilmesi,

yer almaktadır.

Zenginleştirilmiş Kütüphane projesi ile öğrencilerin kitap, dijital eğitim materyalleri, zekâ oyunları ve farklı öğrenme araçlarına erişiminin artırılması hedeflenmiştir. Bu çalışma ile çocukların bilgiye erişim olanaklarının geliştirilmesine ve öğrenme süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlanmıştır.

HAUS ayrıca meslek yüksekokulları ve meslek liseleri ile gerçekleştirilen iş birlikleri aracılığıyla gençlerin sektörel deneyim kazanmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda geliştirilen MEKAS Projesi ile öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlanması ve iş hayatına hazırlanmaları amaçlanmıştır.



Z-Kütüphane

HAUS, eğitimi toplumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak görmekte ve çocukların bilgiye erişimini, öğrenme olanaklarını ve gelişim fırsatlarını desteklemeye yönelik çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda HAUS, eğitim kurumlarına yönelik destekleriyle öğrencilerin daha donanımlı bir eğitim ortamına erişmesine katkıda bulunmaktadır. Kütüphanelerin zenginleştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında Aydın'da Fitnat Nihat Azizler İlkokulu'nda ilk Zenginleştirilmiş Kütüphane'nin (Z-Kütüphane) kurulmasına destek verilmiştir.

Z-Kütüphaneler; öğrencilerin okuma kültürünü geliştirmeyi destekleyen, kitapların yanı sıra bilgisayar, elektronik eğitim materyalleri, internet erişimi, zekâ oyunları ve farklı öğrenme araçlarını bir arada sunan zengin öğrenme alanlarıdır.

HAUS tarafından desteklenen Z-Kütüphane içerisinde çocuk edebiyatı kitapları, güncel yayınlar, satranç masaları, tangram, yapbozlar, zekâ geliştirici oyuncaklar, öğrenme oyunları, CD, DVD ve bilgisayar destekli eğitim materyalleri gibi farklı içerikler yer almaktadır.

HAUS, bu çalışma ile çocukların bilgiye daha kolay erişmesini, öğrenme süreçlerinin desteklenmesini ve değişen dünyaya daha donanımlı bireyler olarak hazırlanmalarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.



Mesleki Eğitim ve Sektörel Yetkinliklerin Geliştirilmesi

HAUS, gençlerin mesleki gelişimlerini desteklemek ve sektör ihtiyaçları doğrultusunda deneyim kazanmalarına katkı sağlamak amacıyla meslek yüksekokulları ve meslek liseleri ile iş birlikleri geliştirmektedir.

Meslek Yüksek Okulları ile gerçekleştirilen ortak projeler aracılığıyla öğrencilerin HAUS makinelerini tanımaları, uygulamalı deneyim kazanmaları ve sektörel bilgi birikimlerini geliştirmeleri desteklenmektedir.

Bu kapsamda geçmiş yıllarda meslek liselerinde öğrenim gören gençlerin iş hayatına şirket kültürü ve sektör deneyimiyle hazırlanmasını amaçlayan **MEKAS Projesi** hayata geçirilmiştir. Bölgesinde ilk örneklerden biri olma özelliği taşıyan proje ile öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlanması ve iş yaşamına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları hedeflenmiştir.

Zeytinyağı Operatör Eğitimleri

HAUS, bilgi ve deneyimin paylaşıldıkça çoğaldığına inanmaktadır. Bu kapsamda sektörün gelişimine katkı sağlayacak eğitimlerle üreticilerin ve operatörlerin yanında olmaktadır.

Gerçekleştirilen Operatör Eğitimleri ile, kaliteli zeytinyağı üretiminden makine teknolojilerine, proses optimizasyonundan bakım uygulamalarına kadar birçok önemli konuyu teorik olarak ele alınmaktadır. Ardından, Zeytinyağı Fabrikalarında gerçekleştirilen saha uygulamaları ile katılımcıların öğrendikleri bilgileri deneyimleme fırsatı bulması sağlanmaktadır.

Farklı bölgelerde gerçekleştirilen Operatör Eğitimleri ile, tüm Türkiye'deki sektör profesyonellerine ulaşmaya devam etmektedir.





ETİK, UYUM VE KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

*Güvenilir Bir Yönetim Anlayışıyla İlerliyoruz,
Çünkü Biz Dürüstlüğü Önemsiyoruz.*



Güvenilir Bir Yönetim Anlayışıyla İlerliyoruz, Çünkü Biz Dürüstlüğü Önemsiyoruz.

HAUS, güçlü bir kurumsal yönetim yapısının; şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışının temel unsurlarından biri olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda şirket faaliyetlerinin tüm aşamalarında dürüstlük, sorumluluk, paydaş güveni ve etik iş yapma ilkeleri esas alınmaktadır.

2025 yılında HAUS, etik davranış kültürünün güçlendirilmesi, yasal gerekliliklere uyumun sağlanması ve kurumsal yönetim yapısının sürekli geliştirilmesine yönelik çalışmalarını “Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımı doğrultusunda sürdürmüştür.

Etik ilkeler, risk yönetimi ve uyum süreçleri; kurumsal karar alma mekanizmalarının temel bileşenleri olarak değerlendirilmekte, iş süreçlerinin etkin ve sorumlu şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Kurumsal yönetim yaklaşımı kapsamında etik davranış standartlarının güçlendirilmesi, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumun sağlanması, risklerin etkin şekilde yönetilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım; yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği, tedarik zinciri yönetimi, etik bildirim mekanizmaları ve denetim süreçleri gibi kritik alanları kapsamakta; HAUS’un paydaşlarıyla güvene dayalı, şeffaf ve sürdürülebilir iş ilişkileri geliştirmesine katkı sağlamaktadır.

Etik Politikası ve Etik Davranış İlkeleri

HAUS Etik Politikası, çalışanların iş süreçlerinde benimsemesi gereken temel davranış ilkelerini ortaya koymaktadır. Politika kapsamında ayrımcılık, mobbing, taciz, çıkar çatışması, etik dışı davranışlar ve kişisel özelliklere dayalı farklı muamele gibi konulara ilişkin yaklaşım ve beklentiler tanımlanmaktadır.

HAUS, etik değerlerin korunması ve geliştirilmesini kurumsal kültürün önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda çalışanların etik ilkelere ilişkin farkındalığının artırılması ve ilgili politika ile uygulamalara kolay erişimin sağlanması amacıyla Etik Politikası, çalışan deneyimi platformu **Flamingo** üzerinden erişilebilir şekilde sunulmaktadır.

Etik İhbar Mekanizmaları

HAUS, etik değerlerin korunması, olası uygunsuzlukların güvenilir şekilde ele alınması ve etik dışı uygulamaların önlenmesi amacıyla güven esasına dayalı bir etik ihbar mekanizması uygulamaktadır.

Çalışanlar ve tüm paydaşlar; etik değerlere ve şirket politikalarına aykırı olduğu değerlendirilen durumları güvenli, gizli ve tarafsız bir şekilde bildirebilmektedir. Etik ihbar mekanizması kapsamında; Rüşvet ve yolsuzluk şüpheleri, Çıkar çatışmaları, Finansal usulsüzlükler, Veri güvenliği ihlalleri, Ayrımcılık, mobbing ve taciz, İnsan hakları ihlalleri, Diğer etik dışı uygulamalar ile ilgili bildirimler değerlendirilmektedir.

HAUS, etik değerlerin korunması ve geliştirilmesi amacıyla 2024 yılında “Etik İhbar Hattı”nı devreye almış, etik bildirimlerin dijital ortamda güvenli şekilde iletilebilmesi için resmi internet sitesi üzerinde “Etik Başvuru Platformu”nu kullanıma sunmuştur. Platformun kullanımı hakkında çalışanlara Mayıs 2024 tarihinde bilgilendirme gerçekleştirilmiştir.

Etik ihbar süreçleri; gizlilik, tarafsızlık, adil değerlendirme ve misillemeye karşı koruma ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bildirilen konular, belirlenen değerlendirme süreçleri kapsamında ele alınmakta, gerekli durumlarda uygun aksiyonlar alınmaktadır.

HAUS, etik ihbar mekanizmasını yalnızca bildirimlerin iletildiği bir kanal olarak değil; kurumsal şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve etik iş yapış kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlayan önemli bir yönetim aracı olarak değerlendirmektedir.

Etik Başvuru Adresi; <https://www.hausworld.com/etik-hat.html>

Yolsuzlukla Mücadele

HAUS, etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi ve faaliyetlerinin güvenilir, şeffaf ve sorumlu bir yönetim anlayışıyla yürütülmesi amacıyla yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yaklaşımını kurumsal etik ilkeleri kapsamında ele almaktadır.

Şirket, tüm iş süreçlerinde yürürlükteki yasal düzenlemelere, etik değerlere ve adil rekabet ilkelerine uygun hareket etmeyi esas almakta; rüşvet, yolsuzluk, usulsüzlük ve etik dışı uygulamaların önlenmesine yönelik bilinç ve farkındalığın artırılmasını hedeflemektedir.

HAUS, çalışanlarından olduğu kadar tedarikçilerinin, distribütörlerinin, yüklenicilerinin ve diğer iş ortaklarının da etik iş yapma prensiplerine uygun hareket etmelerini beklemektedir. Bu doğrultuda iş ilişkilerinde dürüstlük, şeffaflık, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve sorumlu karar alma yaklaşımı temel alınmaktadır.

Yolsuzlukla mücadele yaklaşımı kapsamında; uygunsuz menfaat sağlanmasına yönelik uygulamalara izin verilmemekte, iş süreçlerinin etik kurallar ve kurumsal politikalar doğrultusunda yürütülmesi desteklenmektedir. Bu anlayış, HAUS'un sürdürülebilir iş ilişkileri geliştirme ve paydaş güvenini güçlendirme yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmaktadır.



Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği

HAUS, paydaşlarına ait kişisel ve kurumsal verilerin korunmasını kurumsal yönetişim anlayışının önemli unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Veri güvenliği yaklaşımı; bilgiye erişim, veri paylaşımı ve bilgi varlıklarının yönetimi süreçlerinde gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütölmektedir.

HAUS, çalışan, müşteri, tedarikçi, iş ortağı ve diğer paydaşlara ait bilgilerin yanı sıra kurumsal bilgi varlıklarının korunmasına yönelik süreçlerini Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yaklaşımı kapsamında yönetmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin uygulamalar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği riskleri düzenli olarak değerlendirilmekte; bilgi varlıklarının korunmasına yönelik gerekli teknik, idari ve hukuki kontroller uygulanmaktadır. Yetkilendirme süreçlerinde bilgiye erişim, görev ve sorumluluklar doğrultusunda sınırlandırılmakta; yalnızca yetkili kullanıcıların ihtiyaç duyduğu bilgilere erişimi sağlanmaktadır. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

HAUS, bilgi sistemlerinin ve dijital altyapısının güvenliğini sağlamak amacıyla siber güvenlik risklerini de kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında ele almaktadır. Bilgi sistemlerine yönelik olası tehditlerin değerlendirilmesi, erişim kontrollerinin uygulanması, veri güvenliğinin korunması ve operasyonel sürekliliğin desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütölmektedir. Dijital süreçlerin güvenli ve sürdürülebilir şekilde devamlılığını sağlamak amacıyla bilgi teknolojileri altyapısının güvenilirliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Kişisel veriler; hukuka uygunluk, şeffaflık, veri minimizasyonu, doğruluk ve güvenlik ilkeleri çerçevesinde işlenmektedir. Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçler üst yönetimin gözetiminde yürütölmekte, uygulanan kontrol ve tedbirlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

HAUS, bilgi güvenliği ve veri gizliliğini yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil; paydaş güveninin korunması, sürdürülebilir iş ilişkilerinin desteklenmesi ve sorumlu kurumsal yönetim anlayışının güçlendirilmesi açısından stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda bilgi güvenliği kültürünün geliştirilmesi, dijital risklerin etkin şekilde yönetilmesi ve veri koruma uygulamalarının sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

HAUS, sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımı kapsamında tedarikçileri ve iş ortaklarıyla olan ilişkilerini etik, şeffaf ve sorumlu iş yapma ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Tedarik zincirinde yalnızca kalite, maliyet ve operasyonel performans kriterleri değil; etik uyum, yasal gerekliliklere bağlılık, insan haklarına saygı ve çevresel sorumluluk yaklaşımı da dikkate alınmaktadır.

Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde, iş ortaklarının etik iş uygulamalarına uyumu, ilgili mevzuatlara uygun hareket etme yaklaşımı, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile sürdürülebilirlik kriterleri değerlendirilmektedir. HAUS, tedarikçilerinin faaliyetlerini dürüstlük, adil rekabet ve sorumlu iş yapma anlayışı çerçevesinde yürütmelerini beklemektedir.

HAUS, tedarikçilerinin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerine uygun hareket etmelerini; çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, ayrımcılık ve insan hakları ihlallerine karşı duyarlı bir yaklaşım benimsemelerini önemsemektedir. Bununla birlikte kaynakların verimli kullanılması, çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir üretim uygulamalarının desteklenmesi yönünde iş birliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Tedarik zincirinde gerekli özen yaklaşımı kapsamında iş ortakları; faaliyet alanı, hizmet kapsamı ve uyum riskleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. İş ilişkileri boyunca karşılıklı güven, açık iletişim ve sürekli gelişim anlayışı esas alınarak tedarikçilerle uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birliklerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.



Denetim Süreçleri ve Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Denetim Yaklaşımı

HAUS'ta faaliyetlerin etkin, şeffaf ve güvenilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir denetim yaklaşımı benimsenmektedir. Denetimler yalnızca mevcut uygulamaların uygunluğunun doğrulanması amacıyla değil; risklerin erken aşamada belirlenmesi, süreç performansının geliştirilmesi, yasal ve kurumsal gerekliliklere uyumun güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün desteklenmesi amacıyla önemli bir yönetim aracı olarak değerlendirilmektedir.

HAUS bünyesinde gerçekleştirilen denetim faaliyetleri; ürün belgelendirme denetimleri, yönetim sistemleri belgelendirme denetimleri, finansal denetimler ve kamu kurumları tarafından gerçekleştirilen yasal denetimler olmak üzere dört ana başlık altında yürütülmektedir.

Ürün Belgelendirme Denetimleri

HAUS tarafından geliştirilen ve üretilen ürünler, faaliyet gösterilen ülkelerin ve pazarların teknik düzenlemeleri ile ürün güvenliği gereklilikleri doğrultusunda uygunluk değerlendirme ve belgelendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır.

Ürünlerin tasarım, üretim, test, kontrol ve teknik dokümantasyon süreçleri; ilgili standartlar, direktifler ve uygunluk değerlendirme kriterleri kapsamında yetkili kuruluşlar tarafından değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda ürünlerin CE ve EAC uygunluk gereklilikleri ile birlikte akreditasyonlu yetkili kuruluşların kriterlerine uygunluğu kontrol edilmektedir.

Bgelendirme süreçlerinde; ürün güvenliği gereklilikleri, teknik tasarım kriterleri, kullanılan malzemeler, üretim prosesleri, test ve doğrulama faaliyetleri, izlenebilirlik kayıtları, teknik dosyalar, ürün işaretlemeleri

detaylı şekilde incelenerek ürünlerin ilgili gereklilikleri karşıladığı doğrulanmaktadır.

Yönetim Sistemleri Belgelendirme Denetimleri

HAUS'un kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği ve bilgi güvenliği alanlarındaki yönetim sistemleri uluslararası standartlar doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Yönetim sistemlerinin etkinliği; iç denetimler, bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen denetimler, gözetim denetimleri ve belge yenileme süreçleri aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir.

HAUS ayrıca sürdürülebilirlik performansının uluslararası kriterler doğrultusunda değerlendirilmesine katkı sağlayan EcoVadis gibi platformların değerlendirme süreçlerine katılım sağlamaktadır. Bu değerlendirmeler; çevresel, sosyal, etik ve sürdürülebilir tedarik uygulamalarının geliştirilmesi açısından önemli bir geri bildirim mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Finansal Denetimler

HAUS, bağımsız denetime tabi şirket kriterlerini taşıması nedeniyle finansal süreçlerini her yıl bağımsız denetim kuruluşları aracılığıyla değerlendirmektedir.

Bağımsız denetim süreçleri; finansal tabloların doğruluğunun, güvenilirliğinin ve ilgili mevzuat ile denetim standartlarına uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda denetimler, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan uluslararası denetim standartlarıyla uyumlu Türkiye Denetim Standartları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içerisinde yer alan finansal bilgilerin, denetlenen finansal tablolar ile tutarlılığı ve gerçeği yansıtırma durumu da bağımsız denetim süreçleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Finansal denetimlerde; bilanço, gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosu gibi temel finansal tabloların yanı sıra stoklar, nakit ve banka hesapları, alacak ve borç kayıtları, varlık değerlemeleri, amortisman uygulamaları ve yasal defterler incelenmektedir. Bununla birlikte yıllık faaliyet raporlarında yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla uyumu da değerlendirilmektedir.

HAUS, finansal denetim süreçlerini yalnızca mevzuata uyum gerekliliği olarak değil; şeffaflık, hesap verebilirlik ve güçlü kurumsal yönetim anlayışının desteklenmesine katkı sağlayan önemli bir yönetim aracı olarak ele almaktadır.

Resmî Kurum Denetimleri

HAUS'un faaliyetleri; iş sağlığı ve güvenliği, çevre, çalışma hayatı, sosyal güvenlik, enerji kullanımı, üretim faaliyetleri ve diğer yasal yükümlülükler kapsamında ilgili kamu kurumları ve yetkili kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlere tabi olabilmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen resmî denetimler; yasal gerekliliklere uyumun değerlendirilmesi, mevcut uygulamaların geliştirilmesi ve ilgili alanlardaki performansın sürekli iyileştirilmesi açısından önemli bir değerlendirme mekanizması olarak ele alınmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği, çevresel yükümlülükler, çalışma hayatı uygulamaları, sosyal güvenlik süreçleri ve diğer mevzuat gerekliliklerine yönelik gerçekleştirilen denetimler sonucunda elde edilen değerlendirmeler, ilgili süreçlerin geliştirilmesi ve uyum seviyesinin güçlendirilmesi amacıyla takip edilmektedir.

Denetim Bulgularının ve İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi

HAUS'ta gerçekleştirilen tüm denetimlerden elde edilen bulgular, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmektedir. Tespit edilen uygunsuzluklar için kök neden analizleri gerçekleştirilmekte; gerekli düzeltme, düzeltici faaliyet ve iyileştirme aksiyonları belirlenmektedir.

Belirlenen aksiyonların sorumluları, hedef tarihleri ve gerçekleşme durumları sistematik olarak takip edilmekte; tamamlanan faaliyetlerin etkinliği ilgili süreç sahipleri veya denetim ekipleri tarafından doğrulanmaktadır.

Denetim sonuçları; kurumsal risk yönetimi, süreç performansının geliştirilmesi, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve yatırım planlamaları için önemli girdiler sağlamaktadır. HAUS, denetimleri yalnızca mevcut uygulamaların kontrol edildiği süreçler olarak değil; operasyonel, çevresel, sosyal, finansal ve yasal risklerin önceden belirlenmesine ve önlenmesine katkı sağlayan stratejik bir gelişim aracı olarak değerlendirmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda HAUS; ürün güvenliğini, çalışan sağlığını, çevresel sorumluluğunu, finansal güvenilirliğini ve mevzuata uyum süreçlerini bütüncül bir yönetim anlayışıyla ele almakta, paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.



AR-GE ve İNOVASYON

*Yenilikçi Yaklaşımlar Peşindeyiz,
Çünkü Biz İlerlemeyi Önemsiyoruz.*



Ar-Ge ve inovasyon Yaklaşımı

HAUS, sürdürülebilir büyüme yaklaşımını; Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme, kaynak verimliliği ve çevre dostu ürün geliştirme çalışmaları üzerine inşa etmektedir. Teknolojik gelişimi, yalnızca yeni ürünlerin geliştirilmesi olarak değil; müşterilerine daha verimli, çevresel etkisi azaltılmış ve katma değeri yüksek çözümler sunmanın temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir.

Bu doğrultuda HAUS, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini Bilim ve İnovasyon Merkezi çatısı altında yürütmekte; mühendislik yetkinliklerini, teknolojik altyapısını ve inovasyon kapasitesini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bilim ve İnovasyon Merkezi, yeni nesil ürünlerin geliştirilmesi, mevcut teknolojilerin iyileştirilmesi, proses çözümlerinin oluşturulması ve sürdürülebilir üretim yaklaşımlarının desteklenmesi amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

HAUS'un Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımının temelinde; fikirden ürüne uzanan sürecin sistematik olarak yönetilmesi, teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesi ve yenilikçi çözümlerin ticari değere dönüştürülmesi yer almaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda HAUS, tekil ekipman üreticiliğinin ötesine geçerek müşterilerine proses odaklı, entegre ve sürdürülebilir çözümler sunma kapasitesini güçlendirmektedir.

2025 yılında Bilim ve İnovasyon Merkezi'ne bağlı olarak **İnovasyon Müdürlüğü** kurulmuş; yeni ürün yol haritalarının daha kapsayıcı, sistematik ve izlenebilir şekilde yönetilmesi amacıyla **Ar-Ge Funnel süreci** kurgulanmıştır. Bu yapı sayesinde fikirlerin ortaya çıkış kaynağı, stratejik önceliklerle ilişkisi ve **60-30-10 inovasyon yaklaşımı** içerisindeki konumu takip edilebilmektedir.

Ar-Ge Funnel süreci ile fikirlerin erken aşamadan itibaren değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve geliştirme süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Sistem içerisinde yer alan fikirler belirli periyotlarda yeniden değerlendirilmekte; herhangi bir fikir kaybolmadan, uygun zaman ve koşullarda tekrar ele alınabilmektedir.

HAUS'un inovasyon çalışmalarındaki temel hedeflerinden biri, yeni ürünlerden elde edilen cironun toplam ciro içerisindeki payını artırmaktır. Bu kapsamda hedeflenen oran %20 seviyesinin üzerine çıkmak olup, mevcut durumda yeni ürünlerin ciro içerisindeki payı %16 seviyesindedir. Bu hedef doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları kararlılıkla sürdürülmektedir.

Ar-Ge Proje Portföyü ve Teknoloji Geliştirme Çalışmaları

HAUS bünyesinde yürütülen Ar-Ge çalışmaları, farklı ürün gruplarına ve sektör ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirilmesini hedeflemektedir. 2025 yılı itibarıyla HAUS bünyesinde toplam 75 Ar-Ge projesi yürütülmekte olup, bu projelerin 67 adedi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenmektedir.

Devam eden 75 Ar-Ge projesinin 26 adedinin yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmekte olup, projelerin %96 oranında başarıyla kapatılması öngörülmektedir.

HAUS'un Ar-Ge faaliyetleri; ürün geliştirme, proses iyileştirme, enerji ve kaynak verimliliği, dijitalleşme ve çevresel fayda sağlayan teknolojilerin geliştirilmesi başlıklarında yoğunlaşmaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, şirketin teknolojik yetkinliğinin artırılmasına ve sürdürülebilir büyüme hedeflerinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerinin çıktılarından biri olan OLEAPHENOL Yüksek Polifenollü Zeytinyağı Üretim Sistemi, zeytinyağı üretim süreçlerinde kaliteyi artırmaya, proses kontrolünü geliştirmeye ve yüksek katma değerli ürünlerin geliştirilmesine yönelik yenilikçi bir çözüm olarak sunulmaktadır. Sistem; üretim parametrelerinin kontrollü yönetilmesi, proses sürekliliğinin sağlanması ve yüksek kaliteli zeytinyağı üretiminin desteklenmesine yönelik teknolojik altyapı sağlamaktadır.

HAUS ayrıca santrifüj teknolojileri alanındaki uzmanlığı doğrultusunda farklı sektörlere yönelik dekantör ve separatör çözümleri geliştirmektedir. Bu kapsamda gıda, çevre, enerji, denizcilik ve endüstriyel uygulamalara yönelik geliştirilen teknolojiler, müşterilerin proses verimliliğini artırmaya yönelik çözümler sunmaktadır.

HAUS'un teknolojik geliştirme faaliyetleri aynı zamanda fikri mülkiyet çalışmalarıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda 8 adet patent/faydalı model başvurusu yapılmış, 1 başvuru tescillenmiş ve 8 adet yurt içi ve yurt dışı tasarım tescili alınmıştır.

Sürdürülebilir Ürün Geliştirme ve Kaynak Verimliliği

HAUS, ürün geliştirme süreçlerinde sürdürülebilirliği yalnızca ekipman verimliliği ile sınırlı değerlendirmemekte; proses çözümleri, enerji tüketimi, kaynak kullanımı, çevresel etkilerin azaltılması ve operasyonel verimlilik boyutlarıyla bütüncül bir yaklaşım içerisinde ele almaktadır.

Bu doğrultuda geliştirilen ürün ve teknolojiler ile müşterilerin üretim süreçlerinde enerji kullanımının azaltılması, kaynakların daha etkin kullanılması ve operasyonel performansın artırılması hedeflenmektedir. HAUS'un Ar-Ge faaliyetleri kapsamında geliştirilen çevre dostu ürün tasarımları, enerji verimliliğini artıran ve çevresel etkileri azaltan yenilikçi çözümlerle desteklenmektedir.

HAUS'un sürdürülebilir ürün geliştirme yaklaşımı kapsamında çevresel etkisi yüksek proseslerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu doğrultuda TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm Programı kapsamında yeni bir proje başvuru yapılmış olup proje süreç ön değerlendirme aşamasındadır.

Söz konusu proje ile zeytinyağı üretim süreçlerinde ortaya çıkan karasu ve pirina gibi yan ürünlerin daha etkin yönetilmesi, atık yükünün azaltılması ve kaynak kullanımının optimize edilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar, HAUS'un döngüsel ekonomi ve kaynak verimliliği yaklaşımının Ar-Ge faaliyetlerine yansıyan önemli örnekleri arasında yer almaktadır.

HAUS, çevresel fayda sağlayan ürün geliştirme çalışmalarını yalnızca yeni teknolojilerin geliştirilmesi olarak değil; müşterilerinin sürdürülebilir üretim hedeflerine katkı sağlayan uzun vadeli çözümler olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda atıksu arıtma dekantörleri, blower çözümleri ve çevresel proses geliştirme çalışmaları ile çevre sektörüne yönelik teknolojiler geliştirilmektedir.

Mevcut Ar-Ge projeleri, HAUS'un çevresel performansı artıran, kaynak kullanımını azaltan ve sürdürülebilir üretimi destekleyen teknolojilere verdiği önemi göstermektedir.

Döngüsel Ekonomi ve Ürün Yaşam Döngüsü Yaklaşımı

HAUS, sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında kaynakların verimli kullanımını, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca değerinin korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda döngüsel ekonomi yaklaşımı; ürün geliştirme süreçlerinden mevcut ekipmanların kullanım ömrünün uzatılmasına kadar geniş bir perspektifte ele alınmaktadır.

Makine ve ekipmanların daha uzun süre etkin şekilde kullanılabilmesi amacıyla bakım, yenileme, modernizasyon ve performans iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar sayesinde mevcut ekipmanların teknik ömrünün uzatılması, kaynak kullanımının azaltılması ve müşterilerin yatırımlarından daha uzun süre değer elde etmesi desteklenmektedir.

HAUS, ikinci el makinelerin yeniden kullanıma kazandırılması yaklaşımını da döngüsel ekonomi anlayışının önemli unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Kullanım ömrünü tamamlamamış ekipmanların teknik değerlendirmelerinin yapılması, gerekli revizyon ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ile yeniden ekonomik değere dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım; yeni ekipman üretimi için gerekli kaynak kullanımının azaltılmasına, mevcut varlıkların daha etkin değerlendirilmesine ve çevresel etkinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Bunun yanında HAUS'un Ar-Ge çalışmaları kapsamında geliştirilen çevresel fayda odaklı proses çözümleri de döngüsel ekonomi yaklaşımını desteklemektedir. Özellikle zeytinyağı üretim süreçlerinde ortaya çıkan yan ürünlerin daha etkin yönetilmesine yönelik çalışmalar ile kaynakların yeniden değerlendirilmesi ve atık oluşumunun azaltılması amaçlanmaktadır.

HAUS, döngüsel ekonomiyi yalnızca atık yönetimi olarak değil; tasarım, üretim, kullanım ve yeniden değerlendirme aşamalarını kapsayan bütünsel bir değer yaratma yaklaşımı olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen çözümler ile müşterileri, faaliyet gösterilen sektörler ve çevre için uzun vadeli değer oluşturulması hedeflenmektedir.

Yeni Ürün Geliştirme ve Teknoloji Altyapısı

HAUS, yeni ürün geliştirme süreçlerinde yalnızca tekil ekipman üreticisi olmanın ötesine geçerek müşterilerine entegre proses çözümleri sunma hedefi doğrultusunda teknoloji altyapısını geliştirmektedir.

Bu kapsamda Bilim ve İnovasyon Merkezi bünyesinde oluşturulan geliştirme altyapısı ile ürün tasarımından prototip geliştirmeye, test süreçlerinden saha uygulamalarına kadar tüm aşamalar daha sistematik şekilde yürütülmektedir.

HAUS'un Ar-Ge yaklaşımında temel hedeflerden biri; farklı sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik proses bilgisi ile mühendislik yetkinliğini bir araya getirerek daha kapsamlı teknoloji çözümleri geliştirmektir. Bu doğrultuda zeytinyağı, gıda, çevre ve endüstri uygulamalarına yönelik teknoloji geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bilim ve İnovasyon Merkezi kapsamında oluşturulan deneyim ve test altyapıları sayesinde geliştirilen ürünlerin gerçek çalışma koşullarına yakın ortamlarda değerlendirilmesi, proses performanslarının doğrulanması ve müşteriye özel çözümlerin geliştirilmesi desteklenmektedir.

HAUS'un teknoloji altyapısı; santrifüj teknolojileri, proses geliştirme, otomasyon, dijital izleme sistemleri ve enerji verimliliği odaklı mühendislik çalışmaları ile sürekli geliştirilmektedir.



HAUS, rekabet gücünü artırmaya yönelik inovasyon çalışmalarını; yüksek verimli ekipman geliştirme, proses optimizasyonu, dijital teknolojilerin entegrasyonu ve müşterilerin değişen ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler oluşturma yaklaşımıyla sürdürmektedir.

Bu kapsamda yürütülen Ar-Ge çalışmaları içerisinde Yeni Nesil Dekantör (DDX), Yeni Zeytinyağı Ekipmanları ve OLEAPHENOL gibi projeler, HAUS'un yenilikçi teknoloji geliştirme yaklaşımının öne çıkan örnekleri arasında yer almaktadır.

Yeni Nesil Dekantör (DDX) projesi ile santrifüj teknolojilerinde daha yüksek verimlilik, düşük enerji tüketimi ve optimize edilmiş proses performansı sağlayan yeni nesil çözümler geliştirilmiştir. DDX teknolojisi, farklı sektörlerde kullanılan dekantör sistemlerinin performansını artırmaya ve müşterilerin operasyonel verimlilik hedeflerini desteklemeye yönelik geliştirilmiştir.

HAUS'un zeytinyağı sektörüne yönelik geliştirdiği OLEAPHENOL Yüksek Polifenollü Zeytinyağı Üretim Sistemi, geleneksel üretim süreçlerinin ötesinde yüksek kaliteli ve katma değerli ürün üretimine yönelik yenilikçi bir teknoloji çözümüdür. Sistem, üretim parametrelerinin hassas şekilde kontrol edilmesine, proses sürekliliğinin sağlanmasına ve yüksek polifenol değerlerine sahip zeytinyağı üretiminin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

Bunun yanında HAUS tarafından geliştirilen Yeni Zeytinyağı Ekipmanları, üretim süreçlerinde enerji ve kaynak kullanımının optimize edilmesine, daha verimli proseslerin oluşturulmasına ve sektörün değişen ihtiyaçlarına cevap verecek yeni nesil çözümler geliştirilmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

HAUS'un inovasyon çalışmaları kapsamında geliştirilen teknolojilerden biri olan Milli gemi separatörü de şirketin farklı sektörlerde yerli ve yenilikçi çözümler geliştirme kabiliyetinin önemli örneklerinden biridir. Denizcilik sektörüne yönelik geliştirilen bu teknoloji ile kritik ekipmanlarda yerli mühendislik yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

HAUS, inovasyon projelerini yalnızca ürün geliştirme faaliyeti olarak değil; sektörlerin dönüşümünü destekleyen, müşterilerine operasyonel avantaj sağlayan ve uzun vadeli rekabet gücü oluşturan stratejik yatırımlar olarak değerlendirmektedir.

Ar-Ge ile Sürdürülebilir Büyüme ve Gelecek Hedefleri

HAUS, Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme çalışmalarını yalnızca teknolojik gelişim alanları olarak değil; sürdürülebilir büyümenin, operasyonel mükemmelliğin ve uzun vadeli değer yaratımının temel unsurları olarak değerlendirmektedir.

Bilim ve İnovasyon Merkezi çatısı altında yürütülen çalışmalar ile yeni ürün geliştirme, proses optimizasyonu, enerji ve kaynak verimliliği, çevresel etkilerin azaltılması ve dijital dönüşüm alanlarında yenilikçi çözümler geliştirilmektedir.

Önümüzdeki dönemde HAUS; çevresel performansı iyileştiren ürünlerin geliştirilmesi, enerji verimliliği sağlayan teknolojilerin yaygınlaştırılması, döngüsel ekonomi yaklaşımının güçlendirilmesi ve dijital üretim altyapısının geliştirilmesi hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürecektir.

Ar-Ge ve inovasyon yetkinliklerinin geliştirilmesi, yeni nesil ürünlerin ticarileştirilmesi ve müşterilere daha yüksek katma değer sağlayan proses çözümlerinin sunulması, HAUS'un sürdürülebilir büyüme stratejisinin önemli unsurları arasında yer almaktadır.

HAUS, “**Çünkü Biz İlerlemeyi Önemsiyoruz**” yaklaşımı doğrultusunda; teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik odağında geliştirdiği çözümlerle sektörüne ve paydaşlarına uzun vadeli değer sağlamayı hedeflemektedir.



AKILLI ÜRETİM SİSTEMLERİ, ENDÜSTRİ 4.0 ve DİJİTALLEŞME

Dijital Dönüşümle Güçleniyoruz, Çünkü Biz Verimliliği Önemsiyoruz

HAUS, Dijital yaklaşımlarının değerlendirilmesi için, 2025 yılında Dış Değerlendirme yapmıştır. Sürdürülebilirlik Yol Haritaları oluşturulmuştur.

HAUS, dijital dönüşümü üretim süreçlerinin verimliliğini artıran, karar alma süreçlerini destekleyen ve operasyonel mükemmeliyeti güçlendiren stratejik bir gelişim alanı olarak değerlendirmektedir.

HAUS, üretim operasyonlarında dijitalleşme, otomasyon ve sürekli iyileştirme uygulamalarını; operasyonel verimliliğin artırılması, süreçlerin izlenebilir hale getirilmesi, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve daha güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması amacıyla yaygınlaştırmaktadır. Bu doğrultuda üretim sahasında hayata geçirilen IoT sistemi ile tezgâhlardaki iş emirleri, operasyon ve duruş bilgileri dijital olarak takip edilmekte; elde edilen veriler tezgâh kapasitesinin ve verimliliğinin ölçülmesinde kullanılmaktadır. Böylece üretim performansının veriye dayalı değerlendirilmesi ve iyileştirme gerektiren alanların daha hızlı belirlenmesi desteklenmektedir.

Üretim performansının görünür ve sistematik şekilde yönetilmesi amacıyla devreye alınan SQDC panoları aracılığıyla güvenlik, kalite, teslimat ve maliyet göstergeleri periyodik olarak takip edilmekte ve ekiplerle birlikte değerlendirilmektedir. Buna paralel olarak gerçekleştirilen 5S çalışmaları ile üretim alanlarında düzen, temizlik ve çalışma disiplini güçlendirilirken; gereksiz hareket ve israfın azaltılması, iş güvenliğinin ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Üretim teknolojilerinde gerçekleştirilen yatırımlarla makine hazırlık ve operasyon sürelerinin azaltılmasına yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu kapsamda Zero Point sistemi, tambur işlemede kullanılan delik katerinin tezgâha daha kısa sürede ve stabil şekilde bağlanmasına olanak sağlayarak hazırlık süresinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır. Tambur valf mastarı gibi standardizasyon uygulamalarıyla üretim kalitesinin sürekliliği desteklenirken; kalıp, master ve malafaların kodlanarak dijital sistemde kayıt altına alınmasıyla üretim ekipmanlarının izlenebilirliği artırılmaktadır.

Dijitalleşme yaklaşımı yalnızca üretim tezgâhlarıyla sınırlı tutulmamaktadır. Lockcell sistemi ile takımların stok hareketleri dijital ortamda takip edilirken, depolarda uygulanan QR sistemi sayesinde raf bazında malzeme ve stok bilgilerine daha hızlı erişilebilmektedir. Ham millerin düzenli depolanması ve stok bilgilerinin bilgisayar üzerinden takip edilmesini sağlayan mil depo uygulaması da malzeme yönetiminde izlenebilirliğin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Paperwork ve ticket sistemleri aracılığıyla ise bölümler arasındaki talep ve iş süreçlerinin dijital ortamda kayıt altına alınması ve takip edilebilir hale getirilmesi desteklenmektedir.

Üretim ve iç lojistik süreçlerinde yapılan mühendislik ve otomasyon yatırımlarında iş sağlığı ve güvenliği ile verimlilik birlikte ele alınmaktadır. Boyahane için geliştirilen raylı vinç sistemi, makinelerin boya odalarına daha kontrollü taşınmasını sağlayarak manuel taşıma kaynaklı risklerin ve zaman kayıplarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Sevkiyat ve iç lojistik süreçlerinde devreye alınan römork uygulamasıyla taşıma sürelerinin kısaltılması, iş gücü verimliliğinin artırılması ve daha güvenli taşıma koşullarının oluşturulması hedeflenmiştir.

Tedarikçi kaynaklı kalite performansının geliştirilmesi amacıyla oluşturulan dijital GAM formatları ile teknik resim ve sipariş bilgilerinin tedarikçilerle eş zamanlı paylaşılması sağlanmakta; doğru ve uygun kalitede parçaların giriş kalite kontrol sürecine ulaşması desteklenmektedir. Uygulamanın tedarikçi kalite performansının önemli göstergelerinden biri olan PPM oranının azaltılmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Çevresel etkinin azaltılması da üretim yatırımlarında dikkate alınan unsurlar arasındadır. Bu kapsamda üretim içi taşıma faaliyetlerinde elektrikli liftlerin kullanılması, fosil yakıt kullanımının ve buna bağlı doğrudan emisyonların azaltılmasına yönelik uygulamalardan biridir. HAUS, dijitalleşme ve üretim teknolojilerine yönelik yatırımlarını yalnızca kapasite artışı sağlayan araçlar olarak değil; verimlilik, kalite, çalışan güvenliği, izlenebilirlik ve çevresel performansı birlikte geliştiren sürdürülebilir üretim yaklaşımının bir parçası olarak değerlendirmektedir.

HAUS'un Endüstri 4.0 uygulamaları kapsamında geliştirdiği diğer çözümler arasında **NIR ve Centripetal Pump projeleri** bulunmaktadır. Bu projelerde üretim süreçlerinden elde edilen verilerin kullanılması, proses kontrolünün iyileştirilmesi ve daha akıllı üretim sistemlerinin oluşturulması hedeflenmektedir.

Dijitalleşme yatırımları kapsamında geliştirilen **Kolay Hasat uygulaması** ile uçtan uca takip imkânı sağlayan dijital bir platform oluşturulmuştur. Bu uygulama ile operasyonel süreçlerin daha etkin izlenmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bunun yanında **AKM sensörleri kullanılarak geliştirilen proses optimizasyon çalışmaları** ile polimer tüketiminin kontrol altına alınması, kuruluk seviyesinin iyileştirilmesi, kurutma maliyetlerinin azaltılması ve enerji kullanımının optimize edilmesi hedeflenmektedir.

HAUS, dijital dönüşüm uygulamalarını yalnızca otomasyon yatırımı olarak değil; veri odaklı karar alma, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir üretim yaklaşımının önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir.



GELECEĞE BAKIŞ

HAUS, sürdürülebilirlik yolculuğunu sürekli gelişim ve iyileştirme yaklaşımıyla ele almaktadır. Bu ilk sürdürülebilirlik raporu, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki mevcut uygulamalarını, sürdürülebilirlik yaklaşımını ve değer yaratma modelini ortaya koymaktadır.

Önümüzdeki dönemde HAUS; belirlenen öncelikli sürdürülebilirlik konuları doğrultusunda daha kapsamlı hedeflerin oluşturulması, performans göstergelerinin geliştirilmesi ve uzun vadeli sürdürülebilirlik yol haritasının yapılandırılması yönündeki çalışmalarını sürdürecektir.

Bu kapsamda; iklim değişikliği, enerji ve kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi, çalışan gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği, etik yönetim ve inovasyon alanlarında ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi ve ilerlemenin düzenli olarak takip edilmesi amaçlanmaktadır.

HAUS, sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca mevcut uygulamaların raporlanması olarak değil; gelecek dönemlerde daha güçlü hedefler, gelişmiş performans yönetimi ve paydaş beklentileriyle uyumlu bir dönüşüm süreci olarak değerlendirmektedir.

“Because We Care / Çünkü Biz Önemsiyoruz” yaklaşımı doğrultusunda HAUS; teknoloji, inovasyon ve sorumlu iş yapış anlayışıyla sürdürülebilir değer yaratmaya devam edecektir.

1. GRI 2: Genel Bildirimler

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	Konu/KPI
GRI 2-1	Organizasyonel detaylar	Kurumsal Profil	6-23	HAUS'un faaliyet alanları, şirket yapısı
GRI 2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporlama Yaklaşımı ve Kullanılan Standartlar	1	Rapor kapsamı
GRI 2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Raporlama Yaklaşımı ve Kullanılan Standartlar	1	2025 raporlama dönemi
GRI 2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil	6-23	Ürün grupları, faaliyet alanları, müşteri ve tedarikçi yapısı
GRI 2-7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları ve Çalışan Yaklaşımı	61-72	Çalışan sayısı ve çalışan profili
GRI 2-9	Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı ,	25	Yönetim yapısı ve sorumluluklar
GRI 2-12	Etkilerin yönetiminde yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	25-31	Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımı
GRI 2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisi açıklaması	Yönetim Mesajı / Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	2	Sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımı
GRI 2-23	Politika taahhütleri	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	89-94	Etik ilkeler, politika ve uyum yaklaşımı
GRI 2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	89-94	Süreç ve uygulamalar
GRI 2-25	Olumsuz etkilerin giderilmesi süreçleri	Etik Bildirim Mekanizmaları	90	Bildirim, değerlendirme ve aksiyon süreçleri
GRI 2-26	Tavsiye ve endişelerin dile getirilmesi mekanizmaları	Etik Bildirim Mekanizmaları	90	Etik bildirim kanalları
GRI 2-27	Kanunlara ve düzenlemelere uyum	Denetim Süreçleri	25-31	Mevzuat uyum ve denetim süreçleri
GRI 2-27	Paydaş katılım yaklaşımı	Paydaş Yaklaşımı	37-40	Paydaş iletişim yöntemleri

Tablo 5. GRI 2 : Genel Bildirimler

2. GRI 3: Öncelikli Konular

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 3-1	Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	40-42	Sürdürülebilirlik Önemli Konuları belirleme yaklaşımı
GRI 3-2	Öncelikli konular listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	40	Sürdürülebilirlik Önemli Konuları
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	İlgili tüm bölümler	25	Yönetim yaklaşımları

Tablo 5. GRI 3 : Öncelikli Konular

3. GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	99	Bilim ve İnovasyon Merkezi, Ar-Ge altyapısı ve teknoloji yatırımları
GRI 203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	102	Yeni ürün geliştirme, proses çözümleri ve teknoloji yatırımları

Tablo 6. GRI 203 :Dolaylı Ekonomik Etkiler

4. GRI 302: Enerji

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 302-1	Kuruluş içi enerji tüketimi	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi	45	Enerji tüketim verileri
GRI 302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi / Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	45-49	Enerji verimliliği projeleri ve iyileştirme çalışmaları
GRI 302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki iyileştirmeler	Ar-Ge ve İnovasyon	45-49	Enerji verimli ürün ve proses geliştirme çalışmaları

Tablo 7. GRI 302. Enerji

5. GRI 305: Emisyonlar

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 305-1	Doğrudan sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi	49	Scope 1 emisyonları
GRI 305-2	Enerji kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi	49	Scope 2 emisyonları
GRI 305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	100	Çevresel fayda sağlayan ürün ve proses geliştirme çalışmaları

Tablo 8 GRI 305 Emisyonlar

6. GRI 306: Atıklar ve Döngüsel Ekonomi

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 306-1	Atık oluşumu ve önemli etkiler	Atık Yönetimi	56	Atık yönetim yaklaşımı
GRI 306-2	Atık etkilerinin yönetimi	Atık Yönetimi	56	Azaltım ve iyileştirme çalışmaları
GRI 306-3	Oluşan atıklar	Atık Yönetimi	52	Atık miktarları
GRI 306-4	Geri kazanıma yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi / Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı	55	Geri kazanım uygulamaları

Tablo 9 GRI 306 Atıklar ve Döngüsel Ekonomi

7. GRI 400: Sosyal Konular

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 401-1	Yeni işe alımlar ve çalışan devir oranı	İnsan Kaynakları ve Çalışan Yaklaşımı	61	Çalışan istihdam yaklaşımı, işe alım
GRI 401-2	Çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları ve Çalışan Yaklaşımı	71	Yan hak uygulamaları
GRI 403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	62-64	İSG yönetim sistemi
GRI 403-2	Tehlike belirleme ve risk değerlendirme	İş Sağlığı ve Güvenliği	62-64	Risk değerlendirme süreçleri
GRI 403-5	Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	62-64	İSG eğitimleri
GRI 403-9	İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	63	İş kazalarının izlenmesi, KSO, KAO ve iyileştirme süreçleri
GRI 404-1	Çalışan başına eğitim saatleri	Çalışan Gelişimi	65	Eğitim faaliyetleri
GRI 404-2	Yetkinlik geliştirme programları	İnsan Kaynakları	65	Teknik gelişim ve yetkinlik geliştirme çalışmaları

Tablo 10 GRI 400 Sosyal Konular

8. Etik, Uyum ve Sorumlu İş Yapma

GRI Standardı	GRI Açıklama	Rapor Bölümü	Sayfa	KPI / Konu
GRI 205-1	Yolsuzluk riskleri açısından değerlendirilen faaliyetler	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	88-94	Risk değerlendirme yaklaşımı
GRI 205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve iletişim	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	89	Etik ilkeler ve farkındalık çalışmaları
GRI 205-3	Doğrulanmış yolsuzluk vakaları	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	94	Bildirim ve değerlendirme süreçleri
GRI 414-1	Sosyal kriterlerle değerlendirilen yeni tedarikçiler	Tedarikçi Etiği	93	Tedarikçi değerlendirme yaklaşımı
GRI 414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler	Tedarikçi Etiği	88-94	Tedarik zinciri risk değerlendirme süreçleri
GRI 418-1	Müşteri gizliliği ve veri güvenliği	Bilgi ve Veri Güvenliği	92	Bilgi güvenliği uygulamaları

Tablo 11 Etik, Uyum ve Sorumlu İş Yapma



SOSYAL MEDYA'DA BİZİ TAKİP EDİN

HAUSCentrifugeTechnologies

HAUS
SANTRİFÜJ TEKNOLOJİLERİ

#ÇÜNKÜBİZÖNEMSIYORUZ

hausworld.com f x in y t HAUSCentrifugeTechnologies